

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pada era globalisasi saat ini peranan sumber daya manusia merupakan salahsatu faktor yang memegang peranan penting dalam segala bidang, baik ekonomi, sosial, dan budaya. Sumber daya manusia merupakan faktor yang penting dalam pencapaian suatu tujuan perusahaan. Hal ini disebabkan manajemen sumber daya manusia adalah bagian yang bertanggung jawab penuh terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang ada diperusahaan. Manajemen sumber daya manusia mempunyai fungsi yang penting dalam pencapaian kinerja yang baik, tergantung dari unsure manusianya. Oleh karena itu, Kinerja karyawan sangat perlu diperhatikan oleh setiap perusahaan.

Kinerja pada dasarnya merupakan hal yang bersifat individual, setiap individu memiliki tingkat kinerja yang berbeda-beda sesuai dengan sistem yang ada dan kemampuan dari setiap individu. Kinerja yang baik adalah kinerja yang mengikuti tata cara atau prosedur sesuai standar yang telah ditetapkan. Kinerja mencerminkan kepribadian setiap karyawan baik secara positif maupun negative terhadap pekerjaannya. Kinerja merupakan kemampuan seseorang dalam memanfaatkan sumberdaya yang dimiliki untuk mencapai hasil pekerjaan baik secara kualitas dan kuantitas, sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan (Budiasa, 2021:15).

Semua potensi Sumber Daya Manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuan. Selain itu tinggi

rendahnya motivasi dan lingkungan kerja karyawan di Balai Penelitian Karet Sembawa Divisi 7 Kungkulan dalam meningkatkan kinerjanya dapat mempengaruhi kemampuan perusahaan dalam meningkatkan pelatihan. Penelitian ini dibuat untuk meneliti ketiga hal tersebut, yaitu pelatihan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Balai Penelitian Karet Sembawa Divisi 7 Kungkulan.

Menurut Mangkunegara dalam Budiasa (2021:14) Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut Harras, dkk., (2020:222) pelatihan adalah bagian dari rencana mencapai tujuan yang artinya organisasi sadar betul bahwa dunia sangat dinamis. Perubahan, kemajuan, dan persaingan tidak dapat diprediksi, hanya dengan mempersiapkan pekerja yang handal setidaknya dapat memberikan harapan.

Menurut Agustini (2019:40) Motivasi merupakan kegiatan yang mengakibatkan seseorang menyelesaikan pekerjaannya dengan semangat, rela dan penuh tanggung jawab. Motivasi bersifat jangka panjang, sehingga inspirasi diberikan pada karyawan yang penuh motivasi dengan mempercayai mereka untuk bekerja dengan inisiatifnya sendiri dan mendorong mereka menerima tanggung jawab seluruh pekerjaan. Dengan Motivasi kerja yang baik diharapkan mampu menghasilkan kinerja yang maksimal.

Menurut Sedarmayanti dalam Budiassa (2021:14) mendefinisikan lingkungan kerja sebagai keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perorangan atau kelompok. Lingkungan kerja ada dua yaitu lingkungan kerja fisik dan nonfisik . Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat disekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. Sedangkan lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun dengan bawahan.

Balai Penelitian Sembawa Divisi 7 Kungkulan merupakan badan penelitian daerah Provinsi Sumatra Selatan yang bergerak dalam bidang penelitian karet. Berdasarkan observasi awal pada Balai Penelitian karet Sembawa Divisi 7 kungkulan, masih terdapat karyawan yang belum mengikuti pelatihan kerja hal ini menunjukkan terdapat perbedaan kinerja dari karyawan yang telah mengikuti pelatihan dan yang belum mengikuti. Sering didapat juga karyawan yang memiliki motivasi yang kurang hal ini disebabkan karena telah bekerja terlalu lama sehingga telah lelah bekerja. Masalah lain yang juga ditemukan adalah kondisi lingkungan kerja yang kurang baik dapat dilihat dari keadaan tempat kerja karyawan yang berupa suasana kerja yang kurang harmonis dimana komunikasi antara atasan dan bawahan kurang baik.

Berdasarkan fenomena yang diuraikan diatas maka peneliti tertarik melakukan penelitian lebih lanjut tentang “Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja

dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Balai Penelitian Karet Sembawa Divisi 7 Kungkulan”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah ada pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kayawan Di Balai Penelitian Karet Sembawa Divisi 7 kungkulan baik secara parsial maupun simultan?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Suatu penelitian harus mempunyai tujuan yang jelas sehingga dapat memberikan arah dalam pelaksanaan penelitian tersebut. Maka Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Balai Penelitian Karet Sembawa Divisi 7 Kungkulan baik secara parsial maupun simultan?

## **1.4. Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

1. Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh pelatihan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Balai Penelitian Karet Sembawa Divisi 7 Kungkulan Bagi Universitas Baturaja.
2. Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai masukan dan informasi untuk bekal peserta didik di masa yang akan datang dan menambah bahan kepustakaan. Universitas Baturaja sehingga menambah pengetahuan bagi yang membacanya.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

#### 1) Bagi Peneliti

Peneliti melakukan penelitian ini bertujuan agar dapat mengimplementasikan serta memetakan konsep yang selama ini di dapat dan dipelajari di bangku kuliah, juga serta menambah ilmu, wawasan dan pengetahuan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pengaruh pelatihan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Balai Penelitian Karet Sembawa Divisi 7 Kungkulan

#### 2) Bagi Tempat Penelitian

Bisa dijadikan bahan pertimbangan dan saran serta pemikiran yang bermanfaat bagi manajemen balai penelitian karet sembawa divisi 7 kungkulan dalam melakukan keputusan dan pemberian motivasi guna untuk meningkatkan kinerja karyawan yang nantinya diharapkan mampu meningkatkan produktifitas mereka sehingga juga meningkatkan produktifitas perusahaan dalam pencapaian target perusahaan.

#### 3) Bagi Universitas

Sebagai suatu bahan pertimbangan dan serta sebagai refrensi bagi penulis lainya nantinya akan mengadakan penelitian dengan judul atau materi yang sama.

#### 4) Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini mampu memberikan masukan untuk para peneliti lain yang akan melanjutkan penelitian ini atau menggunakan variabel yang sama dalam meneliti dan juga melengkapi penelitian selanjutnya.

