

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Hayat. *Manajemen Pelayanan Publik*. (Depok : Rajawali Pers, 2017)
- Melong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2006)
- Nugroho, Riant. *Metode Penelitian Kebijakan*. (Yogyakarta : Pustaka Belajar, 2013).
- Nurcholis, Hanif. *Pertumbuhan & penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. (Jakarta : Erlangga, 2011)
- Prayitno, G, dkk. *Buku Ajar Perencanaan Desa Terpadu*. (Malang : UB Media, 2019)
- Saibani, A. *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. (Jakarta : Bee Media Pustaka, 2015)
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. *Metode Penelitian Kualitatif*. (Bandung : Alfabeta, 2017)
- Sinambela, L. P. dkk. *Reformasi Pelayanan Publik*. (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2016)
- Sore, B. Uddin dan Sobirin. *Kebijakan Publik*. (Makassar : CV. Sah Media, 2017)
- Sudirwo, D. *Pokok-Pokok Pemerintahan Di Daerah dan Pemerintahan Desa*. (Bandung : ANGKASA, 1980)
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (Bandung : Alfabeta, 2016)
- Suryadi, B. dan Sulis Rahmawati. *Otomatis Dan Tata Kelola Sarana Dan Prasarana C3*. Jakarta : PT Grafindo Widianarana Indonesia, 2018)
- Purwanto. *Administrasi Sarana Dan Prasarana*. (Yogyakarta : UNY Press, 2019)
- Puspitosari, H. dkk. *Filosofi Pelayanan Publik*. (Malang : SETARA Press, 2012)
- Trisantono Soemantri, B. *Pedoman Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. (Jatinangor : FOKUSMEDIA, 2011)

### Sumber Lain

Arsjad, Muh Fachri, *Peranan Aparat Desa Dalam Pelaksanaan Administrasi Pemerintahan Desa di Desa Karyamukti Kecamatan Mootilango Kabupaten Gorontalo*, (Universitas Gorontalo:2018), *Jurnal Of Public Administration Studies*, Volume 1-No.1-April 2018.

Marzihan Amin, *Analisis Fungsi Administrasi Pemerintah Desa Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Didesa Perincit Kecamatan Pusako Kabupaten Siak*, Skripsi diterbitkan, (UIN Suska, Pekanbaru:2013).

Panjaitan, Erdipa, Rosmala Dewi, DKK, *Peran pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat, di Kecamatan Pasir Jambu*, (UMA:Juni 2019,PERSPEKTIF,8(1)(2019), Diakses pada tanggal 2 Maret 2010.

Putri, Liasartika, *Kewenangan Desa dan Penetapan Peraturan Desa*, Pekanbaru:2016, *Jurnal Legislasi Indonesia* Vol.13 No.02-Juni.2016.

Rakuyat, Yayat, *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasir Jambu*, *Jurnal Ilmiah Magister ilmu administrasi (JIMIA)NO.2 Tahun XI Juni 2017*.

Sugiman, *Pemerintah Desa*, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Binamulia Suryadarma*, Vol.7 No.1, Juli 2018.

Suwarno, Joni, *Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa (studi pelayanan Ktp dan KK didesa teluk kepayang kecamatan kusanhulu kabupaten tanah bumbu*, (Fisip Universitas lambung mangkurat:2012) *Jurnal politik dan ilmu pemerintahan lokal*, Volume edisi 1 dan 2 juli Desember 2012.

<https://ibun.desa.id/artikel/2019/11/16/kantor-des-ibun-sebagai-pusat-pelayanan-des>, (diakses pada 26 Juli 2022)

<https://goldmanseo.com/kantor-des-adalah-pengertian-ciri-dan-dana-dari-kantor-des/> (diakses pada 08 Agustus 2022)

<https://manajemen.uma.ac.id/2021/11/penertian-sumber-daya-manusia-dan-peranannya-pada-organisasi/> (diakses pada 08 Agustus 2022)

**Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2005 Tentang Desa

Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2015

Peraturan Bupati Ogan Komering Ulu Nomor 28 Tahun 2021 Tentang Pengadaan  
Barang/Jasa Di Desa.