

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh:
DEVI PUSPITA SARI
NPM: 18 11 096**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Devi Puspita Sari
NPM : 18 11 096
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN: 02-2610-6401

Pembimbing Kedua,



Anis Febli, S.E., M.Si
NIDN: 02-0202-7602

Mengetahui,

Dekan

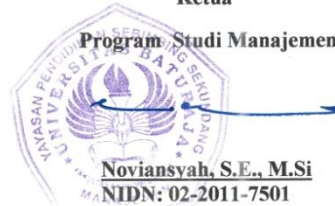
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(18 Juli 2022)

Ketua : Darma Svafe'i, S.E., M.Si
NIDN : 02-2610-6401

Sekretaris : Anis Feblin, S.E., M.Si
NIDN : 02-0202-7602

Anggota I : Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN: 02-0607-7601

Anggota II : RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M
NIDN: 02-0704-8402

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701


Ketua
Program Studi Manajemen,
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Devi Puspita Sari
NPM : 1811096
Tanggal Ujian : 18 Juli 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Media Selular Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2610-6401	Ketua	
2	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	Sekretaris	
3	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Anggota I	
4	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Anggota II	

Baturaja, Juli 2022
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Devi Puspita Sari
NPM : 1811096
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN: 02-2610-6401

Pembimbing Kedua,



Anis Feblin, S.E., M.Si
NIDN: 02-0202-7602

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Puspita Sari
Tempat dan Tanggal Lahir : Batumarta II, 01 Agustus 1999
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811096
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kompetensi Pada Kinerja Karyawan PT Multi Media Selular Bataraja.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Devi Puspita Sari
NPM: 1811096

ABSTRACT

Devi Puspita Sari (2022). The influence of communication, work environment and competence on the performance of employees at PT Multi Media Selular Baturaja. This research was under the guidance of Darman Syafe'i, S.E., M.Si and Anis Feblin, S.E., M.Si. This research aimed to determine the influence of communication, work environment and competence on the performance of employees at PT Multi Media Selular Baturaja.

The data analysis technique used was Multiple Linear Regression. Based on the results of the partial analysis there was a significant influence of communication on the performance of employees at PT Multi Media Selular Baturaja with a t value of 2.230. Work environment variables had a significant influence on employees' performance at PT. Multi Media Selular Baturaja with a t value of 2.823. The competence variable had a significant influence on employees' performance at PT. Multi Media Selular Baturaja with a t value of 3,495. Simultaneously, it was found that there was an influence of communication, work environment and competence on the performance of employees at PT. Multi Media Selular Baturaja with a calculated F value of 36,501. The coefficient of determination of Adjusted R Square obtained was 0.712. This showed that the contribution of the influence of communication, work environment and competence on employees' performance was 71.2% and the remaining 28.8% was influenced by other variables not included in this study such as work culture and competence (Afandi, 2021:87).

Keywords: Communication, Work Environment, Competence, Employees' Performance

ABSTRAK

Devi Puspita Sari (2022). Pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Multi Media Selular Baturaja. Dibimbing oleh **Bapak Darman Syafe'i, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan ibu Anis Feblin, S.E.,M.Si selaku pembimbing II.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Multi Media Selular Baturaja.

Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Multi Media Selular Baturaja dengan nilai t hitung sebesar 2.230. Variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja dengan nilai t hitung sebesar 2.823. Variabel kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja dengan nilai t hitung sebesar 3.495. Secara simultan didapatkan ada pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Multi Media Selular Baturaja dengan nilai F hitung sebesar 36.501. Koefisien determinasi Adjusted R Square yang diperoleh sebesar 0.712. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan sebesar 71.2% dan sisanya 28,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini seperti budaya kerja dan kompetensi (Afandi, 2021:87).

Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan pernah puas dengan apa yang kamu capai, karena itu semua tidak ada artinya jika dibandingkan dengan apa yang mampu kamu lakukan di masa depan.”

~DEVI PUSPITA SARI~

“Tidak ada yang terlalu sulit jika kamu membaginya menjadi pekerjaan-pekerjaan kecil.”

Kepada :

- ❖ Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat izinnyalah segala sesuatu dapat dilalui.
- ❖ Kepada Ayahanda Sairin dan Ibunda tercinta Sri Wahyuni yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.
- ❖ Kepada Kakak-kakakku Dedi Wasa dan Suriyanto S.Pd. yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan segenap perhatiannya kepada saya.
- ❖ Kepada Ayuk-ayukku Aprilia Sri Handayani S,P dan Ariyen Pepyanti safitri dan adikku Ulpa sarian tika. Serta keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat dan perhatiannya kepada saya.
- ❖ Kepada Seluruh Segenap Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja Saya Mengucapkan Terimakasih Sebesar-besarnya yang telah memberikan Ilmu dan Bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.
- ❖ Kepada teman-teman seperjuanganku Komang Astia Wulandari, S.M , Rika Marjati S.M dan teman – temanku pejuang S.M terima kasih telah memberikan semangat dukungan serta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.
- ❖ Almamaterku Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Multi Media Selular Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyapaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si. selaku pembimbing kedua yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ali Akbar, S.E.,M.Si. selaku dosen pembahas pertama dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M. selaku dosen pembahas kedua yang telah memberikan saran dan pengarahan guna kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.

11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, 2022

Penulis

Devi Puspita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Komunikasi	10
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	10
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi komunikasi	11
2.1.2.3 Indikator Komunikasi	12
2.1.3 Lingkungan Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	18

2.1.4 Kompetensi	19
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi	19
2.1.4.2 Manfaat Kompetensi	20
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	20
2.1.4.4 Indikator Kompetensi	25
2.1.5 Kinerja Karyawan	26
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan....	26
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	29
2.1.6 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.1.6.1 Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja	29
2.1.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	30
2.1.6.3 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja.....	30
2.2 Penelitian Sebelumnya	31
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 jenis dan Sumber Data.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Populasi Penelitian	38
3.5 Metode Analisis	39
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	39
3.5.2 Karakteristik Responden.....	40
3.5.3 Skala Pengukuran	40
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.7 Transformasi Data.....	42
3.8 Uji Asumsi Klasik	43
3.8.1 Uji Normalitas	43
3.8.2 Uji Multikolineritas	44
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.10 Pengujian Hipotesis.....	45
3.10.1 Uji T (Pengujian Secara individu/parsial).....	46
3.10.2 Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/simultan)	47
3.11 Analisis Koefisien Determinasi.....	49
3.12 Batasan Operasional Variabel.....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM	51
4.1 Gambaran umum PT Multi Media Selular Baturaja	51
4.1.1 Sejarah singkat PT Multi Media Selular Baturaja.....	51
4.2 Visi dan Misi PT Multi Media Selular Baturaja	52
4.3 Tujuan.....	52
4.4 Struktur Organisasi.....	53

4.5 Pembagian Tugas	55
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61
5.1 Hasil Analisis Data.....	61
5.1.1 Karakteristik Responden	61
5.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	64
5.1.2.1 Uji Validitas.....	64
5.1.2.2 Uji Reliabilitas	66
5.1.3 Transformasi Data	67
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	67
5.1.4.1 Uji Normalitas.....	67
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas	68
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	69
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
5.1.6 Pengujian Hipotesis	72
5.1.6.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	72
5.1.6.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F)	74
5.1.7 Analisis Determinasi.....	75
5.2 Pembahasan	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 3.1. Daftar Jumlah Jabatan Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja.	39
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	50
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	63
Tabel 5.4. Hasil Analisis Uji Validitas	64
Tabel 5.5. Hasil Analisis Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.6. Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 5.7. Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 5.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 5.9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Secara Parsial (T)	72
Tabel 5.11. . Hasil Pengujian Secara Simultan (F)	74
Tabel 5.12. Hasil Koefisien Detrminasi	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji T	47
Gambar 3.2. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji F	48
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	54
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	63
Gambar 5.4. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji T (X1)	73
Gambar 5.5. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji T (X2).....	73
Gambar 5.6. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji T (X3).....	74
Gambar 5.7. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji F	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Foto Dokumentasi
- Lampiran 3. Surat Riset di PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 4. Data Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 5. Titik Distribusi r
- Lampiran 6. Titik Distribusi t
- Lampiran 7. Titik Distribusi f
- Lampiran 8. Data Ordinal
- Lampiran 9. Data Interval
- Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas
- Lampiran 14. Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 15. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16. Surat SK Pembimbing
- Lampiran 17. Kartu Bimbingan Skripsi

E-MAIL : devipuspitasari491@gmail.com