

**HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MMS (MULTI MEDIA SELULER)
CABANG BATURAJA**

SKRIPSI



**Oleh:
MUSRIL
17 11 047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2021**

**HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MMS (MULTI MEDIA SELULER)
CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Baturaja

Oleh
MUSRIL
NPM.17 11 047
MANAJEMEN



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2021**

**HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MMS (MULTI MEDIA SELULER)
CABANG BATURAJA**

Persetujuan Skripsi

Nama : Musril
NPM : 17 11 047
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si
NIDN: 02-0901-7601



Novie Almuhariah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2811-7901

**HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MMS (MULTI MEDIA SELULER)
CABANG BATURAJA**

Pengesahan Skripsi

Nama : Musril
NPM : 17 11 047
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si
NIDN: 02-0901-7601



Novie Almuhariah, S.E., M., Si.
NIDN: 02-2811-7901

Menyetujui,

Dekan,

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



Novegva Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701



Noviansvah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501


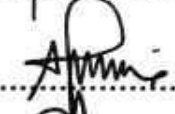


UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpun (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

Pengesahan Ujian Skripsi

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja
(09 Agustus 2021)

Ketua Penguji	: <u>Dr.Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0901-7601	(..... )
Sekretaris	: <u>Novie Almuhariah, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-28117901	(..... )
Anggota I	: <u>Ali Akbar, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	(..... )
Anggota II	: <u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B.,M.Si</u> NIDN: 02-2805-8902	(..... )

Menyetujui,

Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegya Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi

Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KE ASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Musril
Tempat dan Tanggal Lahir : Way Relai 15 November 1999
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 17 11 047
Judul : Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan Keterlibatan Kerja Dengan Kinerja Kayawan Pada PT. MMS (*Multi Media Seluler*) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interprestasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,



Musril
NPM : 1711047



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi)

SKRIPSI

Nama : Musril
NPM : 17 11 047
Tanggal Ujian : 09 Agustus 2021
Program Studi : Manajemen
Judul : Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan Keterlibatan Kerja Dengan Kinerja Kayawan Pada PT. MMS (*Multi Media Seluler*) Cabang Baturaja

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	<u>Dr.Yunita Sari, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-0901-7601	Ketua	1.
2	<u>Novie Almuhariah, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-2811-7901	Sekretaris	2.
3	<u>Ali Akbar, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-0607-7601	Anggota I	3.
4	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B.,M.Si.</u> NIDN: 02-2805-8902	Anggota II	4.

Baturaja, Agustus 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

MOTTO

*“Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan),
Tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain), dan hanya kepada
Tuhanmulah engkau berharap”*

(Q.S AL-Insyirah: 7-8)

*“Memulai dengan penuh keyakinan,
Menjalankan dengan penuh Keikhlasan,
Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”*

*“Akan selalu ada harapan bagi orang yang berdo'a dan
Akan selalu ada jalan penyelesaian bagi orang yang mau berusaha”*

(-Musril S.M-)

KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

- Kedua Orang Tua Ayahanda Tercinta (Kasman) dan Ibu Tersayang (Masni) yang telah membesarkan, memberi Do'a dan Dukungan, mendidik dengan penuh kasih sayang serta mengharapkan keberhasilan Ananda.
- Kakak pertama (Muslim).
- Kakak Kedua (Mustar).
- Adik pertama (Murni).
- Adik kedua (Kurnia Wati).
- Teman-Teman Seperjuangan Angkatan 2017.
- Dosen Fakultas Ekonomi.
- Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dalam skripsi ini penulis mengambil judul “Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Dan Keterlibatan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada PT. MMS (Multi Media Seluler) Cabang Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Baturaja Program Studi Manajemen.

Dengan selesainya skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini:

1. Ibu Ir. Lindawati, MT selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Ibu Dr.Yunita Sari, SE., M.Si, selaku pembimbing I dan Novie Almuhariah, SE.,M.Si., selaku pembimbing II dalam penulisan skripsi ini yang penuh kesabaran memberikan petunjuk dan pengarahan sehingga skripsi ini bisa selesai.
5. Bapak Ali Akbar, S.E.,M.Si dan Bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B.M.Si selaku dosen penguji yang banyak memberikan masukan

6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta nasehat selama studi
7. Kedua orang tuaku, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil serta dorongan semangat sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan pada Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna ini karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi untuk kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, amin.

Baturaja, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
LEMBAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia	9
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber daya Manusia	9
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia	10
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	12
2.2.2 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	13
2.3 Keterlibatan Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Keterlibatan Kerja	14
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja	15
2.3.3 Indikator Keterlibatan Kerja.....	16
2.4 Kinerja Karyawan	17
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.4.2 Definisi Kinerja Karyawan.....	17
2.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
2.4.4 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.4.5 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.5 Hubungan Antara Variabel Bebas dan Variabel Terikat	22
2.5.1 Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	22
2.5.2 Hubungan Antara Keterlibatan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	22
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	23
2.7 Kerangka Pemikiran	24

2.8	Hipotesis	25
-----	-----------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2	Data dan Sumber Data	26
3.2.1	Jenis Data	26
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3	Populasi.....	27
3.4	Metode Analisis	28
3.4.1	Analisis Kuantitatif.....	28
3.4.2	Pengukur Variabel.....	28
3.4.3	Uji Instrumen.....	29
3.4.4	Transformasi Data	32
3.5	UjiAsumsi Dasar.....	33
3.6	Analisis Korelasi Berganda.....	34
3.6.1	Analisis Korelasi Sederhana (<i>bivariate correlation</i>) Teknik Pearson Product Moment	34
3.6.2	Formula Korelasi Berganda.....	35
3.6.3	Pengujian Signifikasi Korelasi Ganda.....	36
3.6.4	Uji Signifikan Secara Keseluruhan	37
3.7	Batasan Operasional Variabel.....	39

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1	Profil dan Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.2	Visi dan Misi Perusahaan	42
4.3	Produk yang Dijual	42
4.4	Struktur Organisasi	43

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Analisis	44
5.1.1	Karakteristik Responden	44
5.1.2	Rekapitulasi Jawaban Responden	47
5.1.3	Analisis data Kuantitatif.....	51
5.1.4	Transformasi Data	54
5.1.5	Uji Asumsi Dasar	54
5.1.6	Analisis Hasil Korelasi Berganda.....	57
5.1.7	Pengujian Hipotesis	59
5.2	Pembahasan	61

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	66
6.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	37
Gambar 3.2	Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	40
Gambar 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	44
Gambar 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Fenomena hasil yang berkaitan dengan Kualitas Kehidupan Kerja.....	4
Tabel 1.2	Fenomena hasil yang berkaitan dengan Keterlibatan Kerja.....	6
Tabel 3.1	Kriteria Pengujian Reabilitas	31
Tabel 3.2	Interprestasi Koefisien Korelasi nilai r.....	35
Tabel 3.3	Batasan Operasional Variabel	39
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	44
Tabel 5.2	Karakteristik Jenis Kelamin	45
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 5.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1).....	47
Tabel 5.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Keterlibatan Kerja (X2).....	49
Tabel 5.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas	52
Tabel 5.8	Hasil Uji Realibilitas	53
Tabel 5.9	Kolmogorov Smirnov.....	55
Tabel 5.10	Hasil Uji Linearitas Kualitas Kehidupan Kerja	56
Tabel 5.11	Hasil Uji Linearitas Keterlibatan Kerja.....	56
Tabel 5.12	Uji Analisis Korelasi Berganda.....	57
Tabel 5.13	Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	58

ALAMAT EMAIL MUSRIL

Musril1999@gmail.com

