

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang sangat penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Umumnya setiap pimpinan perusahaan mengharapkan kinerja yang baik dari masing-masing karyawan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan. Sehingga dapat kita katakan bahwa tanpa adanya sumber daya manusia ini organisasi tidak akan berarti apa-apa. Oleh karena itu, SDM di perusahaan perlu dikelola secara profesional agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan karyawan dengan tuntutan dan kemampuan organisasi perusahaan (Sutrisno, 2020:3).

Sumber daya manusia salah satu penggerak utama jalannya kegiatan sebuah organisasi, maju mundurnya suatu organisasi ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusianya. Sehingga sumber daya manusia atau karyawan dalam sebuah organisasi menjadi perhatian penting dalam usaha pencapaian keberhasilan organisasi. Pencapaian tersebut tidak lain adalah mengelola sumber daya manusia yang berpotensi agar dapat meningkatkan hasil kerjanya.

Menurut Afandi (2021:83) Kinerja adalah kesediaan seorang atau kelompok orang untuk melakukan kegiatan atau menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil yang diharapkan. Kinerja adalah hasil yang dicapai oleh seseorang menurut ukuran yang berlaku untuk pekerjaan yang

bersangkutan. Kinerja merupakan ekspresi potensi seseorang yang memenuhi tanggung jawabnya dengan menetapkan standar tertentu. Kinerja merupakan salah satu kemampuan total dari kerja yang ada pada diri pekerja. Untuk mendapatkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dibutuhkan komunikasi dan kemampuan kerja yang tinggi pada diri karyawan tersebut.

Menurut Purwanto (2011:4) komunikasi adalah suatu proses pertukaran informasi antar individu melalui sistem yang biasa (lazim), baik dengan simbol-simbol, sinyal-sinyal, maupun perilaku atau tindakan. Sedangkan kemampuan (*ability*) menurut Robbins dan Judge (2018:57) merupakan suatu kapasitas yang dimiliki setiap individu untuk mengerjakan tugas dalam suatu pekerjaan tertentu.

PT. Cakra Guna Karya Cabang Baturaja merupakan perusahaan yang fokus bergerak dibidang distribusi dan marketing produk rokok. Dalam pelaksanaannya PT. Cakra Guna Karya Cabang Baturaja sangat membutuhkan karyawan yang mampu berkomunikasi dengan baik dan kemampuan kerja yang tinggi agar karyawan memiliki kinerja yang tinggi dalam mencapai tujuan perusahaan yaitu meningkatkan penjualan perusahaan.

Berdasarkan hasil observasi menunjukkan bahwa penjualan PT. Cakra Guna Karya Cabang Baturaja tahun 2022 tertinggi pada bulan april yaitu sebesar Rp.10.623.728.950, bulan berikutnya mengalami penurunan hingga bulan September menjadi Rp.6.586.156.900, penurunan ini mungkin dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya adalah komunikasi yang tidak efektif karena karyawan kurang dapat menyampaikan informasi kepada konsumen terhadap rokok yang dijual serta karyawan kurang dapat memahami situasi pada saat sedang melakukan

komunikasi, dimana dalam proses penjualan sebuah produk karyawan harus memiliki tata bahasa dan cara berkomunikasi yang baik sehingga konsumen tertarik terhadap apa yang ditawarkan, dengan pendapatan yang menurun ini menunjukkan bahwa karyawan kurang dapat menarik perhatian konsumen sehingga kurang tertarik terhadap produk yang dijual.

Selain itu permasalahan yang terjadi di PT. Cakra Guna Karya Cabang Baturaja mengenai kurangnya kemampuan kerja yang dimiliki karyawan terlihat dari indikator kemampuan berinteraksi dimana terkadang antar sesama karyawan tidak memiliki hubungan yang baik sehingga terdapat beberapa karyawan yang tidak memiliki hubungan baik antar sesama rekan kerja, permasalahan juga terlihat dari kemampuan berinovasi dimana karyawan tidak dapat mengembangkan kemampuannya dalam bekerja seperti pada bagian sales tidak berinovasi dalam melakukan penjualan rokok sehingga target yang ditentukan oleh perusahaan tidak tercapai dan hal tersebut menunjukkan kinerja yang kurang baik pada diri karyawan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Cakra Guna Karya Cabang Baturaja”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang di telah uraikan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini apakah Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Cakra Guna Karya Cabang

Baturaja baik secara parsial maupun simultan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Cakra Guna Karya Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

- a. Bagi Perusahaan PT. Cakra Guna Karya Cabang Baturaja

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan mengenai pentingnya Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

- b. Bagi Peneliti

Hasil penulisan ini dapat menambah pengetahuan penulis mengenai Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

- c. Bagi Universitas Baturaja

Hasil penelitian ini diharapkan dapat di jadikan sebagai bahan bacaan dan menambah referensi perpustakaan dan untuk bahan referensi penelitian selanjutnya.