

**PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN PENDELEGASIAN
WEWENANG TERHADAP KINERJA KARYAWA PADA
PT. NUSA SARANA CITRA BAKTI SUZUKI CABANG
BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



**OLEH:
AFRILIANI
NPM : 19 11 094**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2023**

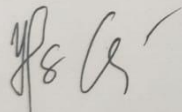
**PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN PENDELEGASIAN
WEWENANG TERHADAP KINERJA KARYAWA PADA
PT. NUSA SARANA CITRA BAKTI SUZUKI CABANG
BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Afriliani
Npm : 19 11 094
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

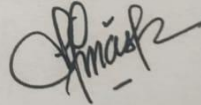
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si.
NIDN. 02 0901 7601

Pembimbing Kedua,



Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.
NIDN. 02 0704 8402

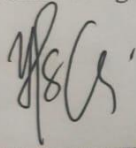
**PENGARUH PEMBAGIAN KERJA DAN PENDELEGASIAN WEWENANG
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUSASARANA CITRA
BAKTI SUZUKI CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Afriliani
NPM : 19 11 094
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



DR. E YUNITA SARI, S.E., M.SI
NIDN. 02 0901 7601

Pembimbing Kedua,



RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M
NIDN. 02 0704 8402

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



NOVEGYA RATIH P, S.E., M.SI
NIDN: 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen



NOVIANSYAH, S.E., M.SI
NIDN: 02 2011 7501

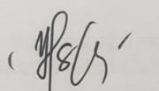
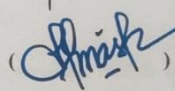

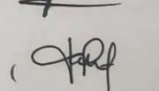


UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(Senin, 9 Desember 2022)

Ketua	: <u>Dr. E Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 0901 7601	()
Sekretaris	: <u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN. 02 0704 8402	()
Anggota I	: <u>DarmanSyafei, S.E., M.Si.</u> NIDN:02 2610 6401	()
Anggota II	: <u>Dahlia, S.E., M.Si.</u> NIDN:02 1010 8503	()

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Noveya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi
Manajemen

Noviansvah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama : Afriliani
NPM : 19 11 094
Tanggal Ujian : 30 Desember 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pembaguan Kerja Dan Pendelegasian Wewenang Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Suzuki Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Dr. E Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 0901 7601	Ketua	1.
2	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN. 02 0704 8402	Sekretaris	2.
3	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 2610 6401	Anggota I	3.
4	<u>Dahlia, S.E., M.Sj</u> NIDN. 02 1010 8503	Anggota II	4.

Baturaja, 9 Januari 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afriliani
Tempat dan Tanggal Lahir : Jambi, 16 April 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1911094
Judul Skripsi : Pengaruh Pembagian Kerja Dan Pendelegasian
Wewenang Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Nusa Sarana Citra Bakti Suzuki Cabang Baturaja.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 25 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,

Afriliani
NPM:19 11 094

MOTTO

“NOT EVERYTHING MUST BE SHOW TO THE WORLD”

***“DON'T CHANGE YOUR LIFE AND YOUR PRINCIPLES JUST BECAUSE
YOU WANT TO BE LIKE BY OTHERS”***

-AFRILIANI

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan, dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta Ayahanda saya Husni dan Ibunda saya Erni Yusnita yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi serta pengorbanan yang tiada henti untuk selalu mendoakan kesuksesan saya dan memberikan kasih sayang yang tak pernah ternilai.
3. Keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.
4. Ibu dan bapak dosen yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini, kepada Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Roro Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II, Ibu Palupi Indah Sari S.Kom., M.M, selaku pembimbing akademik dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
5. Sahabat dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan membantu dalam hal apapun dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2019. Almamaterku Universitas Baturaja, terkhusus untuk teman-teman kelas B atas bantuan support dan pengalaman berharga selama penulis menjalankan masa perkuliahan.
7. Hetty Sartika dan Venti Purnama Sari. Terima kasih karena selalu ada dan selalu memberikan support serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Terimakasih untuk orang-orang yang menyepelkan penulis, tanpa mereka mungkin penulis tidak akan menjadi orang sekuat ini, tanpa mereka mungkin penulis tidak akan pernah tahu rasanya bangkit setelah jatuh, tanpa mereka mungkin penulis tidak akan pernah tahu rasanya sakit, dan karena mereka penulis menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
9. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, oleh karena itu penulis sangat berterimakasih atas saran dan masukan yang sifatnya membangun agar skripsi ini menjadi sempurna.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini bermanfaat terutama untuk penulis sendiri dan bagi pembaca pada umum terhususnya bagi dunia pendidikan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur saya panjatkan hanya bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah Nya saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini demi memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah akhir belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesaikannya skripsi yang berjudul “Pengaruh Pembagian Kerja Dan Pendelegasian Wewenang Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Suzuki Cabang Baturaja” tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Roro Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II, Serta Ibu Darman Syafi, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dahlia S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji II yang telah menyediakan waktu dengan

penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Palupi Indah Sari S.Kom.,M.M, pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Teristimewa kepada Orang Tua penulis, untuk. Ayahanda tercinta, Ibunda Tersayang dan Adik yang sebagai support sistem beserta keluarga yang selalu mendoakan, memberikan motivasi serta pengorbanannya baik dari segi moril dan materi selama ini.
7. Serta rekan-rekan mahasiswa satu almamater yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

WallahulMuaffiq Illa Aqwamith Tharieq

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Baturaja, Januari 2023

Penulis

Afriliani

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
2.2 Rumusan Masalah.....	10
3.3 Tujuan Penelitian	10
4.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Pembagian Kerja	14
2.1.2.1. Pengertian Pembagian Kerja.....	14
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembagian Kerja	15
2.1.2.3. Indikator Pembagian Kerja	16
2.1.3. Pendelegasian Wewenang	17
2.1.3.1. Pengertian Pendelegasian Wewenang	17
2.1.3.2. Teori-teori Pendelegasian Wewenang	19
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendelegasian Wewenang	20
2.1.3.4. Indikator Pendelegasian Wewenang	21
2.1.3.5. Pentingnya Pendelegasian Wewenang	22
2.1.4. Kinerja Karyawan	22
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.4.2. Teori-teori Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.1.4.4. Indikator Kinerja Karyawan	31
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	32

2.2.1. Hubungan Pembagian Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	32
2.2.2. Hubungan Pendelegasian Wewenang dengan Kinerja Karyawan	33
2.3. Penelitian Terdahulu	34
2.4. Kerangka Pemikiran.....	44
2.5. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	46
3.2. Jenis dan Sumber Data.	46
3.2.1. Jenis Data.....	46
3.2.2. Sumber Data	45
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data	47
3.3. Populasi	47
3.3.1. Populasi Penelitian	47
3.4. Metode Analisis Data	48
3.4.1. Analisis Kuantitatif	48
3.4.2. Analisis Data.....	49
3.4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.4.3.1. Uji Validitas	50
3.4.3.2. Uji Reliabilitas	50
3.4.4. Transformasi Data.....	51
3.4.5. Uji Asumsi Klasik	52
3.4.5.1. Uji Normalitas	52
3.4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	53
3.4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	54
3.4.5.4. Uji Autokorelasi	54
3.4.6. Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.4.7. Pengujian Hipotesis	56
3.4.7.1. Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji t)	56
3.4.7.2. Pengujian Secara Bersama-sama Simultan (Uji F)	58
3.4.8. Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	59
3.5. Batasan Operasional Variabel.....	60
3.5.1. Batasan Operasional Variabel.....	60
BAB IV GAMBARAN UMUM	61
4.1. Gambaran Umum PT. Nusa Sarana Citra Bakti Suzuki Baturaja.....	61
4.1.1. Sejarah PT. Nusa Sarana Citra Bakti Suzuki Baturaja.	61
4.2. Uraian Tugas PT. Nusa Sarana Citra Bakti Suzuki Baturaja	62
4.2.1. Struktur Organisasi PT. Nusa Sarana Citra Bakti Suzuki Baturaja	63
BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN	69
5.1. Hasil Penelitian	69
5.1.1. Karakteristik Responden	69
5.1.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
5.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	70
5.1.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
5.1.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
5.1.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bagian	71

5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	72
5.1.2.1. Uji Validitas	72
5.1.2.2. Uji Reliabilitas	73
5.1.3. Transformasi Data	75
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	75
5.1.4.1. Uji Normalitas	75
5.1.4.2. Uji Multikolinearitas.....	76
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas	78
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda	79
5.1.6. Pengujian Hipotesis	80
5.1.6.1 Pengujian Secara Bersama-sama Simultan (Uji F)	80
5.1.6.2. Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji t)	82
5.1.7. Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	84
5.2. Pembahasan	85
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	89
6.1. Kesimpulan.....	89
6.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Variabel Pembagian Kerja	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Variabel Pendelegasian Wewenang	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT.Nusa Sarana Citra Bakti Suzuki Baturaja.....	47
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	59
Tabel 5.1 Karakteristik Respon Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 5.2 Karakteristik Respon Berdasarkan Umur	69
Tabel 5.3 Karakteristik Respon Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 5.4 Karakteristik Respon Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 5.5 Karakteristik Respon Berdasarkan Devisi/Bagian	71
Tabel 5.6 Tabel Hasil Uji Validitas	72
Tabel 5.7 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 5.8 Uji Normalitas <i>One Sampel Komogorov-Smirnov Test</i>	76
Tabel 5.9 Uji Multikolinieritas	77
Tabel 5.10 Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 5.11 Uji Regresi Linier Berganda	79
Tabel 5.12 Uji T.....	82
Tabel 5.13 Uji F.....	83
Tabel 5.14 Uji Koefesien Determinasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.1 Uji T	56
Gambar 3.2 Uji F	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	63
Gambar 5.1 Uji F	81
Gambar 5.2 Uji T Pembagian Kerja	83
Gambar 5.3 Uji T Pendelegasian Wewenang	84

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi	99
Lampiran 3 Surat Riset	100
Lampiran 4 Daftar Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Suzuki Baturaja....	101
Lampiran 6 Dokumentasi	103
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	105