

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
BAKTI NUGRAHA YUDA ENERGY DI KABUPATEN OGAN
KOMERING ULU**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR**

SARJANA MANAJEMEN



DISUSUN OLEH :

FANDIRA GIFFARY

1911112

JURUSAN EKONOMI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS BATURAJA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BAKTI NUGRAHA YUDA
ENERGY KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fandira Giffary
NPM : 19 11112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Pembimbing Kedua,



Maulana Hadi Kusuma, S.E. M.M
NIDN. 02 2705 8702

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegva Ratih Primandari, S.E., M.SI
NIDN: 02 0111 7701

Ketua

Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.SI
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(25 Mei 2023)**

Ketua Penguji : **Novegva Ratih P, S.E., M.Si**
NIDN : 02 0111 7701

(.....)

Sekretaris : **Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M**
NIDN : 02 2705 8702

(.....)

Anggota I : **DR. Rini Efrianti, S.E. M.Si**
NIDN : 02 0104 7501

(.....)

Anggota II : **Sri Rahayu, S.E., M. Si**
NIDN : 02 0704 8402

(.....)

Mengetahui,

**Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Novegva Ratih Primandari S.E.,M.Si
NIDN: 02 0111 7701

**Ketua
Program Studi Manajemen**



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama : Fandira Giffary
NPM : 1911112
Tanggal Ujian : 25 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bakti Nugraha Yuda Energy Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Novegva Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 0111 7701	Ketua	1.
2	<u>Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M</u> NIDN. 02 2705 8702	Sekretaris	2.
3	<u>DR. Rini Efrianti, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 0104 7501	Anggota I	3.
4	<u>Sri Rahayu, S.E., M. Si</u> NIDN: 02 0704 8402	Anggota II	4.

Baturaja, 30 Mei 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501


**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BAKTI NUGRAHA YUDA
ENERGY PADA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fandira Giffary
NPM : 1911112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Novegya Ratih P. S.E., M.Si.
NIDN : 0201117701

Pembimbing Kedua,


Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M.
NIDN : 0227056702

PERNYATAAN KEASLIAN

KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fandira Giffary
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 19 Desember 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911107
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bakti Nugraha Yuda Energy Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Mei 2023
Yang membuat pernyataan,
Materai



NPM: 1911107

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

~ FANDI RA GIFFARY ~

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat izinnyalah segala sesuatu dapat dilalui.

Kepada Ayahanda tercinta dan ibunda tercinta yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.

Untuk keluarga besarku, terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.

Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang tak henti henti nya menuntun serta mengarah kan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini

Kepada seluruh segenap Dosen dan Staff/Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya yang telah memberikan ilmu dan bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.

Kepada teman-teman seperjuanganku dimanapun kalian berada allah selalu bersama mu yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terima kasih telah memberikan semangat dukungan serta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Thamrin Brothers Cabang Baturaja”

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ.,MT. Selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya P, S.E.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Novegya Ratih P S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dr. E, Rini Efrianti , S.E., M.Si dan Ibu Sri Rahayu , S.E.,M.Si selaku dosen pembahas skripsi penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja Beserta Stafnya.
7. Kepada Papa dan Mama beserta kakak yang merupakan keluarga kandung yang sangat penulis cintai dan yang menjadi sumber serta alasan kuat untuk

selesainya penulisan ini.

8. Seluruh Bapak/Ibu karyawan pada PT. Bakti Nugraha Yuda Energy Kabupaten Ogan Komering Ulu yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.
9. Kepada seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja angkatan 2019 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas pertemanannya hingga saat ini.
10. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Baturaja, Mei 2023

Penulis

Fandira Giffary

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTA ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6

2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.3. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.4. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2.1.2 Beban Kerja.....	9
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	9
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.1.2.3 Indikator beban kerja	14
2.1.3 Pengembangan Karir.....	14
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Karir	14
2.1.3.2 Tujuan Pengembangan Karir	15
2.1.3.4 Indikator Pengembangan Karir	16
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	20
2.3 Hubungan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.4 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	26
2.5 Kerangka Berpikir	27
2.6 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	28

3.2 Jenis Data dan Sumber Data.....	28
3.2.1 JenisData.....	28
3.2.2 Sumber Data	29
3.3 Populasi Penelitian dan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel	29
3.4 Metode Analisis	30
3.4.1 Analisis Kuantitatif.....	30
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	31
3.5 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	31
3.5.1 Uji Validitas.....	31
3.5.2 Uji Reliabilitas	32
3.6 Transformasi Data	33
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8 Analisis Regresi	38
3.9 Pengujian Hipotesis.....	38
3.9.1 Uji T (Pengujian Secara Individu/Parsial).....	38
3.9.2 Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	40
3.10 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.11 Batasan Operasional Variabel	43
BAB IV	45
GAMBARAN UMUN PERUSAHAAN.....	45
4.1 Sejarah Singkat PT. Bakti Nugraha Yuda Energy	45
4.2 Lokasi Perusahaan	46
4.3 Visi Dan Misi PT. Bakti Nugraha Yuda Energy	47

4.3.1	Visi.....	47
4.3.2	Misi.....	47
4.4	Kegiatan Operasional PT. Bakti Nugraha Yuda Energy	47
4.5	Logo Dan Semboyan PT. Bakti Nugraha Yuda Energy	47
4.6	Jenis Produk Yang Dihasilkan.....	48
4.7	Distribusi dan Pemasaran	49
4.8	Struktur Organisasi Perusahaan	50
4.9	Uraian Tugas	51
BAB V.....		61
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		61
5.1	Hasil Analisis	61
5.1.1	Karakteristik Responden.....	61
5.1.1.1	Jenis Kelamin.....	61
5.1.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen (Kuesioner)	65
5.1.2.1	Hasil Uji Validitas	65
5.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
5.1.3	Transformasi Data	68
5.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	68
5.1.4.1	Uji Normalitas.....	68
5.1.4.2	Uji Multikolinieritas	69
5.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas	70
5.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	71
5.1.6	Pengujian Hipotesis.....	73
5.1.6.1	Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial)	73
5.1.6.2	Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	76

5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	77
5.2 Pembahasan	78
BAB VI.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
6.1 Kesimpulan	82
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3. 1 Normal Probability Plot Uji Normalitas.....	35
Gambar 3. 2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	40
Gambar 3. 3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	42
Gambar 4. 1 Logo PT. Bakti Nugraha Yuda Energy	48
Gambar 4. 1 Logo PT. Bakti Nugraha Yuda Energy	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Bakti Nugraha Yuda Energy Struktur Organisasi PT. Bakti Nugraha Yuda Energy	49
Gambar 5. 1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 5. 4 Uji-t Beban Kerja	74
Gambar 5. 5 Uji-t Pengembangan Karir	75
Gambar 5. 6 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Sebelumnya	20
Tabel 3. 1 Tabel Batasan Operasional Variabel.....	43
Tabel 5. 1 Tabel Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin ..	62
Tabel 5. 2 Tabel Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur	63
Tabel 5. 3 Tabel Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 5. 4 Tabel Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 5. 5 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 5. 6 Tabel Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 5. 7 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 5. 8 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 5. 9 Tabel Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 5. 10 Hasil Uji T	73
Tabel 5. 11 Hasil Uji F	76
Tabel 5. 12 Tabel Hasil Koefisien Determinasi	77