

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA ENCAR DAIHATSU  
CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh:**

**AJIANSYAH AFANDI**

**NPM: 19 11 091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2023**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA ENCAR DAIHATSU  
CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**AJIANSYAH AFANDI**

**NPM: 19 11 091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2023**

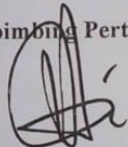
**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA ENCAR  
DAIHATSU BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa	: Ajiansyah Afandi
NPM	: 19 11 091
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia

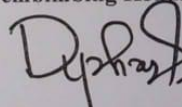
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si  
NIDN : 0206077601

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.  
NIDN : 0215099002

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA ENCAR DAIHATSU  
CABANG BATURAJA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ajiansyah Afandi  
Npm : 19 11 091  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

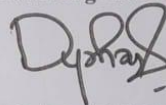
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0607-7601

Pembimbing Kedua,




Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si  
NIDN : 02-1509-9002

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

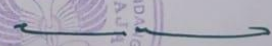


  
Noyce Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



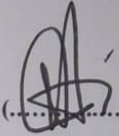
# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

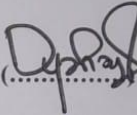
Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(27 Desember 2022)

Ketua : Ali Akbar, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-0607-7601



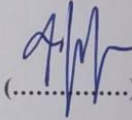
(.....)

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.  
NIDN : 02-1509-9002



(.....)

Anggota I : Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701



(.....)

Anggota II : Titie Syahnaz Natalia, S.H.,M.H  
NIDN: 02-2612-8801



(.....)

Mengetahui,

  
Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

  
Ketua Program Studi  
Manajemen  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Ajiansyah Afandi  
NPM : 19 11 091  
Tanggal Ujian : 27 Desember 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh *Job Insecurity* Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Encar Daihatsu Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Ketua	1.
2.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	2.
3.	<u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Anggota I	3.
4.	<u>Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H</u> NIDN : 02-2612-8801	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2022  
Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajiansyah Afandi  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 20 Mei 2001  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
NPM : 1911091  
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Encar Daihatsu Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2023  
Yang membuat pernyataan



Ajiansyah Afandi  
NPM:1911091

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

- Kesuksesan tidak akan terwujud nyata melalui ilmu sihir. Dibutuhkan Perjuangan, tekad, keyakinan, Kerja Keras Do'a Dan serta Selalu awali hari dengan mengucap Bismillah

### SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

- ALLAH SWT
- Kedua Orangtua ku yang tercinta Ayah dan Ibu, terimakasih telah memberikan semangat, bimbingan, dukungan serta do'a dan selalu menginginkan yang terbaik untuk anak-anaknya.
- Seluruh Keluarga tersayang yang selalu memberikan dukungan dan semangat setiap saat
- Pak Ali Akbar selaku dosen yang banyak memberikan nasihat, motivasi, serta banyak berbagi ilmu dan juga banyak bantuan lainnya sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin
- Untuk Ratih yang telah menjadi bagian dalam Motivasi ku agar aku terus semangat menyelesaikan skripsi ini, teman berbagi cerita, orang yang selalu siap membantu diriku dan teman perjuanganku

TERIMA KASIH



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Manajemen pada Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja, dengan judul **“Pengaruh *Job Insecurity* dan *Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan pada Encar Daihatsu Cabang Baturaja*”**.” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Baturaja program Studi Manajemen.

Dalam Penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini:

1. Ibu Ir.Lindawati MZ, M.T. selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih P,S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah.,S.E., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Ali Akbar, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H. selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

8. Kepada Kedua orang tuaku, Ayah dan Ibunda tercinta yang selalu mengalirkan Do'a, Kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga dapat terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku yang tersayang yang telah memberikan bantuan baik moril maupun material serta dorongan semangat sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan yang ada di Universitas Baturaja yang telah ikut berperan dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna ini karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi untuk kesempurnaan skripsi dimasa yang akan datang.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik dari diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak perusahaan terkait tempat penelitian, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Desember 2022  
Penulis

Ajiansyah Afandi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Job Insecurity .....	14
2.1.2.1 Pengertian Job Insecurity .....	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor Job Insecurity .....	15
2.1.2.3 Indikator Job Insecurity .....	18
2.1.3 Beban Kerja .....	19
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor Penyebab Beban Kerja.....	20
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja .....	22
2.1.4 Turnover Intention .....	23
2.1.4.1 Pengertian Turnover Intention .....	23

2.1.4.2 Dampak Turnover Intention .....	24
2.1.4.3 Indikator Turnover Intention .....	15
2.1.5 Teori Hubungan Antara Variabel Bebas Dengan Variabel Terikat..	
26	
2.1.5.1 Hubungan Job Insecurity Dengan Turnover Intention.....	26
2.1.5.2 Hubungan Beban Kerja Dengan Turnover Intention.. .....	26
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
2.4 Hipotesis .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	37
3.2 Data Dan Sumber Data .....	37
3.3 Sumber Data .....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5 Populasi .....	38
3.6 Metode Analisis .....	38
3.6.1 Analisis Kuantitatif .....	
38	
3.6.2 Pengukuran Variabel .....	39
3.7 Uji Instrumen .....	39
3.7.1 Uji Validitas .....	39
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.8 Transformasi Data .....	40
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.9.1 Uji Normalitas .....	42
3.9.2 Uji Multikolinearitas .....	42
3.9.3 Uji Heteroskedastisi .....	43
3.9.4 Uji AutoKorelasi .....	43
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.11 Pengujian Hipotesis .....	44
3.11.1 Uji T Pengujian Secara Individu/Parsial .....	44
3.11.2 Uji F Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan .....	46
3.12 Analisis Koefisien Determinasi .....	48
3.13 Batasan Operasional Variabel .....	48

### **BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

4.1 Sejarah Encar Daihatsu Cabang Baturaja .....	50
4.1.1 Visi .....	52
4.1.2 Misi .....	53

4.1.3 Budaya .....	53
4.1.4 Target .....	54
4.1.5 Tugas Dan Tanggung Jawab .....	54
4.2 Struktur Organisasi .....	57

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Penelitian .....	59
5.1.1 Karakteristik Responden .....	59
5.1.2 Pengujian Instrumen .....	60
5.1.2.1 Hasil Uji Validitas .....	60
5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
5.1.3 Transformasi Data .....	62
5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	62
5.1.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	62
5.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
5.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
5.1.6 Pengujian Hipotesis .....	65
5.1.6.1 Hasil Uji-T (Pengujian Secara Individu/Parsial) .....	65
5.1.6.2 Pengujian Secara Simultann (Uji F) .....	67
5.1.6.3 Analisis Koefisien Determinisasi .....	68
5.2 Pembahasan .....	69

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	73
6.2 Saran .....	74

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**LAMPIRAN .....**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil kuisisioner sementara mengenai <i>Job Insecurity</i> karyawan pada Encar Daihatsu Cabang Baturaja .....	6
Tabel 1.2	Hasil kuisisioner sementara mengenai Beban Kerja karyawan pada Encar Daihatsu Cabang Baturaja .....	7
Tabel 1.3	Hasil Kuisisioner sementara mengenai <i>Turnover Intention</i> karyawan pada Encar Daihatsu Cabang Baturaja .....	9
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Sebelumnya .....	32
Tabel 3.1	Batasan Operasional Variabel .....	49
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 5.3	Tabel Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 5.4	Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 5.5	Uji Normalitas .....	62
Tabel 5.6	Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	63
Tabel 5.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser) .....	64
Tabel 5.8	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
Tabel 5.9	Hasil Uji-t (Pengujian secara individu/Parsial) .....	66
Tabel 5.10	Hasil Uji-F (Secara bersama-sama/Simultan) .....	67
Tabel 5.11	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi $R^2$ .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3.1	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	46
Gambar 3.2	Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	48
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Encar Daihatsu Cabang Baturaja. ....	58
Gambar 5.1	Uji Hipotesis Parsial <i>Job Insecurity</i> .....	66
Gambar 5.2	Uji Hipotesis Beban Kerja .....	67
Gambar 5.3	Uji-F Tingkat Keyakinan 95% .....	68

**Ajiansyahafandi1@gmail.com**