

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYWAN PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) KAB. OKU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

ANWAR AR RIFA'I

19 11 066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYWAN PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) KAB. OKU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Anwar Ar Rifa'i
NPM : 19 11 066
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501

Pembimbing Kedua,



Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN : 0225058503

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN : 0201117701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501




UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(Rabu, 24 Mei 2023)

Ketua	: <u>Noviansyah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 0228117501	 ()
Sekretaris	: <u>Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si., AK., CA.</u> NIDN: 0225058503	 ()
Anggota I	: <u>Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.</u> NIDN: 0228087501	 ()
Anggota II	: <u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN: 0220089001	 ()

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701


Ketua
Program Studi Manajemen
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Anwar Ar Rifa'i
NPM : 19-11-066
Tanggal Ujian : 24 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kab. OKU

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk Dijid dan Diperbanyak.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN : 0220117501	Ketua	
2	<u>Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., AK., CA</u> NIDN : 0225058503	Sekretaris	
3	<u>Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN : 0228087501	Anggota I	
4	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN : 0220089001	Anggota II	

Baturaja, 03 Juni 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) KAB. OKU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Anwar Ar Rifa'i
NPM : 1911066
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN : 0220117501

Pembimbing Kedua,



Eka Meiliya Dong, S.E., M.Si., AK., CA.
NIDN : 0225058503

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anwar Ar Rifa'i
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 21 Juni 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911066
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional
Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air
Minum (PDAM) Kab. OKU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 03 Juni 2023

membuat pernyataan,

Anwar Ar Rifa'i
NPM: 1911066

MOTTO

“Jika tidak menemukan orang baik maka jadilah salah satunya”
(Anwar Ar Rifa’i)

“Berani hidup tak takut mati, takut mati jangan hidup, takut hidup mati
saja.”
(K.H. Ahmad Rifa’i Arief)

“Sebaik-baiknya manusia yang baik budi pekertinya dan bermanfaat
untuk orang lain”
(Imam Syafi’i)

PERSEMBAHAN

Persembahan dari hasil studiku teruntuk kedua orang tuaku, ayah bapak Firdaus dan ibu Surayya yang tersayang, terimakasih untuk semua kasih sayang, semangat, dukungan, keikhlasan serta pengorbanan tenaga dan waktu yang tidak dapat saya balas dengan apapun.

Untuk keluarga besarku, kakakku tersayang (Arcela Amalia dan Selvina Dwi Rachmawati) dan Ustadzah Fauziah terimakasih sudah memberikan dukungan dan arahan sampai sekarang.

Untuk sahabat dan teman-teman seperjuanganku (Sella Putri Rezky, Kristina Yuna. H dan Lily Anggraini).

Almamaterku tercinta Universitas Baturaja

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan proposal skripsi ini dengan judul: Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kab. OKU.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan tulus kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ.,MT selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., AK., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukkan yang sangat berguna.
5. Ibu Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si selaku Penguji I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku Penguji II yang telah memberikan saran dan masukkan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam membina ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langung.
8. Bapak H. Firdaus selaku Ayah tercinta, yang selalu memberi dukungan dan menasehati penulis agar selalu bersungguh-sungguh dalam menuntut ilmu. Ibu Surayya selaku Ibunda tercinta, yang selalu mengalirkan do'a,

dukungan, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.

9. Arcela Amalia dan Selvina Dwi Rachmawati selaku kakak tersayang yang memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Jeni Parisca, S.E, Egian Desta Sakinah, Resita Olani, S.H dan anggota Muhibbin selaku teman dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, solusi dan menghibur penulis selama penyusunan skripsi.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2019, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri, karena tetap kuat dan semangat menyelesaikan penulisan skripsi ini walaupun prosesnya tidak selalu mulus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia

Baturaja, 12 Juni 2023

Penulis

Anwar Ar Rifa'i

DAFTAR ISI

	HAL.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHA	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	11
1.4.2. Manfaat Praktis	11
BAB II Tinjauan Pustaka	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.1 Penegertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Kompetensi	17
2.1.2.1 Penegertian Kompetensi.....	17
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	18
2.1.2.3 Kategori Kompetensi	20
2.1.2.4 Dimensi Kompetensi.....	21
2.1.2.5 Indikator Kompetensi.....	22
2.1.3 Kecerdasan Emosional	22
2.1.3.1 Penegertian Kecerdasan Emosional.....	22
2.1.3.2 Unsur Kecerdasan Emosional.....	23

2.1.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	24
2.1.3.4	Indikator Kecerdasan Emosional	25
2.1.4	Kinerja	27
2.1.4.1	Penegertian Kinerja	27
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.1.4.3	Proses Penilaian Kinerj	29
2.1.4.4	Manfaat Penilaian Kinerja	30
2.1.4.5	Indikator Kinerja	30
2.1.5	Hubungan Antara Variabel	31
2.1.5.1	Hubungan Antara Kompetensi dan Kinerja Karyawan	31
2.1.5.2	Hubungan Antara Keceerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan	32
2.2.	Penelitian Sebelumnya	34
2.3.	Kerangka Pemikiran	37
2.4.	Hipoteis Penelitian	37
BAB III	Metode Penelitian	39
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	39
3.2.	Data dan Sumber Data	39
3.2.1	Data Primer	39
3.2.2	Sumber Data	39
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	40
3.3.	Populasi	40
3.4.	Metode Analisis	40
3.4.1	Analisis Kuantitatif	40
3.4.2	Pengukuran Variabel	41
3.4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.4.3.1	Uji Validitas	41
3.4.3.2	Uji Reliabilitas	42
3.4.4	Transformasi Data	42
3.4.5	Uji Asumsi Klasik	44
3.4.5.1	Uji Normalitas	44
3.4.5.2	Uji Multikolinieritas	44
3.4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	45
3.4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.4.7	Pengujian Hipotesis	46
3.4.7.1	Pengujian Individu atau Parsial Uji-t	46
3.4.7.2	Pengujian Secara Keseluruhan (Simultan) Uji-F	48
3.4.7.3	Ananlisi Koefisien Determinasi	50
3.5.	Batasan Operasional Variabel	50

BAB IV GAMBARAN UMUM	52
4.1. Sejarah Perusahaan	52
4.2. Visi dan Misi	53
4.3. Struktur Organisasi	53
4.4. Uraian Tugas Perusahaan	55
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61
5.1. Hasil Analisis	61
5.1.1. Karakteristik Responden.....	61
5.1.2. Hasil Uji Validitas	63
5.1.3. Hasil Uji Reliabilitas	66
5.2. Transformasi Data	67
5.3. Uji Asumsi Klasik.....	67
5.3.1 Uji Normalitas	67
5.3.2 Uji Multikolinearitas	68
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	70
5.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
5.5. Pengujian Hipotesis	73
5.4.1 Pengujian Hipotesis Individual (Uji t).....	73
5.4.2 Pengujian Hipotesis Bersama-sama (Uji f)	77
5.6. Analisis Koefisien Determinasi	80
5.7. Pembahasan.....	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
6.1. Kesimpulan	85
6.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Laba Perusahaan	1
Tabel 1.2. Fenomena Hasil Yang Berkaitan Dengan Kompetensi	5
Tabel 1.3. Fenomena Hasil Yang Berkaitan Dengan Kecerdasan Emosional	7
Tabel 1.4. Fenomena Hasil Yang Berkaitan Dengan Kinerja Karyawan	9
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1. Batasan Operasional Variabel.....	51
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas	64
Tabel 5.5. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.6. Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 5.7. Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 5.8. Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 5.9. Hasil Uji-t	73
Tabel 5.10. Hasil Uji F.....	78
Tabel 5.11. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	37
Gambar 3.1. Uji t (Parsial)	48
Gambar 3.2. Uji f (Simultan).....	50
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	54
Gambar 5.1. Hasil Uji Heterokedastisitas	71
Gambar 5.2. Hasil Uji-t Kompetensi (X1)	75
Gambar 5.3. Hasil Uji-t Kecerdasan Emosional (X2)	77
Gambar 5.4. Hasil Uji F	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Distribusi r Tabel
- Lampiran 2 Distribusi t Tabel
- Lampiran 3 Distribusi f Tabel
- Lampiran 4 Tabulasi Data Ordinal
- Lampiran 5 Tabulasi Data Interval
- Lampiran 6 *Output* SPSS 26
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 SK Pembimbing
- Lampiran 9 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 10 Surat Balasan Riset
- Lampiran 11 Data Karyawan
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan