

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERMATA
FINANCE CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

**LEDIA NEVITASARI
NPM : 19 11 033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2023**

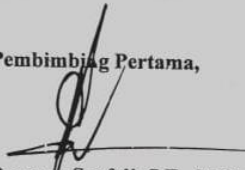
**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PERMATA FINANCE CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Mahasiswa : Ledia Nevitasari
NPM : 1911033
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Darman Syafe'i, S.E., M.Si.
NIDN. 02 2610 6401

Pembimbing Kedua,


Hasiatul Aini, S.E., M.Si
NIDN. 02 0309 7501


**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . PERMATA
FINANCE CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ledia Nevtasari
Npm : 19 11 033
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Darman Syafei, S.E., M.Si
NIDN : 02-2610-6401

Pembimbing Kedua,

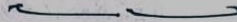

Hasiatul Aini, S.E., M.Si
NIDN : 02-0309-7501

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**


Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

**Ketua
Program Studi Manajemen,**


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id


PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skrripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(29 Desember 2022)

Ketua	: <u>Darman Svafe'i, S.E., M.Si.</u>	(.....)
	NIDN: 02-2610-6401	
Sekretaris	: <u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si.</u>	(.....)
	NIDN: 02-0309-7501	
Anggota I	: <u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si.</u>	(.....)
	NIDN: 02-1403-7401	
Anggota II	: <u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u>	(.....)
	NIDN : 02-2008-9001	

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Baturaja
Novengsi Rani P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701


Ketua
Program Studi Manajemen,
Universitas Baturaja
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ledia Nevitasari
Tempat dan Tanggal Lahir : Galang Tinggi, 17 September 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1911033
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



Ledia Nevitasari

NPM:1911033

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ada waktu yang tepat untuk segala sesuatu
Seperti mawar yang tak akan mekar sebelum waktunya,
Atau matahari yang tak akan terbit sebelum waktunya.
Tunggulah. Yang tertulis untukmu,
Pasti akan datang kepadmu”

~ Ledia Nevitasari ~

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat izinnyalah segala sesuatu dapat dilalui.

Kepada Ayahanda tercinta dan ibunda tercinta yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.

Untuk keluarga besarku, terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.

Selain itu ku persembahkan untuk Bapak Darman Syafe'i, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Hasiatul Aini, S.E.,M.Si. selaku pembimbing II yang tak henti henti nya menuntun serta mengarah kan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini

Kepada seluruh segenap Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya yang telah memberikan ilmu dan bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.

Kepada teman-teman seperjuanganku Pejuang S.M yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terima kasih telah memberikan semangat dukungan serta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Promosi Jabatan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Bapak Darman Syafe'i S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Hasiatul Aini, S.E., M.Si. selaku pembimbing kedua yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Erfin Mardalena, S.E., M.Si. selaku dosen pembahas pertama dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. selaku dosen pembahas kedua yang telah memberikan saran dan pengarahan guna kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudariku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.

11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, Januari 2023

Penulis

Ledia Nevtasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Promosi Jabatan	10
2.1.2.1 Pengertian Promosi Jabatan	10
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	11
2.1.2.3 Syarat-Syarat Promosi Jabatan	12
2.1.2.4 Indikator Promosi Jabatan	14
2.1.3 Kepuasan Kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18

2.1.4.3	Penilaian Kinerja	20
2.1.4.4	Indikator Kinerja.....	20
2.2	Hubungan Antar Variabel	22
2.2.1	Hubungan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.2.2	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.3	Hubungan Promosi jabatan dan kepu	
2.2.4	san kerja terhadap kinerja karyawan.....	24
2.3	Penelitian Sebelumnya	25
2.4	Kerangka Pemikiran	29
2.5	Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2	Jenis dan Sumber Data	31
3.3	Teknik pengumpulan Data.....	31
3.4	Populasi	32
3.5	Model Analisis	33
3.5.1	Analisis Data	33
3.5.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	34
3.5.2.1	Uji Validitas	34
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.5.3	Transformasi Data	35
3.5.4	Pengujian Asumsi Klasik	36
3.5.4.1	Uji Normalitas	37
3.5.4.2	Uji Multikolinearitas.....	37
3.5.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.6	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.7	Pengujian Hipotesis	39
3.7.1	Uji-F (Pengujian Simultan)	39
3.7.2	Uji-T (Pengujian Parsial)	40
3.8	Koefesien Determinasi.....	42
3.9	Batasan Operasional Variabel.....	42

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1	Gambaran Umum PT. Multi Media Selular Baturaja.....	44
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Multi Media Selular Baturaja.....	44
4.1.2	Visi dan Misi PT. Multi Media Selular Baturaja	44
4.2	Struktur Organisasi.....	45
4.3	Pembagian Tugas	46

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1	Hasil Analisis	50
-----	----------------------	----

5.1.1	Karakteristik Responden	50
5.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
5.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
5.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
5.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	52
5.1.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	53
5.1.2.1	Uji Validitas	53
5.1.2.2	Uji Reliabilitas.....	56
5.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	67
5.1.3.1	Uji Normalitas	67
5.1.3.2	Uji Multikolinearitas.....	58
5.1.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
5.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda	60
5.1.5	Pengujian Hipotesis	61
5.1.5.1	Uji-F (Pengujian Simultan)	61
5.1.5.2	Uji-T (Pengujian Parsial)	63
5.1.6	Determinasi Koefisien (R^2)	65
5.2	Pembahasan.....	66

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	72
6.2	Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Data Karyawan.....	32
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	43
Tabel 5.1 Karakteristik Respon Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5.2 Karakteristik Respon Berdasarkan Umur	51
Tabel 5.3 Karakteristik Respon Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 5.4 Karakteristik Respon Berdasarkan Jabatan.....	52
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 5.7 Uji Normalitas <i>Komogorov-Smirnov</i>	57
Tabel 5.8 Uji Multikolinieritas	58
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	59
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Uji Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 5.11 Hasil Uji F (Pengujian Parsial)	62
Tabel 5.12 Hasil Uji T (Pengujian Simultan).....	63
Tabel 5.13 Uji Koefesien Determinasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji F).....	40
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji T)	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Simultan	62
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Promosi Jabatan	64
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Parsial Kepuasan Kerja.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Foto Dokumentasi

Lampiran 3. Surat Riset di PT. Permata Finance Cabang Baturaja

Lampiran 4 Surat Balasan di PT. Permata Finance Cabang Baturaja

Lampiran 5. Data Karyawan PT. Permata Finance Cabang Baturaja

Lampiran 6. Titik Distribusi r

Lampiran 7. Titik Distribusi t

Lampiran 8. Titik Distribusi f

Lampiran 9. Data Ordinal

Lampiran 10. Data Interval

Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Validitas

Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Normalitas

Lampiran 14. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas

Lampiran 15. Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 16. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 17. Surat SK Pembimbing

Lampiran 18. Kartu Bimbingan Skripsi

Email Ledia Nevtasari :

(Email : ledianevtasari78@gmail.com)