

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA
PADA KINERJA KARYAWAN PT MULTI MEDIA
SELULAR BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

**Komang Astia Wulandari
NPM: 18 11 072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA
KARYAWAN PT MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Komang Astia Wulandari
NPM : 18 11 072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,

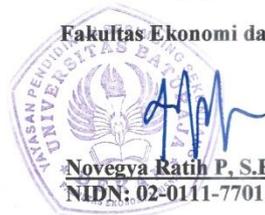


Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-0903-9202

Mengetahui,

Dekan

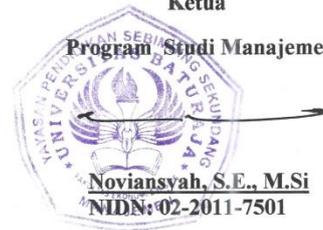
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(16 Juli 2022)

Ketua : Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401


(.....)

Sekretaris : Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-0903-9202


(.....)

Anggota I : Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN: 02-0607-7601


(.....)

Anggota II : Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si
NIDN: 02-2805-8902


(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Novegva Rafih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

S K R I P S I

Nama Mahasiswa : Komang Astia Wulandari
NPM : 1811072
Tanggal Ujian : 16 Juli 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT. Multi Media Selular Baturaja.

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	
2	<u>Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0903-9202	Sekretaris	
3	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Anggota I	
4	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si</u> NIDN: 02-2805-8902	Anggota II	

Baturaja, 16 Agustus 2022
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA
KARYAWAN PT MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Komang Astia Wulandari

NPM : 1811072

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si

NIDN: 0203107401

Pembimbing Kedua,



Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si

NIDN: 0220089001

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Komang Astia Wulandari
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 23 Juli 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811072
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 25 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,

A 1000 Rupiah revenue stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'METERAN TEMPEL', and 'BAB18AJX885616013'.

Komang Astia Wulandari
NPM: 1811072

ABSTRACT

Komang Astia Wulandari (2022). *The Influence of Transactional Leadership Style on Job Satisfaction and Its Impact on Employees' Performance at PT Multi Media Selular Baturaja.* This research was under the guidance of **Rosmala Dewi, S.E., M.Si. and Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si.** This research aimed to determine the influence of transactional leadership style on job satisfaction and its impact on employees' performance at PT Multi Media Selular Baturaja.

The population in this study was employees of PT Multi Media Selular Baturaja. The data collection technique used was by distributing questionnaires to 44 employees of PT Multi Media Selular Baturaja. This research used primary data obtained from the distribution of questionnaires. The analysis technique in this research used path analysis, multiple linear analysis and Sobel test to test the intervening variables. The results of this study indicated that the regression equation model I got a result of 0.561, which meant that job satisfaction directly had a positive and significant influence on transactional leadership style. While the regression equation model II got the results of 0.578 and 0.536, which meant that employees' performance directly had a positive and significant influence on transactional leadership style and job satisfaction. The results of the Sobel test got a result of 2.71868623 which indicated that job satisfaction had a significant influence as an intervening variable and could mediate between transactional leadership style and employees' performance.

Keywords: *Transactional Leadership Style, Job Satisfaction, Employees' Performance.*

ABSTRAK

Komang Astia Wulandari (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja. Dibimbing oleh **Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si. selaku pembimbing II.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap Kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan PT Multi Media Selular Baturaja.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Multi Media Selular Baturaja. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan membagikan kuisioner kepada 44 karyawan PT Multi Media Selular Baturaja. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dari pembagian kuisioner. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*), analisis linier berganda dan uji sobel untuk menguji variable intervening. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persamaan regresi model I mendapatkan hasil sebesar 0.561 yang artinya Kepuasan kerja secara langsung memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap gaya kepemimpinan transaksional. Sedangkan pada persamaan regresi model II mendapatkan hasil 0.578 dan 0.536, yang artinya kinerja karyawan secara langsung memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap gaya kepemimpinan transaksional dan Kepuasan kerja. Hasil dari uji sobel mendapatkan hasil sebesar 2.71868623 yang menunjukkan bahwa Kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan sebagai variabel intervening dan dapat menjadi mediasi antara gaya kepemimpinan transaksional dan kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena tidak semua bunga tumbuh mekar secara bersamaan”

~*KOMANG ASTIA WULANDARI*~

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

Kepada :

- ❖ Rasa syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karna berkat izinnyalah segala sesuatu dapat dilalui.
- ❖ Kepada Papa Gede Rake Wiratma dan Mama tercinta Ni Wayan Sri Astuti yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.
- ❖ Kepada Kakakku Gede Ade Wahyudinata, S.M dan Kakak Iparku Putu Milenia Dewi, A.Md.AB yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan segenap perhatiannya kepada saya.
- ❖ Kepada adik-adikku Ketut Adinda Wianda Putri dan Putu Ocha Veronika Putri serta keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.
- ❖ Kepada Seluruh Segenap Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja Saya Mengucapkan Terimakasih Sebesar-besarnya yang telah memberikan Ilmu dan Bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.
- ❖ Kepada teman-teman seperjuanganku Devi Puspita Sari, S.M , Rika Marjati, S.M Lela Kamalinda, S.Pd terima kasih telah memberikan semangat dukungan serta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.
- ❖ Almamaterku Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si. selaku pembimbing kedua yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si selaku dosen pembahas pertama dan Bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si. selaku dosen pembahas kedua yang telah memberikan saran dan pengarahan guna kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.

7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Papa dan Mama tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, Juli 2022

Penulis

Komang Astia Wulandari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 latar belakang	1
1.2 rumusan masalah	7
1.3 tujuan penelitian	8
1.4 manfaat penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	14
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.1.2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	15
2.1.2.3 Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2.4 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	18
2.1.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	20
2.1.3 Kepuasan Kerja	21
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2 Elemen Kepuasan Kerja	21
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	27

2.2	Pengaruh Antar Variabel.....	28
2.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja...	28
2.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.2.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening antara Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3	Penelitian Sebelumnya.....	31
2.4	Kerangka Pemikiran	39
2.5	Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	42
3.2	Jenis Dan Sumber Data.....	42
3.3	Populasi Penelitian	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Variabel Penelitian.....	43
3.6	Metode Analisis.....	44
3.6.1	Analisis Kuantitatif.....	44
3.6.2	Analisis Data	44
3.6.3	Uji Validitas Dan Uji Reabilitas.....	46
3.6.3.1	Uji Validitas	46
3.6.3.2	Uji Reliabilitas	46
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.4.1	Uji Normalitas.....	47
3.6.4.2	Uji Multikolinearitas	47
3.6.4.3	Uji Heteroskedastisitas	48
3.6.4.4	Uji Linearitas	48
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.8	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	50
3.9	Pengujian Hipotesis	50
3.9.1	Pengujian Secara Bersama-Sama / Simultan (Uji F).....	50
3.9.2	Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji-T)	50
3.9.3	Uji Sobel	51
3.9.4	Perhitungan Pengaruh.....	52
3.10	Batasan Operasional Variabel	53

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1	Gambaran umum PT Multi Media Selular Baturaja.....	55
4.1.1	Sejarah singkat PT Multi Media Selular Baturaja.....	55
4.2	Visi dan Misi.....	56
4.2.1	Visi	56
4.2.2	Misi.....	56

4.2.3 Tujuan.....	56
4.3 Struktur	
Organisa.....	58
4.4 Pembagian	
Tugas.....	59

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis Data	65
5.1.1 Karakteristik responden	65
5.1.2 Pengujian Instrumen	71
5.1.2.1 Uji Validitas	71
5.1.2.2 Uji Reliabilitas	73
5.1.3 Uji Asumsi Klasik	74
5.1.3.1 Uji Normalitas.....	74
5.1.3.2 Uji Multikolinearitas	75
5.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	76
5.1.3.4 Pengujian Linearitas.....	78
5.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	80
5.1.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	81
5.1.6 Pengujian Hipotesis	83
5.1.6.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	83
5.1.6.2 Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	84
5.1.6.3 Uji Sobel.....	85
5.1.6.4 Perhitungan Pengaruh.....	87
5.2 Pembahasan	88

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	95
6.2 Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 3.1. Batasan Operasional Variabel	53
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	67
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan jabatan	69
Tabel 5.5. Hasil Analisis Uji Validitas	71
Tabel 5.6. Hasil Analisis Uji Reliabilitas	73
Tabel 5.7. Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 5.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 5.10. Hasil Uji Linearitas Kepemimpinan Transaksional dan Kinerja Karyawan	78
Tabel 5.11. Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	79
Tabel 5.12. Hasil Uji Linearitas Kepemimpinan Transaksional dan Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 5.13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan	80
Tabel 5.14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan 2.....	81
Tabel 5.15. Hasil Koefisien Detrminasi (R^2)	82
Tabel 5.12. Hasil Pengujian Secara Simultan (F).....	85
Tabel 5.13. Hasil Pengujian Secara Parsial (T).....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	58
Gambar 5.1. Diagram Batang Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar 5.2. Diagram Batang Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	67
Gambar 5.3. Diagram Batang Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar 5.4. Diagram Batang Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan ..	70
Gambar 5.5. Hasil Uji Sobel Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Foto Dokumentasi
- Lampiran 3. Surat Riset di PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 4. Data Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 5. Titik Distribusi r
- Lampiran 6. Titik Distribusi t
- Lampiran 7. Titik Distribusi f
- Lampiran 8. Data Ordinal
- Lampiran 9. Data Interval
- Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas
- Lampiran 14. Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 15. Hasil Output SPSS Uji Linieritas
- Lampiran 16. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 17. Hasil Output SPSS Uji Sobel
- Lampiran 18. Surat SK Pembimbing
- Lampiran 19. Kartu Bimbingan Skripsi

E-MAIL : komangastiaw1717@gmail.com