

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, EFIKASI DIRI
DAN KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI UPTD PUSKESMAS MARTAPURA
KABUPATEN OKU TIMUR**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh
SINDI FITRIA ASTUTI
NPM: 1911062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2023**

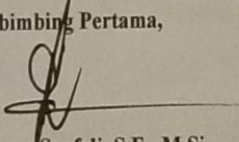
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, EFIKASI DIRI
DAN KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI UPTD PUSKESMAS MARTAPURA
KABUPATEN OKU TIMUR**

PENGESAHAN SKRIPSI

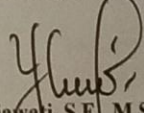
Nama Mahasiswa : Sindi Fitria Astuti
NPM : 1911062
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN. 02 2610 6401

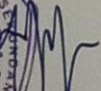
Pembimbing Kedua,


Yulitawati, S.E., M.Si.
NIDN. 02 0707 7803

Mengetahui,

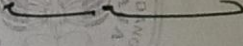
Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Novegva Ratih P., S.E., M.Si
NIDN. 02 0111 7701

Ketua

Program Studi Manajemen


Noviyansah, S.E., M.Si.
NIDN. 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama : Sindi Fitria Astuti
NPM : 1911062
Tanggal Ujian : 28 November 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Efikasi Diri dan Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Martapura Kabupaten OKU Timur

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/ Tim Pembahas dan Diperkenankan Untuk melanjutkan ke Penulisan Skripsi

No	Nama	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Darman Svafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN.02 2610 6401	Ketua	
2	<u>Yulitiawati, S.E., M.Si</u> NIDN.02 0707 7803	Sekretaris	
3	<u>Lisa Hermawati, S.Pd., M.Si</u> NIDN.02 1010 7401	Anggota I	
4	<u>Hilmi Wiranawata, S.E., M.M</u> NIDN. 03 0608 7204	Anggota II	

Baturaja, Desember 2022
Ketua Program Studi
Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN. 02 2011 750



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

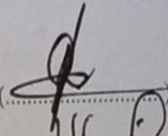
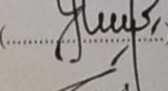
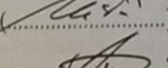
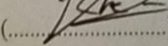
Skripsi Ini telah Dipertahankan dan Disahkan
Didepan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(28 Desember 2022)

Ketua : Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN.02 2610 6401

Sekretaris : Yulitiawati, S.E., M.Si
NIDN.02 0707 7803

Anggota I : Lisa Hermawati, S.Pd., M.Si
NIDN.02 1010 7401

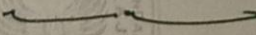
Anggota II : Hilmi Wiranawata, S.E., M.M
NIDN. 03 0608 7204

()
()
()
()

Menyetujui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Noverga Ratih P, S.E., M.Si
NIDN. 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN. 02 2011 7501

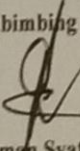
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, EFIKASI DIRI DAN
KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI UPTD PUSKESMAS MARTAPURA
KABUPATEN OKU TIMUR

PERSETUJUAN SKRIPSI

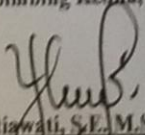
Nama Mahasiswa : Sindi Fitria Astuti
NPM : 1911062
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Darman Syafe'i, S.E. M.Si
NIDN. 02 2610 6401

Pembimbing Kedua,


Yulitiawati, S.E. M.Si
NIDN. 02 0707 7403

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sindi Fitria Astuti
Tempat dan Tanggal Lahir : Perjaya, 08 Januari 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 19 11 062
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Efikasi Diri dan Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Martapura Kabupaten OKU Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan
2. Karya ilmiah yang saya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2022
Yang membuat pernyataan

Sindi Fitria Astuti
NPM: 19 11 062

MOTTO

“ Tiap orang punya jalan hidup berbeda. Tiap jalan hidup punya rintangan berbeda. Tiap rintangan punya solusi berbeda. Kalau terus-terusan ragu enggak akan pernah maju, Coba aja dulu pasti bisa”

“ Ingat Saat orang lain tampak lebih beruntung darimu belum tentu kamu lebih malang darinya”

(Sindi Fitria Astuti)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Ku persembahkan kepada

- *Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongannya dalam menyelesaikan skripsi ini*
- *Terimakasih kepada Ayah dan Ibu. kedua orang yang paling berharga dalam hidup saya, yang selalu memberikan doa, semangat dan dorongan moral tanpa batas, dan menjadi orang tua yang hebat sehingga embak bisa menyelesaikan studi ini hingga selesai.*
- *Untuk adik ku tercinta serta keluarga besar. Terimakasih banyak atas motivasi dan saranya yang membuatku pantan menyerah dalam menyelesaikan tusa ini*
- *Kepada bapak Darman Syafe'i, S.E.,M.Si., selaku Dosen pembimbing I dan Ibu Yulitiawati, S.E.,M.Si., selaku Dosen pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awaldari awal hingga selesainya skripsi ini.*
- *Terimakaish Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2019 khususnya bagi teman-teman A.73 yang telah memberikan kenangan selama 7 semester ini menjadi kenangan yang indah*
- *Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Efikasi Diri dan Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Martapura Kabupaten OKU Timur”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada.

1. Ibu Ir. Lindawati, MT., selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
3. Bapak Noviyansah, S.E., M.Si selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Bapak Darman Syafe'i, S.E.M.Si pembimbing I dan ibu Yulitiawati, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
6. Ayah dan Ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.

7. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi menyempurnakan lkualitas ksripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati , penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak intansi terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua, Aamiin.

Baturaja, Desember 2022
Penulis

Sindi Fitria Astuti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kecerdasan Emosional	11
2.1.2.1 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional	11
2.1.2.2 Cara Meningkatkan Kecerdasan Emosional	12
2.1.2.3 Ciri Meningkatkan Kecerdasan Emosional.....	13
2.1.1.4 Indikator Kecerdasan Emosional	14
2.1.3 Efikasi Diri	15
2.1.3.1 Sumber-sumber Efikasi Diri	15
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Efikasi Diri.....	16
2.1.3.3 Indikator Efikasi Diri	17
2.1.4 Konflik Peran Ganda.....	18
2.1.4.1 Batasan Konflik Peran Ganda	18
2.1.4.2 Cara Menangani Konflik Peran Ganda	19
2.1.4.3 Indikator Konflik Peran Ganda	19
2.1.5 Kinerja Pegawai	20

2.1.5.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.1.5.2 Proses Penilaian Kinerja	21
2.1.5.3 Tujuan Kinerja	22
5.1.5.4 Indikator Kinerja	22
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	23
2.1.6.1 Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....	23
5.1.6.2 Hubungan Efikasi Diri terhadap Kinerja	24
5.1.6.3 Hubungan Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja	24
2.2 Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN 29

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2 Data dan Sumber Data	29
3.2.1 Jenis Data	29
3.2.2 Sumber Data.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Populasi	30
3.5 Metode Analisis	31
3.5.1 Analisis Kuantitatif	31
3.5.2 Analisis Data	31
3.5.3 Uji Validitas dan Reabilitas	32
3.5.3.1 Uji Validitas	32
3.5.3.2 Uji Reabilitas	33
3.5.4 Transformasi Data	33
3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.5.1 Uji Normalitas.....	34
3.5.5.2 Uji Multikolonieritas.....	35
3.5.5.3 Uji Heterokedasitas	35
3.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.6 Pengujian Hipotesis.....	36
3.6.1 Uji t (Pengujian secara individu/persial).....	36
3.6.2 Uji f (Pengujian secara bersama-sama/simultan).....	38
3.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	39
3.7 Batasan Oprasional Variabel.....	39
3.8 Kerangka Kerja Penelitian	40
3.8.1 Tahap Langkah Kerja.....	40
3.8.2 Jadwal Penelitian.....	41

BAB IV GAMBARAN UMUM.....

4.1 Sejarah Instansi	42
4.1.1 Sejarah Puskesmas	42
4.1.2 Sejarah UPTD Puskesmas Martapura	43
4.2 Visi, Misi, Nilai dan Moto UPTD Puskesmas Martapura.....	43
4.3 Struktur Organisasi	45

4.3.1 Tugas dan fungsi pokok	45
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
5.1 Hasil Pembahasan	50
5.1.1 Karakteristik Responden	50
5.1.2 Pengujian Instrumen.....	52
5.1.2.1 Uji Validitas	52
5.1.2.2 Uji Reabilitas.....	54
5.1.3 Transformasi Data	55
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	55
5.1.4.1 Uji Normaslitas	55
5.1.4.2 Uji Multikolonieritas	56
5.1.4.3 Uji Heterokedastisitas	57
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	58
5.1.6 Pengujian Hipotesis.....	60
5.1.6.1 Uji t (pengujian secara parsial/individu)	60
5.1.6.2 Uji f (pengujian secara simultan)	62
5.1.7 Uji Determinasi R^2	63
5.2 Hasil Pembahasan	64
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Sebelumnya.....	25
Tabel 2.1 Daftar jawaban responden.....	30
Tabel 3.1 Batasan Oprasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 5.1 Karakteristik responen berdasarkan jenis kelamin.....	47
Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	47
Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan jabatan	48
Tabel 5.4 Karakteristik berdasarkan pekerjaan	48
Tabel 5.5 Hasil uji Validitas.....	49
Tabel 5.6 Hasil uji Reabilitas	51
Tabel 5.7 Hasil uji normalitas (<i>One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>)	53
Tabel 5.8 Hasil uji multikolonieritas.....	54
Tabel 5.9 Hasil uji heterokedastisitas (<i>uji glejser</i>).....	55
Tabel 5.10 Hasil uji regresi linier berganda	56
Tabel 5.11 Hasil uji t (perhitungan secara parsial/individu)	57
Tabel 5.12 Hasil uji f (perhitungan secara simultan)	59
Tabel 5.13 Hasil uji analisis determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Kurva Uji t (Pengujian dua pihak)	37
Gambar 3.2 Kurva Uji f	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	46
Gambar 5.1 Kurva interval keyakinan 95% dua sisi kecerdasan emosional.....	58
Gambar 5.2 Kurva interval keyakinan 95% dua sisi efikasi diri.....	58
Gambar 5.3 Kurva interval keyakinan 95% dua sisi konflik peran ganda.....	58
Gambar 5.4 Kurva interval keyakinan 95% untuk sisi kanan.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel r
- Lampiran 2 Tabel Distribusi t
- Lampiran 3 Tabel Distribusi F
- Lampiran 4 Tabulasi Data Ordinal
- Lampiran 5 Transformasi Data Metode of Successive Interval
- Lampiran 6 Daftar Nama Pegawai UPTD Puskesmas Martapura
- Lampiran 7 Dokumentasi Pengumpulan data dan Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 SK pembimbing
- Lampiran 10 Surat Riset Balasan
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi

Email : sindyfitriaastuti@gmail.com