

**DAMPAK PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN PT. POS
INDONESIA (PERSERO) BATURAJA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada

Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Baturaja



Oleh:

Khintan Gustia Antoni

NPM: 16 11 019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2021

**DAMPAK PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN
PT POS INDONESIA (PERSERO)
BATURAJA**

Persetujuan Skripsi

Nama Mahasiswa : Khintan Gustia Antoni
NPM : 16 11 016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7401

Pembimbing Kedua,



RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

**DAMPAK PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN PT. POS
INDONESIA (PERSERO) BATURAJA**

Pengesahan Skripsi

Nama : Khintan Gustia Antoni
NPM : 16 11 019
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7401



RR Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

Menyetujui,

Dekan,

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



Novogya Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501


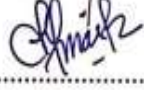




UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Gani No 02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpun (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Pengesahan Ujian Skripsi

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja
(13 Agustus 2021)

Ketua Penguji	:	Ervin Mardalena, S.E., M.Si. (.....)	
		NIDN: 02-1403-7401	
Sekretaris	:	RR Dimas Veronica P, S.E., M.M.(.....)	
		NIDN: 02-0704-8402	
Anggota I	:	Noviansyah, S.E., M.Si. (.....)	
		NIDN: 02-2011-7501	
Anggota II	:	Tati Herlina, S.E., M.Si. (.....)	
		NIDN: 02-2707-7807	

Menyetujui,

Dekan,

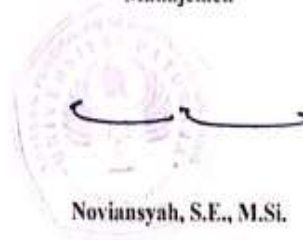
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi

Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpun (0735) 326122 Faks (0735) 321622
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi)


SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Khintan Gustia Antoni
NPM : 16 11 019
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2021
Program Studi : Manajemen
Judul : Dampak Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Pengembangan Karier Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/ tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Ervin Mardalena, S.E., M.Si. NIDN: 02-1403-7401	Ketua	1.
2	RR Dimas Veronica P, S.E., M.Si. NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	2.
3	Noviansyah, S.E., M.Si. NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	3.
4	Tati Herlina, S.E., M.Si. NIDN: 02-2707-7807	Anggota II	4.

Baturaja, Agustus 2021
Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khintan Gustia Antoni
Tempat dan Tanggal Lahir : Petanggan, 08 Agustus 1998
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : SDM
NPM : 16 11 019
Judul : Dampak Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Pengembangan Karier Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karyawan ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 13 Agustus 2021

Yang memuat pernyataan,



Khintan Gustia Antoni
NPM : 1611019

MOTTO

“Menangislah sampai lelah, asal jangan sampai menyerah. Bila perlu ambil beberapa saat dan beristirahatlah. Berjuang memang tidak mudah tapi didalam perjuangan justru kekuatanmu bertambah”.
(Kim Hanbin)

“.....Allah tidak membenani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.
(Surah Al Baqarah Ayat 286)

“Jika diberi satu kesulitan akan ada seribu kemudahan yang menunggu”.
(Khintan Gustia Antoni)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur allhamdulillah karya ini kupersembahkan untuk :

- 1. Kedua orang tua ku, papa ANTONI dan MamaHERLINA yang telah membesarkanku, yang telah memberikan segalanya, do'a, semangat, dan dorongan moril tanpa batas. Terimakasih Papa dan Mama telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga aku bisa menyelesaikan studi ku hingga selesai.***
- 2. Ayuk dan Adikku, Meisya Putri Adella dan Radjha Nabil Ramadhan dan semua keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, motivasi yang tidak pernah henti.***
- 3. Sahabatku, Sintya Pratama Putri, Owen Wesu Putra, Fikri Kurniawan, Ardi Triansyah, Della Ayu Lestari, Yurika Mahera, Nindy Nurhayati, Trisia Oktarina. Terimakasih atas dorongan, semua motivasi serta semangat yang tak pernah henti dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kesuksesan akan selalu bersama kita.***
- 4. Almamater Universitas Baturaja yang sudah mengiringiku menjadi insan yang nantinya akan berguna bagi nusa dan bangsa.***

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Pengembangan Karier Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang di hadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moral maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah ia berikan, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Papa Antoni dan Mama Herlina yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

3. Ibu Ir. Lindawati MZ, MT selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah,S.E.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Bapak Ervin Mardalena, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti,S.E.,M.M selaku pembimbing II yang sangat banyak berperan dan telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran serta mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Noviansyah,S.E.,M.Si Dan Ibu Tati Herlina, S.E.,M.Si selaku penguji.
7. Teman-teman seangkatan terutama Sintya Pratama Putri, Owen, Fikri dan Ardi yang senantiasa saling membantu dalam menyelesaikan permasalahan.
8. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times, because It does not matter how slowly you go as long as you do not stop.*

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun ke arah

perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini, agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan semoga segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakutuh

Baturaja, Agustus 2021
Penulis

Khintan Gustia Antoni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	6
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	6
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2. Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.2.1. Pelatihan	9
2.1.2.2. Tujuan Pelatihan	9
2.1.2.3. Manfaat Pelatihan	11
2.1.2.4. Metode Pelatihan	12
2.1.2.5. Indikator Pelatihan.....	13

2.1.3. Kompetensi	14
2.1.3.1. Pengertian Kompetensi	14
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	15
2.1.3.3. Indikator Kompetensi	16
2.1.4. Pengembangan Karier.....	17
2.1.4.1. Pengertian Pengembangan Karier.....	17
2.1.4.2. Tujuan Pengembangan Karier	17
2.1.4.2. Indikator Pengembangan Karier	19
2.1.5. Hubungan Antar Variabel	20
2.1.5.1. Hubungan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karier	20
2.1.5.2. Hubungan Kompetensi Terhadap Pengembangan Karier.....	20
2.2. Penelitian Sebelumnya	22
2.3. Kerangka Pemikiran.....	24
2.4. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2. Data Dan Sumber Data	25
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data	25
3.3. Populasi Penelitian.....	26
3.4. Metode Analisis	26
3.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.5. Transformasi Data.....	28
3.6. Uji Asumsi Klasik.....	28
3.7. Spesifikasi model regresi linear berganda	30
3.7.1. Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.8. Pengujian Hipotesis	31
3.8.1. pengujian secara individual (parsial) dengan uji-t.....	31
3.8.2. pengujian secara individual (parsial) dengan uji-f.....	33
3.9. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.10. Batasan Operasional Variabel.....	34

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	36
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.2. Visi dan Misi	37
4.2.1. Visi.....	37
4.2.2. Misi	37
4.3. Struktur Organisasi	38
4.4. Pembagian Tugas	40
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
5.1. Hasil Analisis	45
5.1.1. Karakteristik Responden.....	45
5.2. Uji Validitas Dan Reliabilitas	49
5.3. Transformasi Data.....	52
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	52
5.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
5.6. Pengujian Hipotesis	58
5.6.1. Uji Parsial (Uji t)	58
5.6.2. Pengujian Secara Bersama-sama (F-test)	60
5.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
5.7. Pembahasan.....	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
6.1. Kesimpulan	66
6.2. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Penelitian Sebelumnya	22
2. Batasan Operasional Variabel.....	35
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	45
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
7. Hasil Uji Validitas	50
8. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
9. Uji Multikolinearitas.....	54
10. Regresi Linear Berganda	57
11. Uji Parsial	58
12. Uji Bersama-sama/Simultan	60
13. Uji Determinasi (R ²)	61

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran	24
2. Uji t Pada tingkat kepercayaan 95%	32
3. Uji F tingkat kepercayaan 95%	32
4. Kurva Pengujian hipotesis simultan (Uji F)	33
5. Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja	39
6. Uji Normalitas	53
7. Uji Heterokadastisitas	56
8. Hasil Distribusi t Pada Tingkat Kepercayaan 95%	59
9. Hasil Distribusi t pada tingkat kepercayaan 95%	59
10. Hasil Distribusi F pada tingkat kepercayaan 95%	61

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Data Ordinal
3. Data Interval
4. Validitas dan Reliabilitas
5. Hasil Output Regresi
6. Tabel ketentuan r
7. Tabel Ketentuan t
8. Tabel Ketentuan F
9. Data Karyawan
10. Kartu Bimbingan