

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri, *Metode Penelitian Kualitatif* (Makasar: Syakir Media Press, 2021)
- Ahmad, *Manajemen Strategis* (Makasar: Nas Media Puataka, 2020)
- Budio, Sesra, 'Strategi Manajemen Sekolah', *Jurnal Menata*, 2.2 (2019)
- David, Fred R, *Strategic Management Concepts and Cases* (Florence: Pearson, 2017)
- Fetrisia, Jemita, 'Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Pada Karyawan PT. Makmur Terencana)', *Jurnal Sekolah TIinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, 2020
- Hasibuan, Maluyu S.P., *Manajemen: Dasar, Pengertian Dan Masalah Edisi Revisi* (Jakarta: Bumi Aksara, 2011)
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*
- Jumarianto, 'Efektivitas Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 (Studi Penelitian Pada Kantor Kecamatan Barambai Kabupaten Barito Kuala)' (Universitas Achmad Yani Banjarmasin, 2017)
- Khoiri, Abu, 'Efektivitas Sosialisasi Progam Jaminan Kesehatan Terhadap Pengetahuan Dan Sikap Rumah Tangga Usaha Pertanian Non PBI Di Kabupaten Jember Tahun 2015', *Junal IKESMA*, 11.1 (2015)
- 'Konsep Dan Implementasi E-Gov Di Indonesia | Sistem Informasi Manajemen Sektor Publik' <<http://blog.ub.ac.id/syalma97/2017/12/23/peranan-strategis-sim-sp/>> [accessed 4 August 2022]
- Kuncoro, Mudrajad, *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif* , (Jakarta: Erlangga, 2006)
- Kusumastuti, Adhi, *Metologi Penelitian Kualitatif* (Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Preesindo, 2019)
- Lapod, John, 'Analisis Penentuan Strategi Dalam Lingkungan Bisnis Yang Kompetitif Studi Kasus Pada PT. PELINDO IV (Persero)', *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 4 (2016)
- Lindawati, 'Pemanfaatan System Informasi Dan Teknologi Informasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual Karyawan', *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 14.1 (2012)
- Mardiasmo, *Perpajakan Edisi Refisi* (Yogyakarta: Andi, 2011)

- Munandar, *Budgeting Perencanaan Kerja Pengkoordinasian Kerja Dan Pengawasan Kerja* (Yogyakarta: BPFE, 2010)
- Murdiyanto, Eko, *Metode Penelitian Kualitatif (Teori Dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)* (Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPM 'Vetteran' Yogyakarta Press, 2020)
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Manunggal Satu Atap*
- Purnamawati Helen Widjaja, Michelle Natasya, 'Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Badan Pada PT. XYZ Tahun 2017', *Jurnal Paradigma Akuntansi*, 3.1 (2021)
- 'Realisasi Target Pajak Kendaraan Bermotor Di OKU Capai 100,99 Persen - ANTARA News Sumatera Selatan' <<https://sumsel.antaranews.com/berita/609549/realisasi-target-pajak-kendaraan-bermotor-di-oku-capai-10099-persen?>> [accessed 4 August 2022]
- Rianto, Budi dkk, *Polri Dan Aplikasi E-Government Dalam Pelayanan Publik* (Surabaya: Putra Media Nusantara, 2012)
- Rita Fiantika, Feny dkk, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi, 2022)
- Rosidin, Utang, *Otonomi Daerah Dan Desentralisasi : Dilengkapi Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Dengan Perubahan-Perubahannya* (Pustaka Setia, 2010)
- Satriani, 'Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makasar' (Universitas Hasanuddin, 2017)
- Sidiq, Umar. dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan* (Ponorogo: Nata Karya, 2019)
- Sudrajat, Raharwindy K. dkk, 'Efektivitas Penyelenggaraan E-Government Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang', *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 3.12 (2018)
- 'Tekan Tunggakan Pajak Kendaraan, Samsat OKU Sumsel Jemput Bola | Republika Online' <<https://www.republika.co.id/berita/rcmhc6457/tekan-tunggakan-pajak-kendaraan-samsat-oku-sumsel-jemput-bola>> [accessed 4 August 2022]
- 'Tutorial | Samsat Digital Nasional' <<https://samsatdigital.id/tutorial>> [accessed 4 August 2022]
- Umar, Husein, *Desain Penelitian Manajemen Strategik* (Jakarta: Rajawali Press, 2013)

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutn Jalan

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umjum Dan Tata Cara Perpajakan

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Usman, Husaini. Purnono S. Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial (Cetakan Kedua)* (Jakarta: Bumi Aksara, 2011)

Wayan Budiani, Ni, 'Ide Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna "Eka Taruna Bhakti" Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar', *INPUT: Jurnal Ekonomi Dan Sosial*, 2.1 (2007)