

**PENGARUH ROTASI DAN MUTASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh:**

**PUTRI KHAIRUNNISA**

**NPM: 19 11 065**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2023**

**PENGARUH ROTASI DAN MUTASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT BATURAJA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Putri Khairunnisa**  
**Npm : 1911065**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Novegya Ratih P, S.E., M.Si.**  
**NIDN : 0201117701**

**Pembimbing Kedua,**



**Epriyanti, S.H., M.M.**  
**NIDN : 8878710016**

**Mengetahui,**



**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**  
  
**Novegya Ratih P, S.E., M.Si.**  
**NIDN : 0201117701**



**Ketua**  
**Program Studi Manajemen,**  
  
**Noviansyah, S.E., M.Si.**  
**NIDN : 0220117501**



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja  
( 10 Januari 2023)**

**Ketua** : Novegya Ratih P, S.E., M.Si.  
NIDN: 0201117701

**Sekretaris** : Epriyanti, S.H., M.M.  
NIDN: 8878710016

**Anggota I** : Novie Al Muhariah, S.E., M.Si.  
NIDN: 0228117901

**Anggota II** : Rani Anwar, S.Pd., M.M.  
NIDN : 0220089001

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

Mengetahui,

  
**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**  
  
Novegya Ratih P, S.E., M.Si.  
NIDN : 0201117701

  
**Ketua  
Program Studi Manajemen,**  
  
Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN : 0220117501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)


**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Putri Khairunnisa  
NPM : 1911065  
Tanggal Ujian : 28 Desember 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Rotasi dan Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pekreditan Rakyat Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02 0111 7701	Ketua	1.
2.	<u>Epriyanti, S.H., M.M.</u> NIDN: 88 7871 0016	Sekretaris	2.
3.	<u>Novie Al Muhariah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02 2811 7901	Anggota I	3.
4.	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN: 02 2008 9001	Anggota II	4.

Baturaja, 10 Januari 2023  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN : 0220117501

**PENGARUH ROTASI DAN MUTASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : Putri Khairunnisa  
**NPM** : 1911065  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Novegya Ratih P, S.E., M.Si**  
**NIDN : 0201117701**

**Pembimbing Kedua,**



**Epriyanti, S.H., M.M**  
**NIDN : 8878710016**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *MOTTO*

*“Jika orang lain berbuat jahat kepadamu, jangan sesekali  
untuk berbuat jahat kepadanya” (Putri Khairunnisa)*

*“Tidak ada pohon yang bebas dari terpaan angin, dan tidak ada manusia yang  
sepi dari guncangan kegagalan. Akan tetapi pepohonan yang kokoh dan pribadi  
yang kuat itu ada, maka jadilah kamu salah satunya”*

*(Sopidah)*

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan  
kesanggupannya” (QS. Al-Baqarah : 286)*

### *PERSEMBAHAN:*

- ❖ Ucapan syukur alhamdulillah atas kuasa Allah SWT. Yang telah memudahkan segala urusan dan melapangkan hati dalam menerima dan menjalani kenyataan atas proses hingga terselesainya skripsi ini dengan tepat waktu.*
- ❖ Teruntuk diri saya sendiri yang telah berjuang dengan sabar dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan.*
- ❖ Untuk kedua orang tuaku Bapak dan Ibu tersayang, Bapak Hadini M Yasin dan Ibu Sopidah terima kasih atas segala bentuk dukungan dan harapan serta do'a kalian kepadaku. Terima kasih atas setiap pengorbanan kalian dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam*

*mewujudkan impian masa depan anakmu. Tanpa ridho dan restu dari kalian saya tidak akan bisa menjadi seperti sekarang ini.*

- ❖ *Saudara-saudaraku (Reynida Frensiska, Ayu Gustiani dan Sonny Triyono serta saudara iparku) terima kasih atas do'a, saran serta perhatiannya untukku.*
- ❖ *Keponakanku (Yuda Arya Pranata, Andini Azzahra, Azka Syauqi Fairuz, Reyhan Dini Baatir, Jauzan Rafardhan, Alqori Muhammad Hussein, dan Asnyda Clemira) yang juga sangat aku sayangi, terima kasih atas semangat dan tawanya semoga kelak kalian dapat menjadi insan yang bermanfaat dan menjadi kebanggan keluarga.*
- ❖ *Kepada teman karibku Yemy Puspitasari, Novira Rahmadaini, Diana Yuliantara dan Defi Safitri teman seperjuangan angkatan 2019, serta teman kelas yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih banyak atas semangat dan dukungannya.*
- ❖ *Dan keluarga besar yang selalu mendukung serta mendoakan kelancaran dalam menempuh perkuliahan sampai dititik ini.*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Rotasi Dan Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Baturaja” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari segala kesalahan dan masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, M.Z, M.T. Selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan sarana dan prasarana didalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari,S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Novegya Ratih Primandari,S.E.,M.Si. sebagai pembimbing I dan Ibu Epriyanti, S.H., M.M. sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Novie Al Muhariah, S.E., M.Si. dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. selaku penguji yang telah memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada PT. Bank Perkreditan Rakyat Baturaja yang telah mengizinkan penelitian dan memberikan informasi demi mendapatkan data untuk menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf/karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
8. Kedua Orang Tua ku serta keluarga tercinta yang telah memberikan Do'a, semangat dan dukungannya selama penulis melakukan penyelesaian dalam penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa manajemen angkatan 2019 terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah dan seluruh orang yang terlibat di dalam penulisan skripsi ini.



10. Almamater tercinta Universitas Baturaja.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan imbalan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa .

Baturaja, Januari 2023

Putri Khairunnisa

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2. Rotasi.....	13
2.1.2.1. Pengertian Rotasi .....	13
2.1.2.2. Tujuan Rotasi.....	14
2.1.2.3. Fator-faktor yang Mempengaruhi Rotasi .....	14
2.1.2.4. Indikator Rotasi.....	17
2.1.3. Mutasi.....	17
2.1.3.1. Pengertian Mutasi.....	17
2.1.3.2. Tujuan Mutasi .....	18
2.1.3.3. Sebab dan Alasan Mutasi .....	19
2.1.3.4. Indikator Mutasi.....	20
2.1.4. Kinerja .....	21
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	21
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.1.4.3. Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja .....	24

2.1.4.4. Indikator Kinerja .....	25
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	27
2.2.1. Hubungan Rotasi Terhadap Kinerja .....	27
2.2.2. Hubungan Mutasi Terhadap Kinerja .....	27
2.3. Penelitian Terdahulu .....	28
2.4. Kerangka Pemikiran.....	37
2.5. Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	388
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	38
3.2.1. Jenis Data.....	38
3.2.2. Sumber Data.....	38
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4. Populasi dan Sampel .....	40
3.4.1. Populasi.....	40
3.4.2. Sampel .....	41
3.5. Metode Analisis .....	41
3.5.1. Analisis Kuantitatif .....	41
3.5.2. Analisis Data.....	42
3.5.3. Uji Instrumen .....	42
3.5.3.1. Uji Validitas .....	42
3.5.3.2. Uji Reliabilitas .....	43
3.5.4. Transformasi Data .....	44
3.5.5. Uji Asumsi Klasik .....	45
3.5.5.1. Uji Normalitas.....	45
3.5.5.2. Uji Multikolinearitas .....	46
3.5.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	46
3.5.5.4. Uji Autokorelasi.....	47
3.5.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.5.7. Uji Hipotesis .....	48
3.5.7.1. Uji Parsial (Uji T).....	48
3.5.7.2. Uji Simultan (Uji F).....	50
3.5.8. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
3.6. Batasan Operasional Variabel.....	52
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>54</b>
4.1. Gambaran Umum PT. Bank Perkreditan Rakyat Baturaja... 54	54
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Bank Perkreditan Rakyat Baturaja . 54	54
4.2. Profil Perusahaan .....	55
4.2.1. Visi Perusahaan .....	55
4.2.2. Misi Perusahaan .....	55
4.2.3. Tujuan Perusahaan .....	55
4.3. Struktur Perusahaan .....	56
4.4. Uraian Tugas .....	58

<b>BAB V</b>	<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
5.1.	Hasil Analisis.....	65
5.1.1.	Karakteristik Responden.....	65
5.1.1.1.	Jenis Kelamin .....	65
5.1.1.2.	Umur .....	66
5.1.1.3.	Pendidikan .....	66
5.1.1.4.	Lama Bekerja .....	67
5.1.2.	Uji Instrumen .....	68
5.1.2.1.	Uji Validitas .....	68
5.1.2.2.	Uji Reliabilitas .....	69
5.1.3.	Transformasi Data .....	71
5.1.4.	Uji Asumsi Klasik .....	71
5.1.4.1.	Uji Normalitas.....	71
5.1.4.2.	Uji Multikolinearitas .....	72
5.1.4.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	73
5.1.5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
5.1.6.	Pengujian Hipotesis .....	76
5.1.6.1.	Uji Parsial (Uji T) .....	76
5.1.6.2.	Uji Simultan (Uji F) .....	78
5.1.7.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
5.2.	Pembahasan .....	80
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
6.1.	Kesimpulan .....	84
6.2.	Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu ..... 28
Tabel 3.1	Data karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Baturaja ..... 40
Tabel 3.2	Batasan Operasional Variabel ..... 52
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 65
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur ..... 66
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..... 66
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... 67
Tabel 5.5	Hasil Analisis Uji Validitas ..... 68
Tabel 5.6	Hasil Analisis Uji Reliabilitas ..... 70
Tabel 5.7	Hasil Uji Normalitas ..... 72
Tabel 5.8	Hasil Uji Multikolinearitas ..... 73
Tabel 5.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 74
Tabel 5.10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..... 75
Tabel 5.11	Hasil Uji Parsial ..... 76
Tabel 5.12	Hasil Uji Simultan ..... 78
Tabel 5.13	Hasil Analisis Koefisien Determinasi( $R^2$ ) ..... 79

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-T) .....	49
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Perkreditan Rakyat Baturaja .....	57
Gambar 5.1 Uji-t Rotasi .....	77
Gambar 5.2 Uji-t Mutasi .....	78
Gambar 5.3 Uji F .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Ordinal
Lampiran 3	Data Interval
Lampiran 4	Data Validitas
Lampiran 5	Data Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil SPSS Uji Normalitas
Lampiran 7	Hasil SPSS Uji Multikolinearitas
Lampiran 8	Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 9	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 10	R-Tabel
Lampiran 11	T-Tabel
Lampiran 12	F-Tabel
Lampiran 13	Data Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Baturaja
Lampiran 14	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 15	Surat Riset Penelitian
Lampiran 16	Kartu Bimbingan Skripsi

**Alamat email : [khairunnisa0227@gmail.com](mailto:khairunnisa0227@gmail.com)**