

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN MASA KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM KABUPATEN OKU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

**DONA AULIA ANANDA
NPM : 19 11 008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2023**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN MASA KERJATERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM KABUPATEN OKU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dona Aulia Ananda
Npm : 1911008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Erfin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN : 02-1403-7401

Pembimbing Kedua,



Titie Svahnaz Natalia, S.H., M.H
NIDN : 02-2612-8801

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN MASA KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN OKU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dona Aulia Ananda
Npm : 1911008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Erfin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN :02-1403-7401

Pembimbing Kedua,



Titie Svahnaz Natalia, S.H., M.H
NIDN : 02-2612-8801

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(28 Desember 2022)

Ketua : Erfin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN: 02-1403-7401


(.....)

Sekretaris : Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H
NIDN: 02-2612-8801


(.....)

Anggota I : Nazipawati, S.E., M.Si
NIDN: 02-1207-7302


(.....)

Anggota II : Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M
NIDN: 02-0704-8402


(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dona Aulia Ananda
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 5 Desember 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1911008
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten OKU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 20 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



Dona Aulia Ananda
NPM:1911008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Only you can change your life, Nobody else can do it for you ”

Orang lain ga akan bias paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan.

Dona Aulia Ananda

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Kedua orang tua yang sangat kusayangi Ibu dan Bapak. Nenek yang telah memberikan segalanya, do'a, semangat dan dorongan moral tanpa batas. Terimakasih telah menjadi orang yang hebat untuk cucu mu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai. Untuk bibi dan paman terimakasih selalu memberikan semangat dan energi positif untuk Dona.
- Untuk Saudaraku Selfia Intan Lussia dan Maulidya Gita Saputri, terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.
- Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Titiz Syahnaz Natalia, S.H., M.H. selaku pembimbing II yang tak henti-henti nya menuntun serta mengarah kan,dari awal hingga selesai nya skripsi ini
- Dosen-Dosen dan Staf-staf Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
- Untuk sahabat-sahabatku yang tidak menghilang ketika aku dalam kesulitan
- Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2019 terimakasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Promosi Jabatan Dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten OKU** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Nazipawati, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku penguji II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terealisasinya skripsi ini.
7. Teman-teman seangkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, 20 Januari 2023

Penulis

Dona Aulia Ananda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN REVISI SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Promosi Jabatan	12
2.1.3 Masa Kerja	15
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Hubungan Antar Variabel	20
2.3 Penelitian Sebelumnya	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	26
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2 Jenis dan Sumber Data	27
3.3 Populasi	28
3.4 Sampel.....	29
3.5 Metode Analisis	31

3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	31
3.5.2 Analisis Data.....	31
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.6.1 Uji Validitas.....	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Transformasi Data.....	33
3.8 Pengujian Asumsi Klasik.....	34
3.8.1 Uji Normalitas.....	35
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	36
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.10 Pengujian Hipotesis.....	37
3.10.1 Uji F.....	38
3.10.2 Uji T.....	39
3.11 Analisis Koefisien Determinasi.....	41
3.12 Batasan Operasional Variabel.....	41

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Sejarah Perusahaan.....	43
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.3 Struktur Organisasi.....	44
4.4 Tugas Pokok Dan Fungsi.....	46
4.5 Hubungan perusahaan.....	51

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis.....	53
5.2 Pembahasan.....	69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	74
6.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Mengenai Promosi Jabatan Pada PDAM OKU	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Mengenai Masa Kerja Pada PDAM OKU	6
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 3.1 Data Karyawan PDAM OKU	28
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	53
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan	55
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas	57
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	63
Tabel 5.11 Hasil Uji-F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan)	64
Tabel 5.12 Hasil Uji-T (Uji Secara Individual/Parsial)	66
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	39
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM OKU	45
Gambar 5.1 Uji F	65
Gambar 5.2 Uji-t Promosi Jabatan.....	67
Gambar 5.3 Uji-t Masa Kerja	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Distribusi r	78
Lampiran 2. Tabel Distribusi t.....	79
Lampiran 3. Tabel Distribusi F	80
Lampiran 4. Data Ordinal	81
Lampiran 5. Data Interval	90
Lampiran 6. <i>Output</i> SPSS	99
Lampiran 7. Kuesioner.....	105
Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi	109
Lampiran 9. SK Penguji Skripsi	110
Lampiran 10. Surat Riset.....	111
Lampiran 11. Surat Balasan Riset	112
Lampiran 12. Daftar Karyawan PDAM OKU.....	113
Lampiran 13. Dokumentasi	118
Lampiran 14. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	119
Lampiran 15. Struktur Organisasi PDAM OKU	125

Email : donaauliaananda@gmail.com