

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN PROMOSI  
JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh :**

**RYAN ERLANDHO EKA SAPUTRA  
NPM: 18 11 092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
AGUSTUS 2022**

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN PROMOSI JABATAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI MEDIA  
SELULAR BATURAJA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ryan Erlandho Eka Saputra  
NPM : 18 11 092  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegya Ratih P, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-1010-8503

Mengetahui,





## UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Pengaji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(13 Juni 2022)

Ketua : Novegya Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

(.....)

Sekretaris : Dahlia, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-1010-8503

(.....)

Anggota I : Ali Akbar, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0607-7601

(.....)

Anggota II : Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0903-9202

(.....)

Mengetahui,



Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701



Ketua  
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



## UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpo (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

### S K R I P S I

Nama Mahasiswa : Ryan Erlandho Eka Saputra

NPM : 1811092

Tanggal Ujian : 13 Juni 2022

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Proposal : Pengaruh Pengembangan Karir Dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Ketua	
2	<u>Dahlia, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1010-8503	Sekretaris	
3	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Anggota I	
4	<u>Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0903-9202	Anggota II	

Baturaja, Juni 2022

Ketua Program Studi Manajemen



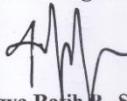
**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN PROMOSI JABATAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI MEDIA  
SELULAR BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Ryan Erlandho Eka Saputra  
NPM : 1811092  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

  
Novegya Rajih P., S.E., M.Si  
NIDN: 0201117701

Pembimbing Kedua,

  
Dahlia, S.E., M.Si.  
NIDN: 0210108503

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ryan Erlandho Eka Saputra  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 13 Juni 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811092  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Promosi Jabatan  
terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Multi Media  
Selular Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2022  
Yang membuat pernyataan,



Ryan Erlandho Eka Saputra  
NPM: 1811092

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyiapkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si. selaku pembimbing kedua yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si. selaku dosen pembahas pertama dan Bapak Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si. selaku dosen pembahas kedua yang telah memberikan saran dan pengarahan guna kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, Juli 2022  
Penulis

**Ryan Erlandho Eka Saputra**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ketika kau senang lakukanlah, ketika kau bosan diamlah,  
Namun ketikan kau bosan untuk diam, maka perbuatlah”

“Pengetahuan tidak selalu tentang kebenaran, terkadang juga butuh  
yang namanya kesalahan”

~ *Ryan ErSandho Eka Saputra* ~

### Kepada :

Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat izinnyaalah segala sesuatu dapat dilalui.

Kepada Ayahanda tercinta Jusri dan ibunda tercinta Susidah selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.

Kepada adik-adikku Rangga Erlando, Risky Ramadhan, dan Rama Rafisqi serta keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.

Kepada seluruh segenap Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya yang telah memberikan ilmu dan bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.

Kepada teman-teman seperjuanganku Pejuang S.M yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terima kasih telah memberikan semangat dukungan serta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini.

Kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018. Dan Almamaterku Universitas Baturaja.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Pengembangan Karir .....	11
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	11
2.1.2.2 Tujuan Pengembangan Karir .....	11
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	12
2.1.2.4 Indikator Pengembangan Karir.....	14
2.1.3 Promosi Jabatan.....	14
2.1.3.1 Pengertian Promosi Jabatan.....	14
2.1.3.2 Tujuan Promosi Jabatan.....	15
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Promosi Jabatan .....	16
2.1.3.4 Indikator Promosi Jabatan .....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20
2.1.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	21
2.1.4.4 Indikator Kinerja.....	22
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	23
2.2.1 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan ....	23

2.2.2	Hubungan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3	Penelitian Sebelumnya .....	25
2.4	Kerangka Penelitian .....	27
2.5	Hipotesis Penelitian.....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	28
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	28
3.3	Populasi .....	28
3.4	Model Analisis .....	28
3.4.1	Analisis Data .....	29
3.4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	29
3.4.2.1	Uji Validitas.....	29
3.4.2.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.4.3	Transformasi Data.....	30
3.4.4	Pengujian Asumsi Klasik .....	32
3.4.4.1	Uji Normalitas .....	32
3.4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	32
3.4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.6	Pengujian Hipotesis.....	34
3.6.1	Uji-T (Pengujian Parsial) .....	34
3.6.2	Uji-F (Pengujian Simutan) .....	36
3.7	Koefesien Determinasi .....	37
3.8	Batasan Operasional Variabel .....	38

### **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1	Gambaran Umum PT. Multi Media Selular Baturaja .....	40
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Multi Media Selular Baturaja .....	40
4.2	Visi Dan Misi .....	41
4.2.1	Visi .....	41
4.2.2	Misi.....	41
4.2.3	Tujuan.....	41
4.3	Struktur Organisasi.....	42
4.4	Pembagian Tugas .....	44

### **BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN**

5.1	Hasil Analisis .....	50
5.1.1	Karakteristik Responden .....	50
5.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
5.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	51
5.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
5.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	52
5.1.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	53
5.1.2.1	Uji Validitas.....	53
5.1.2.2	Uji Reliabilitas .....	55

5.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	56
5.1.3.1	Uji Normalitas .....	56
5.1.3.2	Uji Multikolinearitas.....	57
5.1.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	58
5.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
5.1.5	Pengujian Hipotesis.....	61
5.1.5.1	Uji-T (Pengujian Parsial).....	61
5.1.5.2	Uji-F (Pengujian Simultan).....	63
5.1.6	Determinasi Koefisien ( $R^2$ ) .....	64
5.2	Pembahasan .....	59

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1	Kesimpulan.....	70
6.2	Saran .....	71

## **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	36
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	37
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Pengembangan Karir .....	62
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Promosi Jabatan .....	63
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan .....	64

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel .....	38
Tabel 5.1 Karakteristik Respon Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 5.2 Karakteristik Respon Berdasarkan Umur .....	51
Tabel 5.3 Karakteristik Respon Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 5.4 Karakteristik Respon Berdasarkan Jabatan.....	52
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 5.7 Uji Normalitas <i>Komogorov-Smirnov</i> .....	57
Tabel 5.8 Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i> .....	59
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Uji Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 5.11 Hasil Uji T (Pengujian Parsial) .....	61
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Simultan).....	63
Tabel 5.13 Uji Koefesien Determinasi .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Foto Dokumentasi
- Lampiran 3. Surat Riset di PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 4. Data Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 5. Titik Distribusi r
- Lampiran 6. Titik Distribusi t
- Lampiran 7. Titik Distribusi f
- Lampiran 8. Data Ordinal
- Lampiran 9. Data Interval
- Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas
- Lampiran 14. Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 15. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16. Surat SK Pembimbing
- Lampiran 17. Kartu Bimbingan Skripsi

Email : Ryanerlando31@gmail.com