

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia adalah bagian dari manajemen. Oleh karena itu, teori-teori manajemen umum menjadi dasar pembahasannya. Manajemen sumber daya manusia lebih memfokuskan pembahasannya mengenai peraturan peranan manusia dalam mewujudkan tujuan yang optimal. Pengaturan itu meliputi masalah perencanaan (*human resource planning*). Pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, kedisiplinan, dan pemberhentian tenaga kerja untuk membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Jelasnya manajemen sumber daya manusia mengatur tenaga kerja manusia sedemikian rupa sehingga terwujudnya tujuan perusahaan, kepuasan karyawan, dan masyarakat.

Perusahaan merupakan suatu sistem, yaitu rangkaian dan hubungan antar bagian komponen yang bekerja sama secara keseluruhan. Dimana setiap komponen merupakan sub sistem yang memiliki kekayaan sistem bagi dirinya. Terdapat hubungan yang erat antara kinerja perseorangan dengan kinerja organisasi. Dengan kata lain bila kinerja pegawai baik maka kemungkinan besar kinerja organisasi juga baik. Oleh karena itu organisasi harus benar-benar memperhatikan faktor sumber daya manusianya.

Menurut Sutrisno (2019:213) Kepemimpinan adalah suatu proses kegiatan seseorang untuk menggerakkan orang lain dengan pemimpin, membimbing,

mempengaruhi orang lain, untuk melakukan sesuatu agar dicapai hasil yang diharapkan. Mengingat bahwa apa yang di gerakan oleh seorang pemimpin bukan benda mati, tetapi manusia yang mempunyai perasaan dan akal, serta beraneka ragam jenis dan sifatnya, maka masalah kepemimpinan tidak dapat di pandang mudah.

Menurut Afandi (2018: 23) Motivasi adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktifitas dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dia lakukan mendapatkan hasil yang baik dan berkualitas.

*Reward* adalah ganjaran, hadiah, penghargaan atau imbalan yang bertujuan agar seseorang menjadi lebih giat lagi usahanya untuk memperbaiki atau meningkatkan kinerja yang telah dicapai” (Koencoro, 2015:2)

Kinerja pegawai menurut Mangkunegara (2015:67) sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Agar kinerja pegawai selalu konsisten maka setidaknya organisasi selalu memperhatikan lingkungan kerja disekitar pegawai yang dapat mempengaruhi kemampuan seseorang dalam menjalankan tugasnya seperti Kepemimpinan, Motivasi, *Reward*.

PT. Permata Finance Cabang Baturaja merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan atau *leasing* di wilayah Baturaja. Di dalam pengembangan bisnisnya dibutuhkan tenaga kerja yang memiliki motivasi yang tinggi untuk tercapainya tujuan perusahaan serta dibutuhkan pemimpin yang mampu memimpin

perusahaan tersebut dengan baik agar perusahaan tersebut dapat beroperasi dalam waktu yang panjang.

**Tabel 1.1**  
**Fenomena hasil yang berkaitan dengan Kepemimpinan**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban	F	%
1	Menjadi pemimpin dalam suatu perusahaan haruslah mampu menjadi teman sekaligus pembimbing bagi para karyawan untuk terciptanya kinerja yang maksimal.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0
		Tidak Setuju (TS)	0	0
		Ragu-ragu (RR)	2	13,3
		Setuju (S)	9	60
		Sangat Setuju (SS)	4	26,7
		Jumlah	15	100
2	Keputusan yang besar harus diambil oleh pemimpin keputusan yang memikirkan segala keadaan yang ada didalam perusahaan.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0
		Tidak Setuju (TS)	2	13,3
		Ragu-ragu (RR)	3	20
		Setuju (S)	6	40
		Sangat Setuju (SS)	4	26.7
		Jumlah	15	100

Berdasarkan tabel 1.1 diatas dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja ditemukan bahwa karyawan merasa tertekan dalam bekerja terutama dalam target penjualan, karyawan diharuskan mencapai target yang setiap bulannya ditentukan oleh perusahaan, selain itu karyawan di haruskan membuat laporan penjualan setiap bulannya, Apabila target penjualan tidak tercapai maka pimpinan mengasih teguran dan di lihat dalam masa percobaan berkerja atau biasa disebut masa traning kurang lebih 3 bulan masa traning apabila berkerja tidak ada perkembangan dan masih tidak memiliki target maka pimpinan mengambil keputusan untuk mengeluarkan karyawan dari PT. Permata Finance Cabang Baturaja,

hal ini dibuktikan dari penyebaran kuesioner awal dapat dijelaskan bahwa Pada item pernyataan pertama tentang kepemimpinan dari 15 responden yang menjawab pernyataan pertama “Menjadi pemimpin dalam suatu perusahaan haruslah mampu menjadi teman sekaligus pembimbing bagi para karyawan untuk terciptanya kinerja yang maksimal” didapatkan responden lebih banyak memilih setuju sebanyak 9 orang dengan tingkat persentase sebesar 60%. Dari pernyataan kedua “Keputusan yang besar harus diambil oleh pemimpin keputusan yang memikirkan segala keadaan yang ada didalam perusahaan.” didapatkan responden lebih banyak memilih setuju sebanyak 6 orang dengan tingkat persentase sebesar 40%.

**Tabel 1.2**  
**Fenomena hasil yang berkaitan dengan Motivasi Kerja**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban	F	%
1	Pemimpin harus mampu memberikan keputusan yang baik untuk karyawan yang memiliki kinerja yang baik.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0
		Tidak Setuju (TS)	0	0
		Ragu-ragu (RR)	1	6,6
		Setuju (S)	10	66,7
		Sangat Setuju (SS)	4	26,7
		Jumlah	15	100
2	Tujuan perusahaan harus terus di berikan perhatian kepada karyawan sampai karyawan tersebut mengerti arti pentingnya tujuan perusahaan.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0
		Tidak Setuju (TS)	0	0
		Ragu-ragu (RR)	3	,20
		Setuju (S)	8	53,3
		Sangat Setuju (SS)	4	26,7
		Jumlah	15	100

Berdasarkan table 1.2 diatas dapat disimpulkan hal tersebut juga berdampak pada motivasi kinerja karyawan karena kurangnya perhatian seperti kurangnya

pemberian penghargaan atau *reward* terhadap kinerja karyawan berprestasi yang baik, hal ini dapat dilihat dari kuesioner awal dapat dijelaskan bahwa Pada item pernyataan pertama tentang motivasi dari 15 responden yang menjawab pernyataan pertama “Pemimpin harus mampu memberikan keputusan yang baik untuk karyawan yang memiliki kinerja yang baik.” didapatkan responden lebih banyak memilih sangat setuju sebanyak 10 orang dengan tingkat persentase sebesar 66,7%. Dari pernyataan kedua “Tujuan perusahaan harus terus di berikan perhatian kepada karyawan sampai karyawan tersebut mengerti arti pentingnya tujuan perusahaan.” didapatkan responden lebih banyak memilih setuju sebanyak 8 orang dengan tingkat persentase sebesar 53,3%.

**Tabel 1.3**  
**Fenomena hasil yang berkaitan dengan *Reward***

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban	F	%
1	Imbalan yang diberikan perusahaan mampu memberikan motivasi kerja lebih giat.	Sangat Tidak Setuju (STS)	2	13,3
		Tidak Setuju (TS)	9	60
		Ragu-ragu (RR)	3	20
		Setuju (S)	1	6,7
		Sangat Setuju (SS)	0	0
		Jumlah	15	100
2	Pegawai puas dengan pendapatan yang diterima bila dibandingkan dengan prestasi kerja yang selama ini ditunjukkan	Sangat Tidak Setuju (STS)	3	20
		Tidak Setuju (TS)	11	73,3
		Ragu-ragu (RR)	1	6,7
		Setuju (S)	0	0
		Sangat Setuju (SS)	0	0
		Jumlah	15	100

Berdasarkan tabel 1.3 dapat disimpulkan bahwa pemberian *reward* sebagai dorongan agar karyawan mau berkerja dengan lebih baik sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan tetapi pemberian *reward* yang diberikan di PT. Permata Finance Cabang Baturaja belum konsisten dengan peraturan yang telah ditetapkan sehingga karyawan mengeluhkan hal tersebut misalnya apabila karyawan mencapai target yang melebihi target perusahaan, perusahaan menjanjikan akan memberikan *reward* berupa bonus dan upah, namun kenyataannya setelah karyawan mencapai target tersebut, karyawan malah tidak mendapatkan *reward* yang telah dijanjikan. Seharusnya karyawan mendapatkan *reward*, tetapi pemberian *reward* belum rutin di laksanakan oleh perusahaan, sehingga tidak membuat semangat kinerja karyawan meningkat, hal ini dapat dilihat dari kuesioner awal pada item pernyataan pertama tentang *reward* dari 15 responden yang menjawab pernyataan pertama “Imbalan yang diberikan perusahaan mampu memberikan motivasi kerja lebih giat.” didapatkan responden lebih banyak memilih tidak setuju sebanyak 9 orang dengan tingkat persentase sebesar 60%. Karna karyawan yang memiliki target nasabah tidak di berikan bonus Dari pernyataan kedua “Pegawai puas dengan pendapatan yang diterima bila dibandingkan dengan prestasi kerja yang selama ini ditunjukkan” didapatkan responden lebih banyak memilih tidak setuju sebanyak 11 orang dengan tingkat persentase sebesar 73,3%,

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian mengenai Kepemimpinan, Motivasi *Reward* yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Dengan judul penelitian “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Apakah Kepemimpinan, Motivasi dan *Reward* Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **a. Bagi Peneliti**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja.

### **b. Bagi Universitas**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai masukan dan informasi untuk bekal peserta didik di masa yang akan datang dan menambah bahan kepustakaan Universitas Baturaja sehingga menambah pengetahuan bagi yang membacanya.

### **c. Bagi Perusahaan**

Bagi Perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan bagi pimpinan PT. Permata Finance Cabang Baturaja dalam menerapkan Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan agar dapat meningkatkan kinerja mereka secara optimal.



