

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Agus Tulus Muhammad, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Masagung, Jakarta 2014

Bahrul kirom, *mengukur kinerja pelayanan dan kepuasan konsumen*, pustaka reka cipta, Bandung, 2015

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Mangkunegara. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Rosda. Bandung. 2012.

Moehariono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Jakarta: PT grafindo Persada, 2012

Mulyadi dan Rivai, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta cetakan kesembilan. 2012

Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian (Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2010.

Lexy, J. Moleong. *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2013.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*. Bandung: Alfabeta. 2014.

Suharsimi, Arikunto. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2012.

Sedarmayanti. *Reformasi Admistrasi Publik, Reformasi Birokrasi Publik, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung. PT Refika Aditama. 2013.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Bandung. 2016

Sutrisno, E. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana

Prenada Media Group. 2016

Wibowo, *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*, Jakarta: Rajawali Pers. 2016

Wilson Bangun, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama,

2012

Jurnal

Sadat Anuar. 2019. *Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan Dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kantor Camat Medan Denai*. Vol 9(2).Diakses 2 Januari 2022

Syaputra Reza Muhammad, Isnaini,Adam 2022.*Analisi Kinerja Pegawai Pda Kantor Camat*.Vol 11.Diakses Januari 2022

E. Undang-Undang dan Peraturan

Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian.

Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

Peraturan Bupati Ogan Komering Ulu Selatan Nomor 26 Tahun 2017

Keputusan Bupati Ogan Komering Ulu Selatan Nomor 4 Tahun 2003 tentang tentang Pembentukan Kecamatan Kisam Tinggi Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.