

**PENGARUH LOYALITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS PETUGAS PELAYANAN TEKNIK PT. PLN (PERSERO)  
UNIT LAYANAN PELANGGAN BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**OLEH :**

**DAVIN BILLY**

**NPM 1911089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**MEI 2023**

**Pengaruh Loyalitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas  
Pelayanan Teknik PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Baturaja**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Davin Billy  
NPM : 1911089  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 0200-117-501

**Pembimbing Kedua,**



Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M.  
NIDN: 0227-0587-02

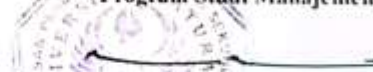
**Mengetahui,**

**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



Noviyya Ratih Primandari, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

**Ketua  
Program Studi Manajemen,**



Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ekonomi Pembangunan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(Senin, 15 Mei 2023)

Ketua	: <u>Noviansyah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	(  )
Sekretaris	: <u>Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M.</u> NIDN:02-2705-8702	(  )
Anggota I	: <u>Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN:02-0901-7601	(  )
Anggota II	: <u>Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H</u> NIDN:02-2612-8801	(  )

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Noviana Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua  
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**

**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Davin Billy  
NPM : 19-11-089  
Tanggal Ujian : 24 Mei 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Loyalitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Teknik PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Baturaja

Telah Direvisi. Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-2011-7501	Ketua	1.
2	<u>Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M</u> NIDN : 02-2705-8702	Sekretaris	2.
3	<u>Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0901-7601	Anggota 1	3.
4	<u>Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H</u> NIDN : 02-2612-8801	Anggota 2	4.

Baturaja, Mei 2023  
Ketua Program Studi Manajemen  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH LOYALITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PETUGAS PELAYANAN TEKNIK  
PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN  
PELANGGAN BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

<b>Nama Mahasiswa</b>	<b>: DAVIN BILLY</b>
<b>NPM</b>	<b>: 1911089</b>
<b>Fakultas</b>	<b>: Ekonomi dan bisnis</b>
<b>Program Studi</b>	<b>: Manajemen</b>
<b>Konsentrasi</b>	<b>: Manajemen Sumber Daya Manusia</b>

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Noviansyah , S.E., M.Si.  
NIDN. 0220-117-501**

**Pembimbing Kedua,**



**Maulana Hadi K, S.E.,M.M  
NIDN. 0227-0587-02**

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Davin Billy  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 30 Maret 2001  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1911089  
Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap  
Produktivitas Kerja Petugas Pelayanan Teknik  
PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja,

Yang membuat pernyataan,



Davin Billy

NPM: 1911089

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras”.**

**(Davin Billy)**

“Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang pintar, tapi orang yang gigih dan pantang menyerah.”

(Susi Pudjiastuti)

**Janji Allah SWT bahwa “Setelah Kesulitan Ada Kemudahan”**

**(QS Al-Insyirah Ayat 5-6)**

Alhamdulillahillahirabbil Alamin dengan memanjatkan ucapan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat serta rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat, usaha serta perjuangan, cinta dan kasih sayang saya kepada orang-orang yang sangat berharga dan saya sayangi dalam hidup.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk :

1. Ayahanda tercinta Antoni dan Ibunda tercinta Nurhayati yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan kasih sayang dan kesabaran hingga saat ini, seta dukungannya dan pengorbanan selama ini yang tidak akan bisa saya balas dengan apapun untuk keberhasilan sehingga bisa dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Semoga kalian bangga dengan apa yang sudah saya peroleh.
2. Untuk Teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2019 terimakasih yang selalu memberikan support dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada seseorang yang bernama Liza Agustina terimakasih sudah menjadi partner dalam segala hal, yang sudah menemani, membagi waktunya dan membantu serta selalu memberikan semangat sampai skripsi ini selesai.
4. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri, terimakasih karena sudah berjuang, bertahan dan tetap kuat serta semangat menyelesaikan skripsi ini walaupun prosesnya tidak mudah.
5. Untuk Almamaterku tercinta Universitas Baturaja

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah Nya sehingga saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini demi memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah akhir belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya skripsi yang berjudul **“Pengaruh Loyalitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Pelayanan Teknik PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Baturaja”** tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.  
Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II, Serta Ibu Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji I dan Ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H selaku Dosen Penguji II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.



4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Teristimewa kepada Orang Tua penulis, untuk Ayahanda tercinta, dan Ibunda Tersayang yang sudah menjadi support sistem yang selalu mendoakan, memberikan motivasi serta pengorbanannya baik dari segi materi dan hal lainnya selama ini.
6. Untuk untuk teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2019 terimakasih yang selalu memberikan support dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Seseorang yang spesial bagi saya Liza agustina yang sudah selalu membantu saya dan menemani saya selama ini, selalu memberikan dukungan dan tidak henti-hentinya kebersamai untuk berjuang sampai skripsi ini selesai.

*WallahulMuaffiq Illa Aqwamith Tharieq*

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Baturaja, Mei 2023

Penulis

Davin Billy

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR IS .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTARTABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7

2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Loyalitas Kerja .....	9
2.1.2.1 Pengertian Loyalitas Kerja .....	9
2.1.2.2 Manfaat Loyalitas Kerja .....	9
2.1.2.3 Indikator Loyalitas kerja .....	10
2.1.3 Disiplin Kerja .....	11
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	11
2.1.3.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	12
2.1.3.3 Jenis Disiplin Kerja .....	13
2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.1.4 Produktivitas Kerja .....	15
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas kerja .....	15
2.1.4.2 Faktor –faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	16
2.1.4.3 Indikator Produktivitas .....	17
2.1.5 Hubungan antar Variabel Bebas (X) dan Terikat (Y) .....	18
2.1.5.1 Hubungan Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	18
2.1.1.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	18
2.1.6 Penelitian sebelumnya .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	30
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.2.1 Jenis Data .....	30
3.2.2 Sumber Data .....	30
3.2.3 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.3 Populasi .....	32
3.4 Metode Analisis .....	32

3.4.1 Analisis Kuantitati .....	32
3.4.2 Analisis Data .....	32
3.4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	33
3.4.3.1 Uji Validitas .....	33
3.4.3.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.5 Transformasi Data .....	34
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.1 Uji Normalitas .....	36
3.6.2 Uji Multikonearitas .....	37
3.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
3.8 Uji Hipotesis .....	39
3.8.1 Uji t (Secara Individual/Parsial) .....	39
3.8.2 Uji F (Secara Bersam-Sama/Simultan) .....	40
3.9 Analisis Koefisien Determinasi .....	41
3.10 Batasan Operasional Variabel .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>43</b>
4.1 Sejarah Perusahaan .....	44
4.1.1 Sejarah PT. PLN (Persero) .....	44
4.1.2 Sejarah PT. PLN (Persero) WS2JB .....	45
4.1.3 Sejarah PT. PLN (Persero) ULP Baturaja .....	47
4.2 Logo PT. PLN (Persero) ULP Baturaja .....	48
4.3 Visi-Misi, Moto PT.PLN (Persero) ULP Baturaja .....	49
4.3.1 Visi .....	49
4.3.2. Misi .....	49
4.3.3. Moto .....	49
4.4. Tata Nilai PT. PLN (Persero) ULP Baturaja .....	49
4.5.Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) ULP Baturaja .....	50
46.Tugas Dan fungsi Unit Kerja .....	51

<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Hasil Analisis .....	53
5.1.1 Karakteristik Responden .....	53
5.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
5.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
5.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi Kerja .....	55
5.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
5.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	57
5.2.1 Hasil Uji Validitas .....	57
5.2.2 Hasil uji Reliabilitas .....	59
5.2.3 Transformasi Data .....	60
5.3 Uji Asumsi Klasik .....	61
5.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	61
5.3.2 Hasil Uji multikolinearitas .....	62
5.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
5.5 Pengujian Hipotesis .....	66
5.5.1 Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial) .....	66
5.5.2 Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan) .....	69
5.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
5.7 Pembahasan .....	71
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel .....	42
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 5.7 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	61
Tabel 5.8 Uji Multikolineritas .....	63
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastitas (Uji Glejser) .....	64
Tabel 5.10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
Tabel 5.11 Uji Uji -t (Pengujian Secara Individu/Parsial) .....	66
Tabel 5.12 Hasil Uji-f (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan) .....	69
Tabel 5.13 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 3.1 Kurva Secara Individu (Parsial) Uji-t .....	40
Gambar 3.2 Kurva Secara Keseluruhan (Simultan) Uji-f .....	41
Gambar 4.1 Logo PT. PLN (PERSERO) ULP Baturaja .....	48
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) ULP Baturaja .....	50
Gambar 5.1 Distribusi t Loyalitas Kerja Tingkat Kepercayaan 95% Untuk Dua Sisi.....	68
Gambar 5.2 Distribusi t Disiplin Kerja tingkat Kepercayaan 95% Untuk Dua Sisi....	69
Gambar 5.3 Uji f Tingkat Kepercayaan 95% Untuk Uji Dua Sisi .....	70
Gambar 5.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	54
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi Kerja .....	55
Gambar 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel r
Lampiran 2	Tabel Distribusi t
Lampiran 3	Tabel Distribusi F
Lampiran 3	Tabulasi Data Ordinal
Lampiran 4	Transformasi Data Methode of Succesive Interval
Lampiran 5	Output SPSS
Lampiran 6	Daftar Nama Karyawan PT. PLN (PERSERO) ULP Baturaja
Lampiran 7	Dokumentasi Foto Pengumpulan Data & Penyebaran Kusioner
Lampiran 8	Koeisioner Penelitian
Lampiran 9	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 10	Surat Riset Balasan
Lampiran 11	Kartu Bimbingan Skripsi



Email: [davinbilly75@gmail.com](mailto:davinbilly75@gmail.com)