

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PELATIHAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.  
KIRANA PERMATA MUARA ENIM**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen (S.M.)**



**Oleh:**

**HANDAYANI. T**

**NPM : 1911019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
DESEMBER 2022**

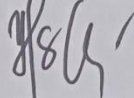
**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. KIRANA PERMATA  
MUARA ENIM**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Handayani. T**  
**NPM : 1911019**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 0209017601**

**Pembimbing Kedua,**



**Rani Anwar, S.Pd., M.M.**  
**NIDN: 0220089001**

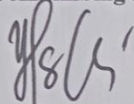
PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI. PT KIRANA PERMATA  
MUARA ENIM

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Handayani. T  
NPM : 1911019  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

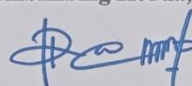
Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.

NIDN: 0209017601

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M.

NIDN: 0220089001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novgya Ratih P, S.E., M.Si

NIDN: 0201117701

Ketua

Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 0220117501



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(28 Desember 2022)

Ketua : Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si  
NIDN: 0209017601

(.....)

Sekretaris : Rani Anwar, S.Pd., M.M  
NIDN: 0220089001

(.....)

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si  
NIDN: 0203107401

(.....)

Anggota II : Ali Akbar, S.E., M.Si  
NIDN: 0206077601

(.....)

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Novegva Ranti P, S.E., M.Si  
NIDN: 0201117701

Ketua  
Program Studi Manajemen,  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 0220117501



## UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

### SKRIPSI

Nama : Handayani. T  
 NPM : 1911019  
 Tanggal Ujian : 28 Desember 2022  
 Program Studi : Manajemen  
 Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
 Judul Proposal : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Kirana Permata Muara Enim

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN.0209017601	Ketua	1.
2	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN. 0220089001	Sekretaris	2.
3	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN. 0203107401	Anggota I	3.
4	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si.</u> NIDN. 0206077601	Anggota II	4.

Baturaja, Januari 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Handayani.T  
Tempat dan Tanggal Lahir : Aur, 28 Februari 2001  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1911019  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Kirana  
Permata Muara Enim

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2023  
Yang membuat pernyataan,



Handayani. T  
NPM : 1911019

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Pemenang adalah dia yang mampu berdiri ketika jatuh dan masih tetap bertahan ketika yang lain menyerah”.

Dengan segala kerendahan hati, ingin ku persembahkan sebuah karya kecil yang telah berhasil kuselesaikan ini kepada:

- Rasa terimakasih dan syukurku ucapkan kepada Allah SWT
- Kepada kedua orang tuaku (Bapak P.Tinambunan dan Ibu Eliyati) yang telah memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian dan doa yang tulus kepadaku. Terimakasih atas pengorbanan, keikhlasan dan kesabaran dalam memperjuangkan anakmu meraih keberhasilannya hingga saat ini.
- Untuk saudariku kakak perempuan Titi Lianti S.Pd. Ira Nipriani AM. Kep. Santi Hulfa S.IP. dan adik laki-lakiku Tangguh, yang selalu memberikan semangat serta dukungan yang tak henti-hentinya sehingga membuatku pantang menyerah.
- Untuk keluarga besarku terimakasih atas semua dukungannya.
- Selain itu kupersembahkan untuk ibu Dr.E. Yunita sari, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku pembimbing ke II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- Untuk sahabat-sahabat terbaikku Fresi, Penti, Cici, Bela dkk terimakasih atas semua bantuan dan motivasi serta sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Kirana Permata Muara Enim”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Ibu Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rosmala Dewi, S. E., M.Si selaku penguji I dan bapak Ali Akbar S.E., M.Si selaku penguji II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.



6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Kirana Permata Muara Enim yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang diperlukan.
9. Ayah dan Ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi, serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, Desember 2022

Penulis

**(Handayani. T)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.I. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.4. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.5. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2. Pengalaman Kerja .....	13

2.1.2.1. Pengertian Pengalaman Kerja .....	13
2.1.2.2. Tujuan Pengalaman Kerja .....	13
2.1.2.3. Pengalaman Kerja Bagi Pegawai.....	14
2.1.2.4. Indikator Pengalaman Kerja.....	15
2.1.3. Pelatihan .....	16
2.1.3.1. Pengertian Pelatihan .....	16
2.1.3.2. Tujuan Pelatihan .....	16
2.1.3.3. Manfaat Pelatihan .....	17
2.1.3.4. Metode Pelatihan .....	19
2.1.3.5. Indikator Pelatihan.....	19
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.3. Aspek Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.4. Fungsi Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4.5. Indikator Kepuasan Kerja .....	24
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	25
2.2.1. Hubungan Pengalaman Kerja Dengan Kepuasan Kerja .....	25
2.2.2. Hubungan Pelatihan Dengan Kepuasan Kerja.....	25
2.3. Penelitian Sebelumnya .....	26
2.4. Kerangka Pemikiran.....	31
2.5. Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.2. Jenis Dan Sumber Data .....	33
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4. Populasi .....	33
3.5. Metode Analisis .....	34
3.5.1. Analisis Kuantitatif .....	34
3.5.2. Analisis Data.....	34

3.5.3. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	35
3.5.3.1. Uji Validitas .....	35
3.5.3.2. Uji Reliabilitas.....	36
3.5.4. Tranformasi Data .....	36
3.5.5. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.5.1. Uji Normalitas .....	38
3.5.5.2. Uji Multikolinearitas.....	38
3.5.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.5.6. Analisis Regresi Liner Berganda .....	39
3.5.7. Uji Hipotesis .....	40
a. Pengujian Secara Bersama-sama / Simultan (Uji F) .....	40
b. Uji Secara Individual / Parsial (Uji T).....	41
3.5.8. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
3.5.9. Batasan Operasional Variabel.....	43
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Sejarah Singkat PT. Kirana Permata Muara Enim.....	45
4.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. Kirana Permata Muara Enim .....	46
4.3 Struktur Organisasi PT. Kirana Permata Muara Enim.....	46
4.4 Tugas dan Wewenang Karyawan PT. Kirana Permata Muara Enim.....	48
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
5.1 Hasil Analisis.....	69
5.1.1 Karakteristik Responden .....	69
5.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....	73
5.1.2.1 Hasil Uji Validitas .....	73
5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	75
5.1.3 Transformasi Data.....	76
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	76
5.1.4.1 Uji Normalitas .....	76
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	77
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	78

5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
5.1.6 Pengujian Hipotesis.....	81
5.1.6.1 Pengujian Hipotesisi Simultan (Uji F).....	81
5.1.6.2 Pengujian Hipotesisi Parsial (Uji T) .....	82
5.1.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	85
5.2 Pembahasan .....	86
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
6.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	44
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	70
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	71
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	71
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	72
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas .....	73
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 5.8 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 5.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	78
Tabel 5.10 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	79
Tabel 5.11 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .....	80
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan) .....	81
Tabel 5.13 Hasil Uji T (Uji Secara Individu/Parsial) .....	83
Tabel 5.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	85

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	41
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji Dua Sisi .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kirana Permata Muara Enim .....	47
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	82
Gambar 5.2 Uji T Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi variabel $X_1$ .....	84
Gambar 5.3 Uji T Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi variabel $X_2$ .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner
- Lampiran 2 Data Ordinal
- Lampiran 3 Interval
- Lampiran 4 R Tabel
- Lampiran 5 F Tabel
- Lampiran 6 T Tabel
- Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 10 Hasil Output SPSS Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedasitas
- Lampiran 12 Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 13 Hasil Output SPSS Uji F (Simultan)
- Lampiran 14 Hasil Output SPSS Uji T (Parsial)
- Lampiran 15 Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R square)
- Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 17 Data Pegawai
- Lampiran 18 Surat Riset
- Lampiran 19 Dokumentasi Lokasi Perusahaan Dan Penyebaran Kuesioner

Nama email : [handayanityanit@gmail.com](mailto:handayanityanit@gmail.com)