

**STRATEGI PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) OLEH KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL
SATU ATAP DALAM MEMENUHI TARGET PENERIMAAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU
(PERIODE JANUARI - JUNI 2022)**

SKRIPSI

OLEH :

FRENDI RIZKY AGUS SETIAWAN

NPM : 1952042



**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS BATURAJA
2023**

**STRATEGI PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) OLEH KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL
SATU ATAP DALAM MEMENUHI TARGET PENERIMAAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU
(PERIODE JANUARI - JUNI 2022)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P.)
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Baturaja

**OLEH :
FRENDI RIZKY AGUS SETIAWAN
1952042**



**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BATURAJA
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi dengan judul : Strategi Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Oleh Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Dalam Memenuhi Target Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Ogan Komering Ulu (Periode Januari - Juni 2022). Adalah benar saya buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat/skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya kecuali yang secara tertulis diajukan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku atau dianulir/dibatalkan gelar kesarjanaannya.

Baturaja, 24 Mei 2023
Yang Membuat Pernyataan



BCBAKX384144481

Freni Rizky Agus Setiawan
NPM : 1952042

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL : STRATEGI PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL) OLEH KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP DALAM MEMENUHI TARGET PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU (PERIODE JANUARI - JUNI 2022)

SUP JUDUL : -

PENULIS : FRENDI RIZKY AGUS SETIAWAN

NPM : 1952042


Baturaja, Juni 2023

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I


Aprilia Lestari, M.I.P.
NIDN. 0221048901

Pembimbing II


Alip Susilowati Utama, M.I.P.
NIDN. 0201079102

Mengetahui
Ketua Progam Studi Ilmu Pemerintahan


Aprilia Lestari, M.I.P.
NIDN. 0221048901



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Alamat Kampus :
Jl. Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Baturaja
Kabupaten OKU-Sumsel (32115) Telp: (0735)326122 Fax : (0735)321822
SK Ijin Operasional/ SK Terakreditasi : BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : **Strategi Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Oleh Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Dalam Memenuhi Target Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Ogan Komering Ulu (Periode Januari - Juni 2022)**. Disusun oleh **Frendi Rizky Agus Setiawan**, NPM : 1952042. Telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada hari Rabu, tanggal 24, bulan Mei dan tahun 2023. Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Baturaja telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P).

Baturaja, 24 Mei 2023


PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI/SARJANA

1. Penguji I/Ketua
Merangkap Anggota : Aprilia Lestari, M.I.P.
2. Penguji Utama : Dr. Nur Ro'is, M.H.
3. Penguji II/Sekretaris
Merangkap Anggota : Alip Susilowati Utama, M.I.P.

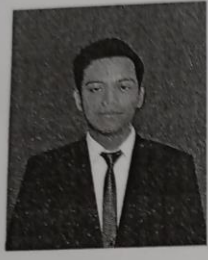
Tanggal Lulus : 24 Mei 2023

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik




Dra. Umi Rahmawati, M.Si
NIDN : 0213066401

RIWAYAT HIDUP



Frendi Rizky Agus Setiawan adalah putra dari Bapak Ngadiyanto dan Ibu Supriyati yang lahir pada tanggal 7 Agustus 2000 di Batumarta III Desa Lekis Rejo Kecamatan Lubuk Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu Provinsi Sumatera Selatan.

Anak pertama dari 3 bersaudara (Frandika Dimas Megananda Putra), dan (Imeraldi Alif Wiradinata), memulai pendidikan di SD Negeri 129 Ogan Komering Ulu pada tahun 2007, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 3 Ogan Komering Ulu Tamat pada tahun 2016, Kemudian melanjutkan pendidikan di SMA NEGERI 2 Ogan Komering Ulu Tamat pada tahun 2019.

Pada tahun 2019, sebagai salah satu penerima beasiswa Bidikmisi penulis melanjutkan pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu. Aktif dalam organisasi Himpunan Mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan (HIMAPEM) dan anggota Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kesan penulis selama kuliah di Universitas Baturaja adalah penulis merasa senang karena mendapatkan banyak sekali pengalaman dan pengajaran baik berupa akademik, non akademik, organisasi maupun pengembangan sikap dan lainnya.

Baturaja, 24 Mei 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'FR' with a large flourish extending to the right.

**Frendi Rizky Agus Setiawan
NPM: 1952042**

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- Ayah (Ngadiyanto), yang sangat saya hormati dan banggakan. Yang selalu bersikap dingin tapi sangat peduli yang selalu jadi sosok idola, panutan sekaligus pahlawan bagi penulis.
- Ibu (Supriyati), yang sangat saya sayangi, yang tak henti-hentinya mendoakan dan selalu mendukung penulis hingga penulis bisa sampai pada titik ini. Yang tak pernah bosan memarahi dan menasihati jika penulis perbuat salah, mendidik dengan keras namun penuh kasih sayang.
- Apresiasi khusus untuk diri sendiri, terimakasih Frendi karena telah berhasil membuktikan diri dan mampu terus berdiri tegak sampai ditahap ini, dan ingat babak baru kehidupan yang sebenarnya baru akan dimuali.
- Kedua adikku, Frandika Dimas Megananda Putra dan Imeraldi Alif Wiradinata, yang selalu jadi teman ribut teman ngerumpi teman bercanda yang jarang akur kalo lagi ngumpul namun selalu mendukung dan mensupport penulis.
- Seluruh keluarga besar Bapak/Ibu Dosen Progam Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Baturaja, yang mohon maaf tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih karena telah berkenan

memberikan banyak ilmu, pengalaman dan pengajaran selama proses perkuliahan.

- Kedua sohib terbaikku di Kampus, Alvin Sapriyadi dan Pipin Wiransah, thanks guys, terimakasih banyak untuk selama ini, cuma kata itu yang bisa penulis sampaikan pada kalian berdua.
- Teman-teman rasa saudara, teman sekelas seperjuangan, geng BUGA KARTU dan teman-teman lainnya yang selalu mendukung.
- Almamater kebanggaan saya, serta seluruh keluarga besar program studi ilmu pemerintahan FISIP Universitas Baturaja.

MOTTO

“Akan tiba saatnya dimana kata ACC dari dosen pembimbing terdengar jauh lebih indah dari kata I Love You dari mantanmu.”

“Pepatah lama pernah berkata: Sebagian besar orang hanya mementingkan hasil, tanpa mereka sadari justru proseslah yang lebih penting.”

(JONO)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN ABSTRAK	iii
HALAMAN ABSTRACT	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN/PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR TABEL	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Strategi	14
2.1.1 Pengertian Strategi	14
2.1.2 Konsep Strategi	15
2.1.3 Manajemen Strategi	17
2.2 Pajak.....	20
2.2.1 Pengertian Pajak.....	20
2.2.2 Pengertian Pajak Daerah	21
2.2.3 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.2.4 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.2.5 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.2.6 Masa Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.2.7 Fungsi Pajak.....	24
2.3 Kantor Bersama SAMSAT	24
2.4 <i>E-Government (Elektronik Government)</i>	26
2.4.1 Pengertian <i>E-Government</i> Fungsi Pajak	24
2.4.2 Manfaat <i>E-government</i>	27
2.5 SIGNAL (Samsat Digital Nasional)	28
2.6 Kerangka Pikir	30

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Fokus Penelitian.....	32
3.3 Lokasi Penelitian.....	32
3.4 Jenis Data	32
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.8 Keabsahan Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Umum Samsat Baturaja.....	40
4.1.2 Visi, Misi dan Prinsip Samsat	41
4.1.3 Sumber Daya Manusia	42
4.1.4 Sarana dan Prasarana Pendukung.....	44
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	48

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
➤ Bagan 2.1 Kerangka Pikir	30

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
➤ Bagan 3.1 Informan Penelitian	34
➤ Bagan 3.2 Triangulasi Teknik	38
➤ Bagan 3.3 Triangulasi Sumber	39

(frendirizkyagussetiawan@gmail.com)

