

ABSTRAK

Batara Nanda (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja. Dibimbing oleh ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan ibu Dahlia, S.E.,M.Si selaku pembimbing II. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja.

Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil olah data didapatkan bahwa secara parsial atau uji t variabel kepuasan kerja memiliki nilai t-hitung (5.555) > t-tabel (2.04841) maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya bahwa ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja. Variabel komitmen organisasi memiliki nilai t-hitung (2.934) > t-tabel (2.04841) maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya bahwa ada pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja. Secara simultan didapatkan F_{hitung} sebesar 62.966. Hasil tersebut kemudian dibandingkan dengan F tabel, F tabel di peroleh dengan melihat $(df_1 = \text{jumlah variabel} - 1) = 3 - 1 = 2$ dan $(df_2 = n - k - 1) = 31 - 2 - 1 = 28$ pada tingkat kepercayaan 95% atau $\alpha = 5\%$ didapat F_{tabel} 3.34. Jadi $F_{hitung} 62.966 > F_{tabel} 3.34$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT. Cakra Guna Karya Nusa Cabang Baturaja. Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0.818. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* sebesar 81.8% sedangkan sisanya 18.2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini budaya dan iklim organisasi (Simanullang, 2010: 21-26).

Kata Kunci: Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*