

ABSTRAK

BELA SAPUTRI. 2023. Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua. Skripsi dibimbing oleh Erfin Mardalena, S.E., M.Si dan Rani Anwar, S.Pd., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Populasi sebanyak 33 karyawan tetap. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda dengan menggunakan SPSS 26. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua dengan nilai t-hitung sebesar $(21,883) > t\text{-tabel } (2,042)$. Variabel kerjasama tim ada pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua dengan nilai t-hitung sebesar $(2,145) > t\text{-tabel } (2,024)$. Secara simultan didapatkan ada pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua dengan nilai F-hitung $(514,302) > F\text{-tabel } (3,316)$. Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0,972. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja sebesar 97,2% sedangkan sisanya 2,8% dipengaruhi oleh variabel lain seperti pemenuhan kebutuhan, perbedaan, pencapaian nilai, keadilan, dan komponen genetik. (dikutip dalam Afandi, 2016:6).

Kata Kunci : Komunikasi, Kerjasama Tim, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

BELA SAPUTRI. 2023. The Influence of Communication and Team Cooperation on Employees' Job Satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua. This study was under the guidance of Erfin Mardalena, S.E., M.Si, and Rani Anwar, S.Pd., M.M.

This study aimed to determine the influence of communication and team cooperation on employees' job satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua. The data collection technique used in this study was through questionnaire distribution. The population consisted of 33 permanent employees. The data analysis technique used was Multiple Linear Regression using SPSS 26. Based on the partial analysis, there was an influence of communication on employees' job satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua with a calculated t-value of (21.883) > t-table (2.042). The team cooperation variable had an influence on employee job satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua with a calculated t-value of (2.145) > t-table (2.024). Simultaneously, there was an influence of communication and team cooperation on employees' job satisfaction at PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua with a calculated F-value (514.302) > F-table (3.316). The obtained coefficient of determination (R²) was 0.972. This indicated that the contribution of communication and team cooperation to job satisfaction was 97.2%, while the remaining 2.8% was influenced by other variables such as needs fulfillment, differences, value achievement, fairness, and genetic components (as cited in Afandi, 2016:6).

Keywords: Communication, Team Cooperation, Job Satisfaction

