

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. TUNAS DWIPA MATRA KABUPATEN OKU TIMUR**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh :

YOANTI QUEENITA PUTRI

NPM : 1911123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT TUNAS DWIPA MATRA KABUPATEN OKU TIMUR**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yoanti Queenita Putri
Npm : 1911123
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN : 0203107401

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN : 0220089001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 0201117701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122

Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(22 Mei 2023)**

Ketua : Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 0203107401

Sekretaris : Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN : 0220089001

Anggota I : Novie Al Muhariah, S.E., M.Si
NIDN: 0228017901

Anggota II : Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN : 0227077807

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 0201117701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yoanti Queenita Putri
NPM : 1911123
Tanggal Ujian : 22 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan kerja fisik terhadap Produktivitas kerja karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Kabupaten OKU Timur.

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 0203107401	Ketua	1.
2.	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN : 0220089001	Sekretaris	2.
3.	<u>Novie Al Muhariah, S.E., M.Si</u> NIDN: 0228017901	Anggota I	3.
4.	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si</u> NIDN : 0227077807	Anggota II	4.



Baturaja, Mei 2023
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT TUNAS DWIPA MATRA KABUPATEN OKU TIMUR**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yoanti Queenita Putri
Npm : 1911123
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN : 0203107401

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN : 0220089001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoanti Queenita Putri
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja 15 Oktober 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
NPM : 19 11 123
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Tunas Dwipa Matra Kabupaten OKU Timur.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Yoanti Queenita Putri

NPM: 19 11 123

ABSTRACT

Yoanti Queenita Putri 2023. The Influence of Communication and Physical Work Environment on Employees' Productivity at PT. Tunas Dwipa Matra, OKU Timur Regency. The study was under the guidance of Rosmala Dewi, S.E., M.Si and Rani Anwar, S.Pd., M.M.

This study discussed the influence of communication and the physical work environment on the work productivity of PT. Tunas Dwipa Matra, East OKU Regency. The data collection technique used in this study was through distributing questionnaires. Total population was 32 people. The data analysis technique used was Multiple Linear Regression. Based on the results of the partial analysis, there was an influence of communication on the work productivity of employees of PT. Tunas Dwipa Matra, OKU Timur Regency, with a t value of 4.279. The physical work environment variable had an influence on the performance of employees of PT. Tunas Dwipa Matra, OKU Timur Regency, with a t-value of 5.937. Simultaneously, it was found that there was an influence of communication on work productivity of employees of PT. Tunas Dwipa Matra, East OKU Regency. The coefficient of determination (R^2) obtained was 0.809. This showed that the contribution of the influence of the quality of work life and competence on performance was 80.9%, while the remaining 19.1% was influenced by other variables outside of this study, namely knowledge, work motivation, and job satisfaction (Kasmir, 2020: 189).

Keywords: Communication, Physical Work Environment, Employees' Productivity

ABSTRAK

Yoanti Queenita Putri 2023. Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Tunas Dwipa Matra Kabupaten OKU Timur Skripsi yang dibimbing oleh Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M.

Penelitian ini membahas pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja fisik terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Tunas Dwipa Matra Kabupaten OKU Timur. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Jumlah populasi sebanyak 32 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh komunikasi produktivitas kerja karyawan PT. Tunas Dwipa Matra Kabupaten OKU Timur dengan nilai t hitung sebesar 4,279 Variabel lingkungan kerja fisik ada pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Tunas Dwipa Matra Kabupaten OKU Timur dengan nilai t hitung sebesar 5,937. Secara simultan didapatkan ada pengaruh komunikasi produktivitas kerja karyawan PT. Tunas Dwipa Matra Kabupaten OKU Timur. Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0.809. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kompetensi terhadap kinerja sebesar 80,9% sedangkan sisanya 19,1% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini yaitu pengetahuan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja (Kasmir, 2020:189).

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik, Produktivitas Kerja Karyawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan kehidupan dunia ini tidak lain hanyalah kesenangan yang menipu (QS. Al-Hadid : 20)”.

“Tidak perlu menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun karena yang menyukaimu tidak butuh itu, Dan yang membencimu tidak akan percaya itu”

• Ali bin Abi Thalib

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

- ❖ Terkhusus kepada Ibu Agnes Yunaini dan Ayah Ernandes Shielwan yang telah membesarkan, memberikan doa, semangat, dukungan, sehingga dapat menghantarkan saya hingga sejauh ini, saya sungguh bersyukur kepada Allah SWT. atas orang tua hebat yang telah Allah SWT. beri bagi saya. Orang tua sebagai teladan dan penguat terlebih saat saya merasa putus asa dan tidak lagi mampu berjuang di dunia pendidikan ini, Terimakasih ibu dan ayah telah menjadi orang tua yang hebat bagi saya, sehingga saya dapat berjuang dan dapat sekuat ini menjalani hidup.
- ❖ Untuk Adikku Vicky Veryushi terimakasih selalu memberi semangat, dukungan, yang selalu mau direpotkan disaat diminta bantuan, dan mau menemani kemanapun kapanpun.
- ❖ Untuk Kakak Sepupuku Marsellino terimakasih selalu memberikan doa, dukungan, selalu mau mendengarkan keluh kesah yang tiada habisnya, dan terimakasih selalu memberikan semangat dengan memberikan suntikan dana kepada adikmu yang ngeluh setiap hari. ☺
- ❖ Untuk teman-teman seperjuangan saya yang telah membantu proses penyelesaian skripsi selama ini dengan cara menghibur, membantu, dan menyemangati yaitu kepada Mila Sari, Pari Rama Kurniawan, Jordi

Pratama, Susantri Wulandari, Muhammad Mustofa dan teman-teman lain yang tidak dapat di sebutkan satu persatu dalam penyelesaian skripsi.

- ❖ Selain itu ku persembahkan untuk Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si dan Ibu Rani Anwar S.Pd.,M.M. selaku pembimbing yang tak hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- ❖ Untuk Dosen-dosen dan juga Staff-staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis maupun Fakultas lainnya di Universitas Baturaja yang telah menjadi bagian dalam suksesnya saya dalam perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Tunas Dwipa Matra Kabupaten OKU Timur” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd, M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Novie Al Muhariah, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Tati Herlina, S.E., M.Si selaku penguji II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Bapak dan Ibu orang tua tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.
8. Saudara – saudara tersayang yang memberikan semangat dan support dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seangkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Mei 2023
Penulis

Yoanti Queenita Putri

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Komunikasi	9
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.1.4 Produktivitas Kerja.....	23
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.3 Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Kerangka Pemikiran	35
2.5 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3 Populasi.....	38
3.4 Metode Analisis	38
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	39
3.5.2 Analisis Data	39
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.5.4 Transformasi Data.....	40
3.5.5 Uji Asumsi Klasik	42
3.4.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.4.7. Uji Hipotesis	46

3.4.8. Analisis Koefisien Determinasi	50
3.5 Batasan Operasional Variabel.....	52
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Gambaran umum PT. Tunas Dwipa Matra.....	54
4.2 Struktur Organisasi	54
4.3 Uraian Tugas.....	56
4.4 Aktivitas Perusahaan.....	56
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Analisis.....	61
5.2 Pembahasan	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3.1	Data Karyawan PT Tunas Dwipa Matra	38
Tabel 3.2	Batasan Operasional Variabel	52
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	63
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas	64
Tabel 5.5	Hasil Uji Realibilitas	66
Tabel 5.6	Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	67
Tabel 5.7	Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 5.8	Hasil Uji Glesjer	69
Tabel 5.9	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 5.10	Hasil uji Analisis Parsial (Uji t)	72
Tabel 5.11	Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	74
Tabel 5.12	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Kurva pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	47
Gambar 3.2 Kurva pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)	50
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT Tunas Dwipa Matra	55
Gambar 5.1 Distribusi t Komunikasi 95% untuk dua sisi	73
Gambar 5.2 Distribusi t Lingkungan Kerja Fisik keyakinan 95% untuk uji dua sisi.....	74
Gambar 5.3 Uji-F Tingkat Kepercayaan 95% untuk sisi kanan.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi r
- Lampiran 2. Tabel Distribusi t
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal dan Data Interval
- Lampiran 5. *Output* SPSS
- Lampiran 6. Hasil *Output* Validitas dan Reliabel
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 9. Surat Riset
- Lampiran 10. Daftar Karyawan PT. Tunas Dwipa Matra Kabupaten OKU Timur.
- Lampiran 11. Dokumentasi
- Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi