

**ANALISIS PELAYANAN KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN
KELUARGAHARAPAN (PKH) DI KELURAHAN BATU KUNING
TAHUN 2021**

SKRIPSI

OLEH

**TIAN YUNIA HANDORA
NPM: 1952039**



**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BATURAJA
2023**

**ANALISIS PELAYANAN KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN
KELUARGAHARAPAN (PKH) DI KELURAHAN BATU KUNING
TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Baturaja

OLEH
TIAN YUNIA HANDORA
NPM: 1952039



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BATURAJA
2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi dengan judul "Analisis Pelayanan Kebijakan Program Bantuan Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Batu Kuning Tahun 2021" Adalah benar saya buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya kecuali yang secara tertulis diajukan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku atau dianulir/dibatalkan gelar kesarjanaannya.

Baturaja, 17 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan



Tian Yunia Handora
Npm : 1952039

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL : Analisis Pelayanan Kebijakan Program Bantuan Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Batu Kuning Tahun 2021

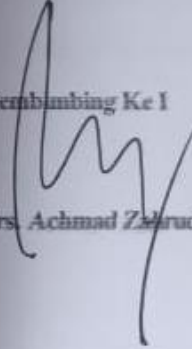
PENULIS : Tian Yunia Handora

NPM : 1952039

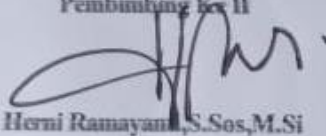
Baturaja, 17 Mei 2023

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing Ke I


Drs. Achmad Zahrudin, M.M

Pembimbing Ke II


Henni Ramayani, S.Sos, M.Si



PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Analisis Pelayanan Kebijakan Program Bantuan Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Batu Kuning Tahun 2021" di susun oleh Tian Yunia Handora, NPM : 1952039 telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang Ujian Skripsi pada Hari tanggal bulan tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Baturaja telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P).

Baturaja, 17 Mei 2023

PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI/SARJANA

1. Penguji I/Ketua : Drs. Achmad Zahrudin, M.M
 2. Penguji Utama : Dr. Nur Rois, M.H
 3. Penguji II/Sekretaris : Herni Ramayanti, S.Sos, M.Si
- Tanggal Lulus : 17 Mei 2023



MENYETUJUI/MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK



Dr. Iisw Rahmawati, M.Si

REKOR : 021 3066 401

RIWAYAT HIDUP



Tian Yunia Handora Lahir di BATURAJA Kecamatan Baturaja Barat Kabupaten Ogan Komering Ulu Pada tanggal 25 juni 2000. Penulis merupakan anak dari pasangan Bapak M.Hapis dan Ibu Nurmalina dan memiliki 1 saudara laki-laki yaitu Nopri Andrian.

Penulis memulai pendidikan di SD Negeri 50 OKU di talang jawa pada tahun 2006-2012, Kemudian melanjutkan di SMP MTS Negeri Baturaja Tamat pada tahun 2012-2014, Dan kemudian melanjutkan di SMK Negeri 2 OKU Pada tahun 2015-2018, Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu pada tahun 2019-2022.

Saat menjadi mahasiswa selama proses kuliah selain fokus pada pendidikan penulis juga aktif di pekerjaan sebagai Penjahit Busana. Demikian riwayat hidup penulis, semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat dan diberkahi oleh Allah SWT. Aamiin yarobbalalaamin.

Baturaja, 17 Mei 2023

Tian Yunia Handora
Npm : 1852031

MOTTO

“Ketika dianugerahi nikmat sedikit maka jangan mendorongnya agar menjauh,
itu tanda kurang bersyukur”

(HR.Bukhari)

“Kelemahan terbesar kita adalah bersandar pada kepasrahan. Jalan yang menuju
kesuksesan adalah selalu mencoba.”

(Thomas A. Edison)

“Aku tak punya bakat khusus, aku hanya dipenuhi kasrat akan penasaran”

(Albert Einstein)

“Berikan yang terbaik apapun yang kau bisa. Tak perlu harus sempurna karena
apapun yang membuatmu berbeda, itu yang menjadikanmu istimewa”

(Tian yh)

PERESEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah karya ini aku persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua ku (ayahanda **M.Hapis** dan ibunda **Nurmalina**) yang sudah memberikan dukungan, nasihat, motivasi, serta do'a yang tak pernah henti. Terima kasih Ayah dan Ibu sudah menjadi orang tua terbaik untuk anakmu sampai saat ini.
2. Saudaraku Nopri Andrean yang saat ini masih duduk di kelas 2 SMA yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Achmad Zahrudin, M.M selaku Pembimbing 1 yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan dalam melakukan penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Herni Ramayanti, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing 2 yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan dalam melakukan penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Rahmat Saleh, M.I.P. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi semangat hingga skripsi ini selesai.
6. Dan untuk Saudara-saudara saya, Syahrul Gunawan, Adek Andre, Adek Widya, Cagk Tika, Bik Sonia, Bik Deli, Mang Didit, Adek Rahma, Cicik, Keluarga-keluarga yang lain yang terus mensupport.
7. Squad ACC Group Kartika Fitri, Putri Mega Paradila, Mida, Finta Gloria, Elsa, Famela, Sari Hidayah, Bella Aprilianti, Nindy, Rizki Nazilla, Cici Winda Sari, Rizki Nazilla, Tania terima kasih telah banyak memberikan motivasi, semangat, dukungan, serta perjuangan yang sangat berharga.
8. Teman-teman seperjuangan ilmu pemerintahan terima kasih sudah menjadi tempat bercerita, bertukar ilmu, selalu memberikan semangat, serta selalu memberikan canda tawa dan pengalaman yang tidak pernah terlupakan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikumwr.wb

Syukur Alhamdulillah senantiasa di panjatkan kepada Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan yang di anugerahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Pada penyusunan skripsi ini, tentu banyak sekali kendala yang dialami namun dengan tetap semangat penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya. Semangat dan usaha-usaha tersebut tidak terlepas dari arahan dan bimbingan dan dukungan dari pihak lain. Ucapan terima kasih disampaikan pula kepada :

1. Ibu Dra. Umi Rahmawati M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja yang telah memfasilitasi dan mengizinkan penulis menggali Ilmu di Universitas Baturaja.
2. Bapak Drs. Achmad Zahrudin, M.M. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja dan juga selaku pembimbing 1 yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan dalam melakukan penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Aprilia Lestari S.I.P., M.I.P. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja yang memberikan semangat, nasehat dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Alip Susilowati Utama, M.I.P. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja yang telah membantu dalam mempermudah administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs Nur rois , M.I.P. selaku Penguji yang telah memberikan masukan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Herni Ramayanti, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing 2 yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan dalam melakukan penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
7. Para Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
8. Kepada Bapak Lurah dan Rekan dikantor lurah terima kasih yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kepada sahabat dan teman seperjuangan yang telah banyak membantu dalam perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis berharap setelah banyaknya proses yang dilalui dalam proses pengujian skripsi dan penelitian nantinya, kami berharap adanya kajian lebih lanjut sehingga skripsi tak hanya menjadi salah satu syarat saja dalam orang mencari gelaran sebagai pajangan atau hiasan di perpustakaan semata. Dalam penulisan skripsi ini penulis sadar masih banyak kekurangan baik dalam segi referensi buku atau penyusunannya itu sendiri. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan masukan demi kesempurnaan yang ada.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini.
11. Orang tua dan keluarga yang tidak pernah berhenti berharap dan berdoa serta selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan penelitian ini.

Baturaja, 17 Mei 2023

Penulis,

Tian Yunia Handora
NPM : 1952039

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN ABSTRAK.....	iii
HALAMAN ABSTRACT.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN/PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO.....	ix
Halaman Persembahan.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Pelayanan.....	9
2.2 Pengertian Kebijakan.....	16
2.3 Program Keluarga Harapan	20
2.4 Kerangka Pikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum.....	37
4.2 Pembahasan.....	46

BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Kerangka Pikir.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Informan Penelitian.....	35
Struktur Desa.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
SuratPengajuanJudulSkripsi.....	70
SuratPengangkatanDosenPembimbingSkripsi.....	71
SuratIzinPenelitian.....	72
SuratBalasanIzinPenelitian.....	73
SuratPengangkatanDosenPengujiSkripsi.....	74
PanduanWawancara.....	75
PhotoPenelitian	83