

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA PRABUMULIH**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

WAHYUNI NOVALINA.S

1811047

MANAJEMEN

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA PRABUMULIH**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wahyuni Novalina.S

NPM : 1811047


Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

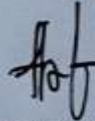
Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si

NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si

NIDN: 02-2707-7807



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTV/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wahyuni Novalina.S
NPM : 1811047
Tanggal Ujian : 1 Juli 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh *Human Relation*, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Prabumulih

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Ketua	
2	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2707-7807	Sekretaris	
3	<u>Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0901-7601	Anggota I	
4	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN: 02-2008-9001	Anggota II	

Baturaja, Agustus 2022
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERUMAHAN DAN
KAWASAN PERMUKIMAN KOTA PRABUMULIH**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wahyuni Novalina.S
NPM : 1811047
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN: 02-2707-7807

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(1 Juli 2022)

Ketua : Novegva Ratih P, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0111-7701

(.....)

Sekretaris : Tati Herlina, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2707-7807

(.....)

Anggota I : Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si
NIDN: 02-0901-7601

(.....)

Anggota II : Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN: 02-2008-9001

(.....)

Mengetahui,



**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyuni Novalina.S
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 16 Juni 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811047
Judul Skripsi : Pengaruh *Human Relation*, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Prabumulih

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,

Materai



Wahyuni Novalina.S
Wahyuni Novalina.S
NPM: 1811047

MOTTO

Hanya karena prosesmu lebih lama dari yang lain, bukan berarti kamu gagal.

(Wahyuni Novalina.S)

Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya akan itu.

(Ali bin abi Thalib)

Meskipun kamu tidak sempurna, tapi kamu *limited edition*.

(BTS)

KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

- ♥ Bangunku, tidurku, doaku, sujudku, bahagiaku dan sedihku aku tujukan kepada Allah SWT yang selalu melindungiku dan menerangi setiap jalanku.
- ♥ Persembahkan dari hasil studi ku teruntuk kedua orang tuaku, ayah Amirudin dan Ibu Nurmini tersayang yang selalu mendoakanku, memberiku motivasi, semangat, kasih sayang, keikhlasan serta pengorbanan yang tidak dapat aku balas dengan apapun.
- ♥ Untuk keluarga besarku, Ayuk dan Kakakku tersayang (Reza Subhan, S.T dan Suci Lestari, A.Md) terimakasih telah merangkul diriku, dan memberi support ketika aku lelah serta yang selalu memberi perhatiannya untukku.
- ♥ Untuk Dosen pembimbingku Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si dan Ibu Tati Herlina, S.E.,M.Si terimakasih telah membimbing, memberikan ilmu, serta memberikan motivasi dengan versi dari diri masing-masing.
- ♥ Untuk Sahabat dan Teman-teman Seperjuanganku Hesty Wulandari, Resta Fisty, Darin Ratri Salsabillah, Fitri Anita yang sudah membantu, memberi motivasi dan semangat.
- ♥ Dan partnerku Rio Chadafi terimakasih telah menemaniku, mendukungku dan memberi support dalam mengerjakan skripsi

♥ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Human Relation*, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Prabumulih ”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari segala kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca pada umumnya.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, dukungan, dan bimbingandari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ.,MT. Selaku rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturajadan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepatwaktu..

4. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si selaku pembimbing pertama dan Ibu Herlina, S.E.,M.Si selaku pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E.,M.Si dan Ibu Rani Anwar, S.Pd.,M.M selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan saran dan masukannya untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidaklangsung.
7. Ayahanda ku dan ibunda ku tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasikannya skripsi ini.
8. Kakak kandung saya tercinta Reza Subhan, S.T dan ayunda tercinta Suci Lestari, A.Md serta kerabat yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungannya selama penulis melakukan penyelesaian dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak dan ibu Pegawai Kantor Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.
10. Teman-teman sekelas dan teman-teman seperjuangan mahasiswa Manajemen angkatan 2018, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, dengan kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang

telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Baturaja, Agustus 2022

Penulis,

Wahyuni Novalina.S

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN PERSYARTAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. <i>Human Relation</i>	

2.1.2.1	Pengertian <i>Human Relatio</i>	9
2.1.2.2	Prinsip-prinsip <i>Human relation</i>	10
2.1.2.3	Indikator <i>Human relation</i>	11
2.1.3	Motivasi Kerja	
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	
2.1.3.3	Indikator Motivasi Kerja	14
2.1.4	Disiplin Kerja	
2.1.5	Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.5.1	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
2.1.5.2	Indikator Disiplin Kerja	16
2.1.5	Kinerja	
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	17
2.1.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.5.3	Indikator Kinerja.....	18
2.2	Hubungan Antar Variabel	
2.2.1	Pengaruh <i>Human Relation</i> dengan Kinerja	20
2.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja.....	20
2.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kinerja.....	21
2.3	Penelitian terdahulu.....	22
2.4	Kerangka Pemikiran.....	25
2.5	Hipotesis Penelitian.....	26

BAB III Metodologi Penelitian

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2	Data dan Sumber Data	27
3.2.1	Data Primer.....	27
3.2.2	Data Sekunder	28
3.2.3	Sumber Data	28
3.2.4	Metode Pengumpulan Data	28
3.3	Populasi Penelitian.....	28
3.4	Metode Analisis Data	30
3.4.1	Analisis Kuantitatif.....	30
3.4.2	Pengumpulan Variabel	30
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.5.1.1	Uji Validitas	31
3.5.5.2	Uji Reliabilitas	32
3.6	Transformasi Data	32
3.7	Uji Asumsi Klasik	34
3.7.1	Uji Normalitas.....	34
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	35
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36

3.8.1 Pengujian Hipotesis	37
3.8.1.1 Uji T (Secara Individu)	37
3.8.1.2 Uji F (Secara Bersama-sama)	39
3.8.1.3 Analisis Koefisien Determinasi	41
3.9 Batasan Operasioanal Variabel.....	

BAB IV GAMBARAN UMUM BSI

4.1 Sejarah Singkat Kantor	44
4.2 Profil	44
4.2.1 Visi	45
4.2.2 Misi	45
4.3 Struktur	47
4.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	48

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis Data	57
5.1.1 Karakteristik Responden	57
5.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
5.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	59
5.1.3 Transformasi Data	59
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
5.1.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65
5.2 Pembahasan.....	72

BAB VI PENUTUP

6.1 Simpulan.....	77
6.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	22
Tabel 3.1 Jumlah Data Pegawai	29
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	42
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin	58
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 5.3 Hasil Analisis Uji Validitas	61
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 5.5 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	62
Tabel 5.6 Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	63
Tabel 5.7 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	64
Tabel 5.5 Persamaan Regresi.....	65
Tabel 5.9 Uji T Parsial (Individual).....	67
Tabel 5.10 Uji F.....	70
Tabel 5.11 Model Summary	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95 % Untuk Uji Dua Sisi	39
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1	57
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2	58
Gambar 5.3 Uji t Tingkat Keyakinan 95% Untuk Variabel X3	59
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Ordinal X1, X2, X3 dan Y.....	54
Lampiran 2 : Transformasi Data X1, X2, X3 dan Y.....	62
Lampiran 3 : Output SPSS.....	70
Lampiran 4 : Dokumentasi Penyerahan Kuesioner.....	82

nwahyuniis16@gmail.com