

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERMATA FINANCE CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada

Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Baturaja



Oleh:

OKTA PRATAMA

17 11 131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN REWARD
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERMATA FINANCE CABANG BATURAJA**

Persetujuan Skripsi

Nama : Okta Pratama
NPM : 17 11 131
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

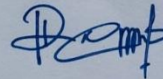
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401



Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN: 02-2008-9001

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN REWARD
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERMATA FINANCE CABANG BATURAJA**

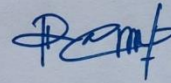
Pengesahan Skripsi

Nama : Okta Pratama
NPM : 17 11 131
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN: 02-2008-9001

Menyetujui,

Dekan,

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



Novegva Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Pengesahan Ujian Skripsi

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja
(15 September 2021)

Ketua Penguji : Rosmala Dewi, S.E., M.Si. ()
NIDN: 02-0310-7401

Sekretaris : Rani Anwar, S.Pd., M.M. ()
NIDN: 02-2008-9001

Anggota I : Darman Syafe'I, S.E., M.Si. ()
NIDN: 02-2610-6401

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. ()
NIDN: 02-1509-9002

Menyetujui,

Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegva Ratih P., S.E., M.Si.

NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi

Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Okta Pratama
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 24 Oktober 1997
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
NPM : 17 11 131
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan *Reward*
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata
Finance Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batraja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 18 September 2021

Yang memuat pernyataan,



Okta Pratama
NPM : 1711131



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Pratama
NPM : 17 11 131
Tanggal Ujian : 15 September 2021
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas / tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1.
2	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN: 02-2008-9001	Sekretaris	2.
3	<u>Darman Syafe'I, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	3.
4	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	4.

Baturaja, 18 September 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

Moto dan Persembahan

“Jika hari-hari yang dilalui terasa berat tetaplah terus selalu berusaha karena hari yang berat hanya untuk orang yang hebat dan Allah tidak akan menguji seseorang melebihi batas kemampuannya”

-Okta Pratama-

“Jadilah manusia yang dapat bermanfaat dimanapun tempat yang disinggahi karena kita hidup bukan untuk diri sendiri tetapi kita hidup untuk menghidupkan semesta ini”

Kepada :

- Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat izinnyalah segala sesuatu dapat dilalui.
- Kepada Papa Tercinta Pardiman (Alm) dan Mama tercinta Nurbaiti, S.Pd. yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.
- Ayukku Yunita Haryani yang selalu memberika semangat dan motivasi agar aku bisa menjadi lebih baik lagi.
- Adikku Mila Amalia yang selalu memberika semangat dan motivasi agar aku bisa menjadi lebih baik lagi.
- Istriku Elisa Novianti perempuan hebat yang selalu mengingatkanku dan selalu memberikan motivasi dan semangat disaat senang maupun susah.
- Sahabat Universitas Baturaja Angkatan 2017 yang sudah Memberikan semangat dan motivasi
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

ABSTRAK

Okta Pratama (2021), Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata Finance Cabang Baturaja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata Finance Cabang Baturaja dibawah bimbingan **Rosmala Dewi, S.E., M.Si.** selaku pembimbing I dan **Rani Anwar, S.Pd., M.M.** sebagai pembimbing II. Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja yang berjumlah 30 orang. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat Analisis Regresi Linear Berganda. Berdasarkan analisis data dan pembahasan secara parsial Kepemimpinan (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y), dengan hasil $T_{hitung} (4,672) > T_{tabel} (2,05553)$, Motivasi (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y), dengan hasil $T_{hitung} (3,407) > T_{tabel} (2,05553)$, dan *Reward* (X3) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y), dengan hasil $T_{hitung} (10,543) > T_{tabel} (2,05553)$. Sedangkan secara Simultan Kepemimpinan, Motivasi, dan *Reward* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata Finance Cabang Baturaja, dengan hasil $F_{hitung} (890,117) > F_{tabel} (2,98)$. Nilai Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar (0,989). Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata Finance Cabang Baturaja, sebesar 98,9% sedangkan sisanya sebesar 1,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata Finance

ABSTRACT

Okta Pratama (2021), The Influence of Leadership, Motivation, and Rewards on Employee Performance at PT. Permata Finance Baturaja Branch. This study aims to determine the influence of leadership, motivation, and rewards on employee performance at PT. Permata Finance Baturaja Branch under the guidance of **Rosmala Dewi, S.E., M.Si.** as supervisor I and **Rani Anwar, S.Pd., M.M.** as mentor II. This thesis discusses the Influence of Leadership, Motivation and Rewards on Employee Performance at PT. Permata Finance Baturaja Branch, totaling 30 people. The analytical method used is quantitative method using Multiple Linear Regression Analysis tool. Based on data analysis and discussion partially Leadership (X1) has an influence on Employees' Performance (Y), with the results Tcount (4.672) > Ttable (2.05553), Motivation (X2) has an influence on Employees' Performance (Y), with the results Tcount (3.407) > Ttable (2.05553), and Reward (X3) has an influence on Employees' Performance (Y), with the result Tcount (10.543) > Ttable (2.05553). Meanwhile, Simultaneously Leadership, Motivation, and Rewards have an influence on Employees' Performance of PT. Permata Finance Baturaja Branch, with Fcount (890.117) > Ftable (2.98). The value of the coefficient of determination (Adjusted R Square) is (0.989). This shows that the influence of Leadership, Motivation, and Rewards on Employees' Performance at PT. Permata Finance Baturaja Branch, is 98.9% while the remaining 1.1% is influenced by other variables not explained in this study.

**Keywords: Leadership, Motivation and Rewards on Employees' Performance
PT. Permata Finance**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja”.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang di hadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-nyalah sehingga penulisan berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moral maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Ir. Lindawati, MZ., MT selaku ketua Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviyansah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.
5. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku Pembimbing II yang sangat banyak berperan dan telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran serta mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan

memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si dan Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si selaku Penguji.
7. Terimakasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis serta Ketua Program Studi Manajemen Universitas Baturaja yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian ini dan telah membantu saya dalam menyelesaikan permasalahan.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah membantu dalam proses pemberian data tambahan bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata-kata sempurna di karenakan batasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, mengarapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Baturaja, 15 September 2021

Penulis,

Okta Pratama

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	v
LEMBAR REVISI SKRIPSI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kepemimpinan	11
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	11
2.1.2.2 Fungsi Peranan Kepemimpinan	13
2.1.2.3 Indikator Kepemimpinan	14
2.1.3 Motivasi	16
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	16
2.1.3.2 Macam-macam Motivasi	17
2.1.3.3 Teori-teori Motivasi	18
2.1.3.4 Prinsip-Prinsip Motivasi	19
2.1.3.5 Indikator Motivasi.....	20
2.1.4 <i>Reward</i>	21
2.1.4.1 Pengertian <i>Reward</i>	21
2.1.4.2 Bentuk-Bentuk <i>Reward</i>	22
2.1.4.3 Tujuan <i>Reward</i>	23
2.1.4.4 Indikator <i>Reward</i>	24
2.1.5 Kinerja.....	25

2.1.4.1	Pengertian <i>Kinerja</i>	25
2.1.4.2	Faktor-faktor <i>Kinerja</i>	26
2.1.4.3	Tujuan Penilaian <i>Kinerja</i>	28
2.1.4.4	Indikator <i>Kinerja</i>	29
2.1.6	Hubungan Antar Variabel	30
2.1.6.1	Hubungan Kepemimpinan dengan <i>Kinerja</i>	30
2.1.6.2	Hubungan Motivasi dengan <i>Kinerja</i>	30
2.1.6.3	Hubungan Reward dengan <i>Kinerja</i>	30
2.2	Penelitian Sebelumnya	30
2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
2.4	Hipotesis.....	36
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	37
3	Metode Penelitian.....	37
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2	Jenis Data dan Sumber Data	37
3.2.1	Data Primer.....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4	Populasi Penelitian.....	38
3.5	Model Analisis	38
3.5.1	Teknik Analisis Kuantitatif.....	38
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.5.2.1	Uji Validitas.....	39
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.5.3	Transformasi Data.....	40
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.4.1	Uji Normalitas	41
3.5.4.2	Uji Multikolinearitas.....	42
3.5.4.2	Uji Heterodeskasis.....	42
3.5.5	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.6	Pengujian Hipotesis.....	43
3.5.6.1	Uji Signifikasi Individu	43
3.5.6.2	Uji Signifikasi Secara Bersama-sama	45
3.5.7	Analisis Koefisien Determinasi	46
3.6	Batasan Operasional Variabel Penelitian	47
BAB IV	GAMBARAN UMUM	49
4.1	Sejarah Perusahaan PT. Permata Finance Cabang Baturaja	49
4.2	Struktur Organisasi	50
4.3	Tugas dan Fungsi Jabatan	51
BAB V	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	55
5.1	Hasil Analisis	55
5.1.1	Karakteristik Responden	55
5.1.2	Pengujian Instrumen	57
5.1.2.1	Uji Validitas.....	57

5.1.2.2 Uji Reliabilitas	59
5.1.3 Transformasi Data	60
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	61
5.1.4.1 Uji Normalitas	61
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas	62
5.1.4.2 Uji Heterodeskasitas	63
5.1.5 Analisis Hasil Regresi Linier Berganda	64
5.1.6 Pengujian Hipotesis	66
5.1.6.1 Pengujian Hipotesis (parsial) Individu	66
5.1.6.2 Pengujian Hipotesis (Simultan) Keseluruhan	69
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi	70
5.2 Pembahasan	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenemena Variabel Kepemimpinan.....	3
Tabel 1.2 Fenomena Variabel Motivasi.....	4
Tabel 1.3 Fenomena Variabel <i>Reward</i>	5
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	33
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	47
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur	56
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 5.8 Hasil Uji Heterodeskasitas.....	64
Tabel 5.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 5.10 Hasil Uji T Parsial.....	67
Tabel 5.11 Hasil Uji F Simultan	69
Tabel 5.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji T.....	45
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji F.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	50
Gambar 5.1 Gambar Uji Heterodeskasitas.....	63
Gambar 5.2 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hasil Uji T (X1)	67
Gambar 5.3 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hasil Uji T (X2)	68
Gambar 5.4 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hasil Uji T (X3)	68
Gambar 5.5 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hasil Uji F	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner

LAMPIRAN 2 Data Ordinal

LAMPIRAN 3 Data Interval

LAMPIRAN 4 Tabel R

LAMPIRAN 5 Tabel T

LAMPIRAN 6 Tabel F

LAMPIRAN 7 Hasil Output SPSS Uji Validitas

LAMPIRAN 8 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas

LAMPIRAN 9 Hasil Output SPSS Uji Normalitas

LAMPIRAN 10 Hasil Output SPSS Uji Multikolinearitas

LAMPIRAN 11 Hasil Output SPSS Uji Heterodeskasitas

LAMPIRAN 12 Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda Dan Uji Parsial (T)

LAMPIRAN 13 Hasil Output SPSS Uji Simultan (F)

LAMPIRAN 14 Hasil Output SPSS Uji Determinasi (R^2)

LAMPIRAN 15 Surat SK Pembimbing

LAMPIRAN 16 Form Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

LAMPIRAN 17 Surat Riset

ALAMAT EMAIL OKTA PRATAMA

Oktapratama0209@gmail.com