

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh:**

**WIDRI KARTIANA  
NPM: 18 11 097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2022**

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI MEDIA  
SELULAR BATURAJA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Widri Kartiana  
NPM : 18 11 097  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Nazipawati, S.E., M.Si  
NIDN: 02-1207-7302

Pembimbing Kedua,



Muznah, S.T., M.M  
NIDN: 88-6540-0016

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novogya Rath, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua  
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(25 Mei 2022)

Ketua : Nazipawati, S.E., M.Si  
NIDN : 02-1207-7302

  
(.....)

Sekretaris : Muznah, S.T., M.M  
NIDN : 88-6540-0016

  
(.....)

Anggota I : Anis Feblin, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0202-7602

  
(.....)

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si  
NIDN: 02-1509-9002

  
(.....)

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
  
Novegra Ratu, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua  
Program Studi Manajemen,  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTV/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Widri Kartiana  
NPM : 1811097  
Tanggal Ujian : 25 Mei 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Media Selular Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Nazipawati, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1207-7302	Ketua	
2	<u>Muznah, S.T., M.M</u> NIDN: 88-6540-0016	Sekretaris	
3	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	Anggota I	
4	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	

Baturaja, Juni 2022

Ketua Program Studi Manajemen



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI MEDIA  
SELULAR BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Widri Kartiana**  
**NPM : 1811097**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Nazipawati, S.E., M.Si**  
**NIDN: 02-1207-7302**

**Pembimbing Kedua,**



**Muznah, S.T., M.M**  
**NIDN: 88-6540-0016**

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widri Kartiana  
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 20 April 1999  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811097  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Media  
Selular Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2022  
Yang membuat pernyataan,



Widri Kartiana  
NPM: 1811097

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Bekerja keraslah jika ingin sukses. Yakinlah akan selalu ada jalan menuju kesuksesan bagi siapapun, asalkan kita mau berusaha dan berdo'a. Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat buah yang bisa dipetik ketika sukses. Masa depanmu ditentukan oleh pilihan yang kamu lakukan saat ini. Maka, jadilah orang yang berguna bagi orang banyak. Karena "Hidup Cuma Sekali Hiduplah Yang Berarti".**

### **SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN KEPADA:**

- **Kepada Kedua Orang Tuaku (Bapak Widi Doyo dan Ibu Murtiati) yang telah memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian dan do'a yang tulus. Terimakasih atas pengorbanan, keikhlasan dan kesabaran dalam memperjuangkan anakmu meraih keberhasilannya hingga saat ini.**
- **Saudaraku Febri Rahmat Dani dan Diva Kurniasari yang selalu memberi semangat serta masukan, sehingga membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas-tugas ini.**
- **Untuk Keluarga Besarku terimakasih atas do'a dan dukungannya.**
- **Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Nazipawati, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Muznah, S.T., MM selaku dosen pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini.**
- **Untuk sahabat-sahabat terbaikku Daniati, Sentia Apriani, Melia Andriani, dkk terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini. Teman-teman sekelasku serta seluruh teman-teman yang pernah kenal dengan saya. Semoga semuanya selalu sukses.**
- **Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt., atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Media Selular Baturaja”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Ibu Nazipawati, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Muznah, S.T., M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si., selaku penguji I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si., selaku penguji II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Multi Media Selular Baturaja yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang diperlukan.



9. Ayah dan ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi, serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan proposal skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas proposal skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, Januari 2022  
Penulis

**(Widri Kartiana)**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Pengembangan Karir .....	13
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	14
2.1.2.3 Tujuan Pengembangan Karir .....	16
2.1.2.4 Indikator Pengembangan Karir.....	16
2.1.3 Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	18
2.1.3.3 Tujuan Motivasi Kerja .....	20

2.1.3.4	Indikator Motivasi Kerja .....	20
2.1.4	Kinerja .....	21
2.1.4.1	Pengertian Kinerja .....	21
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.1.4.3	Indikator Kinerja.....	23
2.1.5	Hubungan Antar Variabel.....	26
2.1.5.1	Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja.....	26
2.1.5.2	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	26
2.2	Penelitian Sebelumnya .....	28
2.3	Kerangka Pemikiran .....	31
2.4	Hipotesis Penelitian.....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	33
3.2.1	Jenis Data .....	33
3.2.2	Sumber Data.....	33
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3	Populasi .....	34
3.4	Metode Analisis .....	35
3.4.1	Analisis Kuantitatif.....	35
3.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.4.3	Transformasi Data .....	38
3.5	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.5.1	Uji Normalitas .....	40
3.5.2	Uji Multikolinearitas.....	40
3.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.6.1	Spesifikasi Model Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.6.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	42
3.6.3	Uji Hipotesis .....	43
3.6.3.1	Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F) .....	43
3.6.3.2	Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji T) .....	44
3.7	Batasan Operasional Variabel.....	46

### **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1	Sejarah PT. Multi Media Selular.....	48
4.2	Visi dan Misi.....	49
4.3	Struktur Organisasi.....	50
4.4	Pembagian Tugas .....	51

## **BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1	Hasil Analisis .....	57
5.1.1	Karakteristik Responden.....	57
	1. Jenis Kelamin .....	57
	2. Umur .....	58
	3. Pendidikan.....	58
	4. Jabatan .....	59
5.1.2	Pengujian Instrumen Penelitian .....	60
	5.1.2.1 Hasil Uji Validitas .....	60
	5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
5.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	63
	5.1.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	63
	5.1.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
	5.1.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
5.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
5.1.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	68
5.1.6	Pengujian Hipotesis.....	68
	5.1.6.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	68
	5.1.6.2 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	70
5.1.7	Pembahasan .....	72

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1	Kesimpulan .....	76
6.2	Saran.....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Awal Mengenai Pengembangan Karir Pada PT. Multi Media Selular Baturaja.....	3
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Awal Mengenai Motivasi Kerja Pada PT. Multi Media Selular Baturaja.....	5
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Awal Mengenai Pengembangan Karir Pada PT. Multi Media Selular Baturaja.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 3.1	Data Karyawan Pt. Multi Media Selular Baturaja.....	35
Tabel 3.2	Batasan Operasional Variabel.....	47
Diagram 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	57
Diagram 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Diagram 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 5.5	Hasil Analisis Uji Validitas.....	61
Tabel 5.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 5.7	Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 5.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 5.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 5.10	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 5.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
Tabel 5.12	Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan).....	69
Tabel 5.13	Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	70

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	44
Gambar 3.2 Kurva Uji T .....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Multi Media Selular Baturaja.....	50
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Simultan .....	69
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Pengembangan Karir .....	71
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Parsial Motivasi Kerja .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Karyawan PT. Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Tabel Nilai  $r$  Product Moment
- Lampiran 4. Tabel Distribusi F
- Lampiran 5. Tabel Distribusi  $t$
- Lampiran 5. Data Ordinal
- Lampiran 6. Data Interval
- Lampiran 7. *Output* SPSS
- Lampiran 9. Surat Riset
- Lampiran 10. Dokumentasi
- Lampiran 11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

[widrikartiana4@gmail.com](mailto:widrikartiana4@gmail.com)