

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PELAYANAN KEBIJAKAN PROGRAM BANTUAN KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KELURAHAN BATUKUNING TAHUN 2021**

**Oleh :  
TIAN YUNIA HANDORA  
NPM. 1952039**

Judul Penelitian ini tentang “Analisis Pelayanan Kebijakan Program Bantuan Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Batu Kuning Tahun 2021”. Pernyataan masalah penelitian ini masih ditemui beberapa kendala yaitu persebaran bantuan belum merata, Pola pikir masyarakat yang belum mandiri. Oleh adanya ketertarikan sendiri untuk mendeskripsikan dan mengkaji kembali bagaimana masalah kemiskinan masih menjadi sorotan utama kita terkait dengan usaha-usaha pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan sosial dan belum sesuai dengan kriteria masyarakat yang masih menerima bantuan dan sudah tidak layak di beri, Masih menerima bantuan tersebut. Tujuan penelitian ini, untuk menganalisis minimnya masyarakat tentang program bantuan PKH. Karena untuk di Kelurahan Batu Kuning Kecamatan Baturaja Barat sendiri masyarakat belum banyak yang mendapatkan Program Bantuan PKH tersebut.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Data akan dianalisis dengan metode deskriptif analisis. Penelitian yang dilaksanakan pada 16-28 November 2022 ini menggunakan metode deskriptif kualitatif data dikumpulkan melalui, observasi, dokumentasi dan wawancara. Analisis data dilakukan secara terus menerus dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber. Berdasarkan hasil yang didapatkan diperoleh kesimpulan bahwa, berdasarkan dari masyarakat karena untuk di Kelurahan Batu Kuning Kecamatan Baturaja Barat sendiri masyarakat belum banyak yang mendapatkan Program Bantuan PKH tersebut dan masalah ekonomi terbatas.

**Kata Kunci : Analisis, Pelayanan, Program Bantuan**