

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SEMBAJA LAMPUNG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh :**

**TIARA HARTA KURNILAH**

**NPM : 1911034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2023**

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SEMBAJA LAMPUNG

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Tiara Harta Kurnilah  
NPM : 1911034  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN. 02 20117501

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si.  
NIDN.02 1010 7803

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SEMBAJA LAMPUNG

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Tiara Harta Kurnilah  
NPM : 1911034  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,

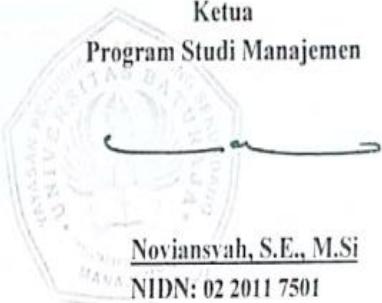
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02 2011 7501

Dahlia, S.E., M.Si  
NIDN: 02 1010 8503

Mengetahui,



Dekan  
Ketua  
Program Studi Manajemen





UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122

Baturaja - 32115 Ogan Komering Ulu

Website :[www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja  
(28 Desember 2022)

Ketua	: <u>Noviansyah, S.E., M.Si</u>	(.....)
	NIDN: 0220117501	
Sekretaris	: <u>Dahlia, S.E., M.Si</u>	(.....)
	NIDN: 0210108503	
Anggota I	: <u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si</u>	(.....)
	NIDN: 0226106401	
Anggota II	: <u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u>	(.....)
	NIDN : 0215099002	

Mengetahui,





**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122

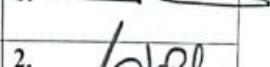
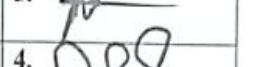
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu

Website :[www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

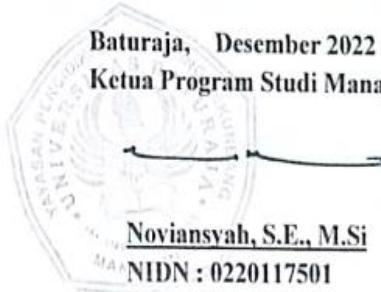
**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : Tiara Harta Kurnilah  
**NPM** : 1911034  
**Tanggal Seminar** : 28 Desember 2022  
**Program Studi** : Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan  
Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT.  
Sembaja Lampung

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenan kan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 0220117501	Ketua	1. 
2.	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN: 0210108503	Sekretaris	2. 
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN: 0226106401	Anggota I	3. 
4.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN : 0215099002	Anggota II	4. 

Baturaja, Desember 2022  
Ketua Program Studi Manajemen



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Harta Kurnilah  
Tempat dan Tanggal Lahir : Batukuning, 31 Desember 2001  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
NPM : 1911034  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sembaja Lampung.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Desember 2022  
Yang membuat pernyataan



Tiara Harta Kurnilah  
NPM:1911034

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan tak akan bisa diperoleh begitu saja. Diperlukan usaha, doa, niat dan restu dari orang tua. Pada satu kesempatan baik pasti akan tercapai.”

(T.Harta.K)

## SKRIPSI INI KU PERSEMBAH KAN KEPADA

- Untuk Bapak Rusman Fanani dan Ibu Yulita Ernialis, orang tua yang telah mebesaranku, yang telah memberikan segalanya, doa, semangat, selalu mendukung, mendengarkan semua keluh kesah, dorongan moril tanpa batas dan restu disetiap langkahku. Terimakasih Bapak dan Ibu telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya yang penuh perjuangan hingga selesai.
- Untuk adiku satu satunya Dias Rizky Berliansyah terimakasih selalu memberikan semangat, mendukung, menemani kemanapun, yang selalu direpotkan dan selalu di minta bantuan oleh ayuk.
- Untuk Ayuk sepupuku Githa Dwi Yolanda terimakasih telah selalu mendukung, memberikan semangat dan terutama terimakasih telah mendengarkan keluh kesahku dan terimakasih juga kepada kakak sepupu Gerry berserta istri ayuk sepupu iparku Rafika dan adik sepupuku Aniya Miranda Salsabilla, Attariq Al-ziqry dan Al-Fathir Gilang Wijaya selama menjalankan skripsi ini.
- Untuk keluarga besarku yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas motivasi dan sarannya membuat diriku pantang mengalah dalam menyelesaikan skripsi, dan untuk kedua keponakanku Khaira Meisyah Geffi dan M.Ozil Al-bahrain terimakasih

selalu memberikan keceriaan dsn semangat, yang selalu menggemaskan membuat aa selalu bersemangat untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.

- Selain itu kupersembahkan untuk Bapak Novisnsyah, S.C., M.Si dan Ibu Dahlia, S.C.,M.Si selaku pembimbing yang tak hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesai nya skripsi ini.
- Dosen – dosen, dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
- Para sahabat seperjuanganku dan Teman – teman seperjuangan ku manajemen angkatan 2019. Terutama untuk kelas A.7.3 terimakasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.
- Dan untuk para sahabat dan teman – temanku yang berada diluar Universita Baturaja, terimakssih telah memberikan semangat dan dorongan hingga bisa menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan target.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sembaja Lampung” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah menfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si selaku penguji II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Bapak dan Ibu orang tua tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.
8. Saudara – saudara tersayang yang memberikan semangat dan support dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seangkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis,yang tida dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Desember 2022  
Penulis

**Tiara Harta Kurnilah**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	vi
<b>ABSTRACT.....</b>	vii
<b>ABSTRAK.....</b>	viii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja .....	13
2.1.3 Kompetensi.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	23
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	28
2.3 Penelitian Sebelumnya .....	29
2.4 Kerangka Pemikiran.....	33
2.5 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	34
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3 Populasi .....	36
3.4 Metode Analisis .....	36
3.4.1 Analisis Kuantitatif .....	36
3.4.2 Analisis Data.....	37
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.4.4 Transformasi Data.....	39
3.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.4.6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	43

3.4.7. Uji Hipotesis .....	44
3.4.8. Analisis Koefisien Determinasi .....	48
3.5 Batasan Operasional Variabel .....	48
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b>	
4.1 Gambaran umum PT. Sembaja Lampung .....	50
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	51
4.3 Tata Nilai Perusahaan .....	52
4.4 Struktur Organisasi .....	52
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Hasil Analisis .....	58
5.2 Pembahasan .....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	80
6.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	29
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	48
Tabel 5.1 Hasil Analisis Uji Validitas .....	62
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 5.3 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 5.4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67
Tabel 5.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 5.7 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial) .....	70
Tabel 5.8 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan) .....	73
Tabel 5.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 3.1 Keyakinan 95% untuk uji dua sisi .....	46
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sembaja Lampung.....	57
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	58
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Ganbar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Gambar 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan.....	61
Gambar 5.5 Uji-t Kualitas Kehidupan Kerja.....	71
Gambar 5.6 Uji-t Kompetensi .....	72
Gambar 5.7 Uji F .....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Tabel Distribusi r
- Lampiran 2. Tabel Distribusi t
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal dan Data Interval
- Lampiran 5. *Output* SPSS
- Lampiran 6. Hasil *Output* Validitas dan Reliabel
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Hasil Kuesioner Prasurvey
- Lampiran 9. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 10. Surat Riset
- Lampiran 11. Daftar Karyawan PT.Sembaja Lampung
- Lampiran 12. Dokumentasi
- Lampiran 13. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

**tiarahartakurnila31@gmail.com**