

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAANDAERAH AIR MINUM (PDAM)
OKU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



OLEH :

WENDRIYANI

NPM : 1811052

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAANDAERAH AIR MINUM (PDAM)
OKU**

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822

Baturaja 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(21 Juni 2022)

Ketua : Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si (.....)
NIDN : 02-0901-7601

Sekretaris : Ervin Mardalena, S.E., M.Si (.....)
NIDN : 02-1403-7401

Anggota I : Nazipawati, S.E., M.Si (.....)
NIDN: 02-1207-7302

Anggota II : Rani Anwar, S.Pd., M.M (.....)
NIDN: 02-2008-9001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,

Novegya Ratih P, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0141-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTV/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735)
321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama : Wendriyani
NPM : 1811052
Tanggal Ujian : 21 Juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU.

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0901-7601	Ketua	1.
2.	<u>Ervin Mardalena, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1403-7401	Sekretaris	2.
3.	<u>Nazipawati, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1207-7302	Anggota I	3.
4.	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN: 02-2008-9001	Anggota II	4.

Baturaja, Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen


Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN KOMPETENSI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) OKU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wendriyani
NPM : 1811052
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0901-7601

Pembimbing Kedua,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7401

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wendriyani
Tempat dan Tanggal Lahir : Lubuk Batang Baru, 28 Juli 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811052
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier Dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2022
Yang membuat pernyataan,



Wendriyani
NPM: 1811052

Motto

“Pelangi Yang Muncul Setelah Hujan Adalah Janji Alam Bahwa Masa Depan Telah Menanti Dan Masa Buruk Sudah Berlalu”
“Pendidikan Itu Seperti Pohon Mempunyai Akar Yang Pahit Tapi Buahnya Yang Manis”

Persembahan

Kupersembahkan karya tulis ini dengan segala cinta pada:

1. Alm. Ayahku tercinta Umar Hawi yang telah membesarkan ku dengan penuh cinta dan kasih sayang sampai akhir hayatnya ketika aku masih menempuh pendidikan SMP. Semoga beliau bangga dengan perjuangan anaknya.
2. Ibuku tercinta Yusmawati yang sudah menjadi tempat untukku berbagi cerita baik suka maupun duka, yang telah membesarkan ku dengan penuh cinta dan kasih sayang, yang selalu memberikan do'a tiada henti serta dukungan disetiap langkahku, membiayai dan mendidik ku selama ini.
3. Seluruh keluarga besar ku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar untuk menghadapi rintangan masalah yang dihadapi.
4. Sahabat-sahabat terbaikku Edma Afrita Fitri, Leta Wahyuni, Clara Ogra Tereza, Adel Amanatri Sonya dan Anissa Wardani dan semua sahabat-sahabatku yang tidak dapat ku tulis satu per satu, terima kasih atas bantuan dan dukungan kalian semua sehingga dapat terselesaikan skripsi ini, serta momen-momen yang kita jalani bersama disetiap harinya baik suka maupun duka, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.
5. Untuk almamater ku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karier dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU.” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Allah SWT atas segala sesuatu yang telah ia berikan, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu

dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Nazipawati, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku penguji II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Kedua orang tua, Alm. Bapakku dan Ibuku tersayang yang telah memberikan do'a serta memenuhi kebutuhan materi kepada penulis sehingga dapat terealisasikan skripsi ini.
8. Sahabatku Edma Afrita Fitri, Leta Wahyuni, Clara Ogra Tereza, Adel Amanatri Sonya, Anissa Wardani, dan Nora Octaviani terkasih yang selalu memberikan semangat dan bantuannya serta menjadi tempat berbagi keluh kesah penulis.
9. Teman-teman seangkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti

selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Agustus 2022

Penulis

Wendriyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PESEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2. Pengembangan Karier	15
2.1.2.1. Pengertian Pengembangan Karier.....	15
2.1.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karier	16
2.1.2.3. Indikator Pengembangan Karier	18
2.1.3. Kompetensi	19
2.1.3.1. Pengertian Kompetensi.....	19
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	20
2.1.3.3. Katagori Kompetensi	21
2.1.3.4. Dimensi Kompetensi	23
2.1.3.5. Indikator Kompetensi	23
2.1.4. Prestasi Kerja	24
2.1.4.1. Pengertian Prestasi Kerja	24
2.1.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	25
2.1.4.3.Indikator Prestasi Kerja.....	25
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	26

2.2.1. Hubungan Antar Pengembangan Karier Dengan Prestasi Kerja	26
2.2.2. Hubungan Antar Kompetensi Dengan Prestasi Kerja	26
2.3. Penelitian Sebelumnya	28
2.4. Kerangka Pemikiran	32
2.5. Hipotesis	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2. Jenis Dan Sumber Data.....	34
3.2.1. Jenis Data.....	34
3.2.2. Sumber Data	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.4. Populasi Dan Sampel.....	35
3.4.1. Populasi.....	35
3.4.2. Sampel	35
3.5. Metode Analisis	36
3.5.1. Analisis Kuantitatif.....	36
3.5.2. Analisis Data.....	37
.....	
3.6. Validitas Dan Reabilitas	38
3.6.1. Uji Validitas	38
3.6.2. Uji Reabilitas	38
3.7. Uji Asumsi Klasik	39
3.7.1. Uji Normalitas.....	40
3.7.2. Uji Multikolinearitas	40
3.7.3. Uji Heteroskedastisitas	40
3.8. Teknik Analisis Data	41
3.8.1. Transformasi Data.....	41
3.8.2. Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.9. Pengujian Hipotesis	43
3.9.1. Uji T (Pengujian Secara Individual/Persial)	44
3.9.2. Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	45
3.9.3. Analisis Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	46
3.10. Batasan Operasional Variabel.....	47
 BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1. Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	49
4.2. Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	49
4.3. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	50
4.4. Uraian Tugas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).....	52
 BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Analisis Data	57
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	57
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57

5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
5.2. Uji Validitas dan Reabilitas	59
5.2.1. Uji Validitas.....	59
5.2.2. Uji Reabilitas	62
5.3. Transformasi Data	62
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	63
5.4.1. Uji Normalitas	63
5.4.2. Uji Multikolinearitas.....	64
5.4.3. Uji Heterkedastisitas	65
5.5. Analisis Regresi Linear Berganda	66
5.6. Uji Hipotesis	67
5.6.1. Uji t	67
5.6.2. Uji F.....	68
5.6.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	69
5.7. Pembahasan	70

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	76
6.2. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Kuesioner Awal Mengenai Pengembangan Karier	5
Tabel 1.2. Hasil Kuesioner Awal Mengenai Kompetensi.....	7
Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.1. Batasan Operasional Variabel.....	48
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 5.4. Hasil Analisis Uji Validitas.....	59
Tabel 5.5. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.6. Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 5.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 5.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 5.9. Hasil Regresi Linear Berganda	66
Tabel 5.10. Hasil Pengujian Secara Simultan (UJI F)	69
Tabel 5.11. Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1. Uji T	45
Gambar 3.2. Uji F.....	46
Gambar 5.1. Hasil Uji T.....	67
Gambar 5.2. Hasil Uji T.....	68
Gambar 5.3. Hasil Uji F.....	69

windriiyanii.28@gmail.com