

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**



**Oleh:
SANDRA OKTARI
1811153**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

**Pengaruh Beban Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan penyelamatan
Kabupaten Ogan Komering Ulu**

Persetujuan Skripsi

**Nama : Sandra Oktari
NPM : 1811153
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen**

Menyetujui

Pembimbing I



Noviansyah, SE., M.Si.
NIDN.02-2011-7501

Pembimbing II



Dahlia, S.E., M.Si.
NIDN. 02-1010-8503

**Pengaruh Beban Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan penyelamatan
Kabupaten Ogan Komering Ulu**

Pengesahan Skripsi

**Nama : Sandra Oktari
NPM : 1811153
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen**

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,

~~~~~



**Noviansyah, SE., M.Si.  
NIDN.02-2011-7501**

**Dahlia, S.E., M.Si.  
NIDN. 02-1010-8503**

**Menyetujui,**





# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 328122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan  
Dewan Penguji Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Baturaja  
(07 Juli 2022)

Ketua Penguji : Noviansyah, S.E.,M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

(.....)

Sekretaris : Dahlia, S.E., M.Si.  
NIDN. 02-1010-8503

(.....)

Anggota I : Novie Almuhariah, SE.,M.Si.  
NIDN: 02-2811-7901

(.....)

Anggota II : Hilmi Wiranawata, S.E,M.M  
NIDN: 03-0608-7204

(.....)

Mengetahui

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ketua Program Studi Manajemen



**PERNYATAAN KE ASLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandra Oktari  
Tempat dan Tanggal Lahir :  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811153  
Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebakaran Dan Penyelamatan Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan,

Sandra Oktari  
NPM : 1811153



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

#### SKRIPSI

Nama : Sandra Oktari  
NPM : 1811153  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan penyelamatan Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dijilid.

| No | NAMA                                                     | JABATAN PENGUJI | TANDA TANGAN |
|----|----------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| 1. | <u>Noviansyah, S.E.,M.Si</u><br>NIDN: 02-2011-7501       | Ketua           | 1.           |
| 2. | <u>Dahlia, S.E., M.Si.</u><br>NIDN. 02-1010-8503         | Sekretaris      | 2.           |
| 3. | <u>Novie Almuhariah, SE.,M.Si.</u><br>NIDN: 02-2811-7901 | Anggota I       | 3.           |
| 4. | <u>Hilmi Wiranawata, S.E,M.M</u><br>NIDN: 03-0608-7204   | Anggota II      | 4.           |



**MOTTO DAN PERSEMPAHAN**  
**MOTTO**

*Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan),  
Tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain), dan hanya  
kepada  
Tuhanmu lah engkau berharap.  
(Q.S AL-Insyirah: 7-8)*

*Jangan pernah merendahkan kemampuan seseorang  
karena kita tidak tau hari esok dan selanjutnya akan  
bagaimana,  
sukses itu bukan datang dari merendahkan orang melainkan  
datang dari usaha dan kemampuan diri-sendiri tetap rendah  
hati dan tetap bersyukhur.  
(-Sandra O-)*

**SKRIPSIINI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK**

- ❖ Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Kedua orangtua Ayah dan Ibu yang saya sayangi, saya cintai dan saya banggakan. yang telah membentuk, selalu mengalirkan do'a penuh kasih sayang, selalu memberikan dukungan, serta dengan kesabaran dan kekuatan dari segala upaya. sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Seluruh keluarga besar saudara-saudara kandung saya yang telah memberikan dukungan serta do'a hingga selesaiya skripsi ini.
- ❖ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja Angkatan 2018.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dalam skripsi ini penulis mengambil judul "**Pengaruh Beban Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan penyelamatan Kabupaten Ogan Komering Ulu**" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Baturaja Program Studi Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini:

1. Ibu Ir. Lindawati, MT selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, SE.,M.Si, selaku pembimbing II dalam penulisan skripsi ini yang penuh kesabaran memberikan petunjuk dan pengarahan sehingga skripsi ini bisa selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta nasehat selama studi

6. Kedua orang tuaku, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil serta dorongan semangat sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan pada Universitas Baturaja.

Semoga budi baik semuanya akan menjadi pahala dan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna ini karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi untuk kesempurnaan skripsi dimasa yang akan datang.

Baturaja, Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                             |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                                                   | i    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                                    | ii   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                                       | iii  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>                                 | iv   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>                              | v    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>                           | vii  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                         | viii |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                       | ix   |
| <b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                                            | x    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                                 | xi   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                      | xii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                  | xiv  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                    | xv   |
| <br>                                                                        |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                              | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                    | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                   | 7    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                 | 8    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                | 8    |
| <br>                                                                        |      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                                              |      |
| 2.1 Landasan Teori .....                                                    | 9    |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                    | 9    |
| 2.1.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia .....                                 | 10   |
| 2.1.3 Beban Kerja .....                                                     | 11   |
| 2.1.4 Kerjasama Tim .....                                                   | 16   |
| 2.1.5 Kinerja Pegawai.....                                                  | 22   |
| 2.1.6 Hubungan Beban Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan..... | 26   |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                                | 27   |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                                              | 29   |
| 2.4 Hipotesis.....                                                          | 32   |
| <br>                                                                        |      |
| <b>BAB III Metode Penelitian.....</b>                                       | 33   |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....                                           | 33   |
| 3.2 Data dan Sumber Data.....                                               | 33   |
| 3.3 Populasi Penelitian .....                                               | 33   |
| 3.3.1 Populasi .....                                                        | 33   |
| 3.3.2 Sampel .....                                                          | 34   |
| 3.4 Model Analisa Data.....                                                 | 34   |
| 3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                  | 34   |
| 3.4.2 Transformasi Data.....                                                | 37   |
| 3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....                                                | 39   |

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                      | 40        |
| 3.4.5 Pengujian Hipotesis .....                                                                   | 41        |
| 3.4.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                               | 45        |
| 3.5 Batasan Operasional Variabel .....                                                            | 46        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>                                                                 | <b>47</b> |
| 4.1 Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Ogan Komering Ulu .....            | 47        |
| 4.2 Tujuan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Ogan Komering Ulu .....             | 48        |
| 4.3 Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Ogan Komering Ulu.....       | 48        |
| 4.4 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Ogan Komering Ulu..... | 49        |
| 4.5 Uraian Tugas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Ogan Komering Ulu .....       | 50        |
| <b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                   | <b>54</b> |
| 5.1 Hasil Analisis .....                                                                          | 54        |
| 5.1.1 Karakteristik Responden .....                                                               | 54        |
| 5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                          | 56        |
| 5.3 Uji Asumsi Klasik .....                                                                       | 58        |
| 5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                        | 61        |
| 5.5 Pengujian Hipotesis.....                                                                      | 62        |
| 5.6 Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....                                                         | 65        |
| 5.7 Pembahasan .....                                                                              | 66        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                           | <b>71</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                                              | 71        |
| 6.2 Saran .....                                                                                   | 72        |

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

|            |                                                               |    |
|------------|---------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran.....                                       | 28 |
| Gambar 3.1 | Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....                | 42 |
| Gambar 3.2 | Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....              | 44 |
| Gambar 5.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....                 | 54 |
| Gambar 5.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 55 |
| Gambar 5.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....          | 55 |
| Gambar 5.4 | Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi Beban Kerja.....    | 63 |
| Gambar 5.5 | Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi Kerjasama Tim ..... | 64 |
| Gambar 5.5 | Interval keyakinan 95% untuk sisi kanan .....                 | 65 |

## **DAFTAR TABEL**

|           |                                                          |    |
|-----------|----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 | Daftar Kajian Terdahulu.....                             | 29 |
| Tabel 3.1 | Batasan Operasional Variabel .....                       | 46 |
| Tabel 5.1 | Hasil uji validitas .....                                | 56 |
| Tabel 5.2 | Hasil Uji Realibilitas .....                             | 58 |
| Tabel 5.3 | Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov –Smirnov Test ..... | 59 |
| Tabel 5.4 | Hasil Uji multikolinearitas .....                        | 60 |
| Tabel 5.5 | Hasil Uji Glesjer .....                                  | 61 |
| Tabel 5.6 | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....         | 61 |
| Tabel 5.7 | Hasil Uji Analisis Parsial (Uji t) .....                 | 63 |
| Tabel 5.8 | Pengujian secara simultan (Uji F) .....                  | 64 |
| Tabel 5.9 | Hasil Uji Analisis Determinasi ( $r^2$ ) .....           | 66 |

Email : [Sandraoktari346@gmail.com](mailto:Sandraoktari346@gmail.com)