

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI
DETERMINANT TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI PUSKESMAS
KECAMATAN SIMPANG KABUPATEN OKU SELATAN**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**

**SEPTA ALGANI
1711018
MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2021**

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN LINGKUNGAN KERJA
SEBAGAI *DETERMINANT* TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI
PUSKESMAS KECAMATAN SIMPANG
KABUPATEN OKU SELATAN**

Persetujuan Skripsi

Nama : Septa Algani
NPM : 17 11 018
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0901-7601



Novie Al Muhariah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2881-7901

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN LINGKUNGAN KERJA
SEBAGAI *DETERMINANT* TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI
PUSKESMAS KECAMATAN SIMPANG
KABUPATEN OKU SELATAN**

Pengesahan Skripsi

Nama : Septa Algani
NPM : 17 11 018
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0901-7601



Novie Al Muhariah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2811-7901

Menyetujui,

Dekan,

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



Novegya Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

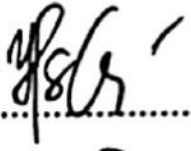
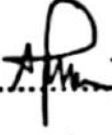




UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Pengesahan Ujian Skripsi

**Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja
(10 Agustus 2021)**

Ketua Penguji	:	Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si. NIDN: 02-0901-7601	 (.....)
Sekretaris	:	Novie Al Muhariah, S.E., M.Si. NIDN: 02-2811-7901	 (.....)
Anggota I	:	Ervin Mardalena, S.E., M.Si. NIDN: 02-1403-7401	 (.....)
Anggota II	:	Rani Anwar, S.Pd., M.M. NIDN: 02-2008-9001	 (.....)

Menyetujui,

Dekan,



Novegya Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septa Algani
Tempat dan Tanggal Lahir : Karang Agung, 10 September 1998
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : MSDM
NPM : 17 11 018
Judul : Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Sebagai Determinant Terhadap Etos Kerja Pegawai Puskesmas Kecamatan Simpang Kabupaten OKU Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



SEPTA ALGANI

NPM : 1711018



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fek (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Septa Algani
NPM : 17 11 018
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2021
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Sebagai *Determinant* Terhadap Etos Kerja Pegawai Puskesmas Kecamatan Simpang Kabupaten OKU Selatan

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/ tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si. NIDN: 02-0901-7601	Ketua	1.
2	Novie AL Muhariah, S.E., M.Si. NIDN: 02-2881-7901	Sekretaris	2.
3	Ervin Mardalena, S.E., M.Si. NIDN: 02-1403-7501	Anggota I	3.
4	Rani Anwar, S.Pd., M.M. NIDN: 02-2008-9001	Anggota II	4.

Baturaja, Agustus 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2011-7501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Jika Orang Bisa Mengapa Kita Tidak
- ❖ Jangan pernah merasa menjadi orang yang tidak bisa, tapi berusaha menjadi orang yang bisa.

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK:

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini
- Ayah (Rusdi) dan Ibu (Nurhasanah) tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
- Seluruh keluarga besar yang selalau memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
- Untuk keluarga besar ku terima kasih atas do'a dan perhatiannya,
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan keberkahan serta karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Sebagai Determinant terhadap Etos Kerja Pegawai Puskesmas Kecamatan Simpang Kabupaten OKU Selatan** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Hj. Lindawati, S.T.,M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
4. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si, selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, yang telah memberi saran, petunjuk, arahan, saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Novie Al-Muhariah, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si., selaku penguji I yang telah memberi saran, motivasi dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M., selaku Penguji II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Segenap Dosen, staft dan pegawai Fakultas ekonomi dan bisnis Jurusan Ekonomi yang telah memberikan bekal pengetahuan dan telah memberikan banyak kemudahan dan bantuannya kepada penulis.
9. Umak dan Bapak tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terrealisasinya skripsi ini.
10. Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai, dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Baturaja, Agustus 2021

Septa Algani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 <i>Human Relation</i>	13
2.1.3 Lingkungan Kerja	16
2.1.4 Etos Kerja	20
2.1.5 Hubungan Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	23

2.2. Penelitian Sebelumnya	24
2.3. Kerangka Pemikiran	26
2.4. Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2. Jenis dan Sumber Data	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4. Populasi.....	30
3.5. Teknik Analisis	31
3.5.1. Analisis Data.....	31
3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6. Metode Analisis	35
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.6.2. Pengujian Hipotesis	37
3.6.3. Analisis Koefisien Determinasi	40
3.7. Batasan Operasional Variabel.....	41

BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI

4.1. Sejarah Puskesmas	43
4.2. Visi dan Misi Puskesmas	44
4.3. Strategi Organisasi	45
4.4. Tugas dan Fungsi	48

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Analisis Data	51
5.1.1. Karakteristik Respoden.....	51
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	53
5.1.3. Transformasi Data.....	55

5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	56
5.1.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
5.2. Pembahasan.....	64

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan	68
6.2. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Penelitian	3
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	31
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas	53
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 5.6 Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Faktor</i> (VIF)	56
Tabel 5.7 Uji Normalitas.....	58
Tabel 5.8 Persamaan Regresi	59
Tabel 5.9 Hasil Uji t.....	60
Tabel 5.10 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	63
Tabel 5.11 Model <i>Summary</i> (b)	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji t Dua Sisi.....	37
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji F	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1	61
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2.....	62
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	63

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Angket Penelitian	73
Lampiran 2. Data Ordianal X1	77
Lampiran 3. Data Ordianal X2.....	78
Lampiran 4. Data Ordianal Y	80
Lampiran 5. Data Interval X1	81
Lampiran 6. Data Interval X2	82
Lampiran 7. Data Interval Y	84
Lampiran 8. Output Reliabilitas dan Validitas X1	85
Lampiran 9. Output Reliabilitas dan Validitas X2.....	87
Lampiran 10. Output Reliabilitas dan Validitas Y.....	89
Lampiran 11. Uji Normalitas	90
Lampiran 12. Uji Heterogesadatisitas	91
Lampiran 13. Output Data Regresi	93
Lampiran 14. Tabel r.....	102
Lampiran 15. Tabel Titik Persentasi Distribusi t	103
Lampiran 16. Tabel Titik Persentasi Distribusi F	104
Lampiran 17. Surat Keterangan Judul	105
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian dari Universitas Baturaja.....	106
Lampiran 19. Surat Balasan Izin Penelitian dari Puskesmas	107
Lampiran 20. Struktur Organisasi	108
Lampiran 21. Data Pegawai	109
Lampiran 22. Dokumentasi.....	111