

ABSTRACT

Davin Billy (2023) The Influence of Job Loyalty and Work Discipline on the Work Productivity of Technical Service Officers at PT.PLN (Persero) Baturaja Customer Service Unit. The study was under the guidance of Noviansyah, S.E., M.Si and Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M.

This study investigated the Influence of Job Loyalty and Work Discipline on the Work Productivity of Technical Service Officers at PT.PLN (Persero) Baturaja Customer Service Unit. The population of the study comprised Technical Service Officers at PT.PLN (Persero) Baturaja Customer Service Unit, with a total of 35 respondents. The analysis method employed was quantitative, utilizing Multiple Linear Regression analysis. Based on the research findings, the t-values for each variable, Job Loyalty (X1) was 3.859 and Work Discipline (X2) was 3.202, both greater than the tabulated t-value of 2.036. This indicated that variables X1 and X2 had a significant influence on the work productivity of Technical Service Officers at PT.PLN (Persero) Baturaja Customer Service Unit. The calculated F-value of 58.140 exceeded the tabulated F-value of 3.29, demonstrating that collectively, Job Loyalty and Work Discipline significantly impacted the work productivity of Technical Service Officers at PT.PLN (Persero) Baturaja Customer Service Unit. The coefficient of determination (R²) was 0.784, indicating that, in this case, the contribution of the Influence of Job Loyalty and Work Discipline on Work Productivity amounted to 78.4%, while the remaining 21.6% was influenced by other unmentioned variables, such as motivation and work environment, as suggested by Anoraga (Harras, et al, 2020:289).

Keywords: Job Loyalty, Work Discipline, Work Productivity.

ABSTRAK

Davin Billy (2023). Pengaruh Loyalitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Pelayanan Teknik PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Baturaja. Dibimbing oleh Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan, Bapak Maulana Hadi Kusuma, S.E.,M.M selaku pembimbing II.

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Loyalitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Pelayanan Teknik PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Baturaja. Populasi dalam penelitian ini adalah Petugas Pelayanan Teknik PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Baturajadengan jumlah responden sebanyak 35 responden. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil penelitian, menjelaskan t hitung masing-masing variabel Loyalitas Kerja (X_1) sebesar 3,859 dan Disiplin kerja (X_2) sebesar 3,202 lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t tabel sebesar 2,036, menyatakan variabel X_1 dan X_2 berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja Pada Petugas Pelayanan Teknik PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Baturaja. Nilai F hitung sebesar 58,140 lebih besar dari F tabel sebesar 3,29 menyatakan bahwa secara bersama-sama Loyalitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Pelayanan Teknik PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Baturaja. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,784 artinya dalam hal ini sumbangan Pengaruh Loyalitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja sebesar 78,4%, sedangkan sisanya sebesar 21,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini seperti motivasi dan lingkungan Kerja Menurut Anoraga (Harras, et al, 2020:289).

Kata Kunci : Loyalitas Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja