

ABSTRACT

Komang Astia Wulandari (2022). The Influence of Transactional Leadership Style on Job Satisfaction and Its Impact on Employees' Performance at PT Multi Media Selular Baturaja. This research was under the guidance of Rosmala Dewi, S.E., M.Si. and Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si. This research aimed to determine the influence of transactional leadership style on job satisfaction and its impact on employees' performance at PT Multi Media Selular Baturaja.

The population in this study was employees of PT Multi Media Selular Baturaja. The data collection technique used was by distributing questionnaires to 44 employees of PT Multi Media Selular Baturaja. This research used primary data obtained from the distribution of questionnaires. The analysis technique in this research used path analysis, multiple linear analysis and Sobel test to test the intervening variables. The results of this study indicated that the regression equation model I got a result of 0.561, which meant that job satisfaction directly had a positive and significant influence on transactional leadership style. While the regression equation model II got the results of 0.578 and 0.536, which meant that employees' performance directly had a positive and significant influence on transactional leadership style and job satisfaction. The results of the Sobel test got a result of 2.71868623 which indicated that job satisfaction had a significant influence as an intervening variable and could mediate between transactional leadership style and employees' performance.

Keywords: Transactional Leadership Style, Job Satisfaction, Employees' Performance.

ABSTRAK

Komang Astia Wulandari (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja. Dibimbing oleh **Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si. selaku pembimbing II.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap Kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan PT Multi Media Selular Baturaja.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Multi Media Selular Baturaja. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan membagikan kuisioner kepada 44 karyawan PT Multi Media Selular Baturaja. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dari pembagian kuisioner. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*), analisis linier berganda dan uji sobel untuk menguji variable intervening. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persamaan regresi model I mendapatkan hasil sebesar 0.561 yang artinya Kepuasan kerja secara langsung memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap gaya kepemimpinan transaksional. Sedangkan pada persamaan regresi model II mendapatkan hasil 0.578 dan 0.536, yang artinya kinerja karyawan secara langsung memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap gaya kepemimpinan transaksional dan Kepuasan kerja. Hasil dari uji sobel mendapatkan hasil sebesar 2.71868623 yang menunjukkan bahwa Kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan sebagai variabel intervening dan dapat menjadi mediasi antara gaya kepemimpinan transaksional dan kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.