

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS  
INDONESIA (PERSERO) CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh :**

**APRIDA ANGGRIANI**

**NPM : 19 11 009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2023**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : Aprida Anggriani  
**NPM** : 19 11 009  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

**Pembimbing Pertama,**



**Erfin Mardalena, S.E., M.Si**  
NIDN: 02 1403 7401

**Pembimbing Kedua,**



**Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M**  
NIDN: 02 0704 8402


**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Aprida Anggriani  
Npm : 1911009  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

  
Erfin Mardalena, S.E., M.Si  
NIDN : 02-1403-7401

Pembimbing Kedua,


  
Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M  
NIDN : 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

Ketua  
Program Studi Manajemen,

  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja  
( 28 Desember 2022)**

Ketua	: <u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	(.....)
Sekretaris	: <u>Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	(.....)
Anggota I	: <u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	(.....)
Anggota II	: <u>Novie Al Muhariah, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-2811-7901	(.....)

Mengetahui,

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**  
  
**Novegva Ratih P, S.E., M.Si**  
NIDN : 02-0111-7701

**Ketua**  
**Program Studi Manajemen,**  
  
**Noviansyah, S.E., M.Si**  
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Pengulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Aprida Anggriani  
NPM : 1911009  
Tanggal Ujian : 28 Desember 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Ketua	1.
2.	<u>Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	2.
3.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Anggota I	3.
4.	<u>Novie Al Muhariah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2811-7901	Anggota II	4.

Baturaja, Januari 2023  
Ketua Program Studi Manajemen  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprida Anggriani  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 23 April 2001  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
NPM : 1911009  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Aprida Anggriani

NPM: 1911009

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ilmu bukanlah dengan banyaknya riwayat. Ilmu tidak lain adalah sebuah cahaya yang Allah tempatkan di dalam hati

(Imam Malik)

### SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Papa tersayang dan terhormat (Haligud Romi) dan mamak tersayang (selvi gustiani) orang tua yang telah membesarkanku, yang telah memberikan segalanya, do'a, semangat dan dorongan moral tanpa batas. Terima kasih Papa dan Mamak telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- Untuk Saudaraku Gustin Yandriani dan Fitria Margareta, terima kasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.
- Selain itu kupersempahkan untuk Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini
- Dosen-Dosen dan Staf staf Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
- Sahabatku, Citra Al Rizkyani, Dita Listia Angraini dan Rika Agustina, terima kasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktudengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Novie Al Muhariah, S.E., M.Si selaku penguji II, yang telah mengarahkan, membimbing, memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Papa tersayang dan terhebat (Haliyud Romi) dan mamak tersayang (selvi gustiani) serta saudaraku Gustin Yandriani dan Fitria Margareta yang selalu memberikan semangat, motivasi, kasih sayang, serta inspirasi, dengan penuh ketulusan memberikan segalanya kepada saya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Sahabatku, Citra Al Rizkyani, Rika Agustina dan Dita Listia Angraini yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Januari 2023  
Penulis

**Aprida Anggriani**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Kompetensi .....	16
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	16
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....	17
2.1.2.3 Indikator Kompetensi .....	20
2.1.3 Pelatihan Kerja .....	21
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja .....	21
2.1.3.3 Indikator Pelatihan Kerja .....	25
2.1.4 Produktivitas Kerja .....	26
2.1.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	26
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	27
2.1.2.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	29
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.1.5.1 Hubungan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja.....	31
2.1.5.2 Hubungan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	32

2.1	Penelitian Sebelumnya .....	33
2.2	Kerangka Pemikiran .....	39
2.4	Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	41
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	41
3.2.1	Jemis Data.....	41
3.2.2	Sumber Data.....	41
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.3	Populasi .....	42
3.4	Metode Analisis .....	43
3.4.1	Analisis Kuantitatif .....	43
3.4.2	Analisis Data.....	43
3.4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.4.3.1	Uji Validitas .....	44
3.4.3.2	Uji Reliabiitas .....	44
3.4.4	Transformasi Data.....	45
3.4.5	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.4.5.1	Uji Normalitas .....	47
3.4.5.2	Uji Multikolinearitas .....	47
3.4.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.4.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
3.4.7	Pengujian Hipotesis .....	49
3.4.7.1	Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial) .....	49
3.4.7.2	Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	51
3.4.8	Analisis Koefisien Determinasi .....	53
3.5	Batasan Operasional Variabel .....	53
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>		<b>55</b>
4.1	Gambaran umum PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja.....	55
4.1.1	Sejarah Singkat PT.Pos Indonesia.....	55
4.2	Profil Perusahaan .....	57
4.2.1	Visi Perusahaan.....	57
4.2.2	Misi Perusahaan .....	57
4.2.3	Tujuan Perusahaan .....	57
4.2.4	Untuk Mewujudkan Visi dan Visi.....	57
4.3	Struktur Organisasi .....	58
4.4	Uraian Tugas.....	60
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>67</b>
5.1	Hasil Analisis.....	67
5.1.1	Karakteristik Responden.....	67
5.1.1.1	Umur .....	67
5.1.1.2	Pendidikan .....	67
5.1.1.3	Lama Bekerja .....	68

5.1.1.4 Jenis Kelamin .....	69
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
5.1.2.1 Uji Validitas .....	70
5.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	72
5.1.3 Transformasi Data .....	73
5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	73
5.1.4.1 Uji Normalitas .....	73
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas .....	74
5.1.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	75
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
5.1.6 Pengujian Hipotesis .....	78
5.1.6.1 Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial) .....	78
5.1.6.1 Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan) .....	80
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
5.2 Pembahasan .....	82
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
6.1 Kesimpulan.....	89
6.2 Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Mengenai Kompetensi di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja .....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Mengenai Pelatihan Kerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	33
Tabel 3.1 Data karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja .....	42
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	54
Tabel 5.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur.....	67
Tabel 5.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan .....	68
Tabel 5.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
Tabel 5.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis kelamin.....	69
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas .....	70
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	78
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan) .....	81
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi .....	51
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95% .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja .....	59
Gambar 5.1 Uji t Kompetensi.....	79
Gambar 5.2 Uji t Pelatihan Kerja .....	80
Gambar 5.3 Uji F .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi  $r$
- Lampiran 2. Tabel Distribusi  $t$
- Lampiran 3. Tabel Distribusi  $F$
- Lampiran 4. Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6. *Output* SPSS
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 9. Surat Riset
- Lampiran 10. Daftar Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja
- Lampiran 11. Dokumentasi
- Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

**Email ( [anggrianiaprida@gmail.com](mailto:anggrianiaprida@gmail.com) )**