

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DINAS PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
(S.M.)**



OLEH :

DHEA AYU UTARI

NPM. 1911054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
<i>ABSTRAK</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO.....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	7
1.3.Tujuan Penelitian.....	8
1.4.Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.2. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.3. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2. Komunikasi.....	14
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi.....	14
2.1.2.2. Unsur Komunikasi.....	15
2.1.2.3. Jenis Komunikasi.....	16
2.1.2.4. Indikator Komunikasi.....	17
2.1.3. Pelatihan.....	18
2.1.3.1. Pengertian Pelatihan.....	18
2.1.3.2. Perlu atau Tidaknya Pelatihan.....	19
2.1.3.3. Tujuan Pelatihan.....	20
2.1.3.4. Indikator Pelatihan.....	21
2.1.4. Kinerja.....	22
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	22
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	23
2.1.5. Indikator Kinerja.....	24

2.4. Kerangka Pemikiran.....	30
2.5. Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2. Jenis dan Sumber Data	31
3.3. Metode Pengumpulan Data	31
3.4. Populasi Penelitian	32
3.5. Metode Analisis.....	32
3.5.1. Analisis Kuantitatif	32
3.5.2. Analisis Data	32
3.5.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
3.5.3.1. Uji Validitas	34
3.5.3.2. Uji Reliabilitas.....	34
3.5.3.3. Transformasi Data	34
3.6. Uji Asumsi Klasik	35
3.6.1. Uji Normalitas	36
3.6.2. Uji Multikolinearitas	36
3.6.3. Uji Heteroskedastisitas	37
3.7. Regresi Linier Berganda.....	37
3.8. Uji Hipotesis.....	38
3.8.1. Pengujian Secara Individual/ Parsial (Uji t).....	38
3.8.2. Pengujian Secara Bersama-sama/ Simultan (Uji f).....	40
3.8.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.9. Batasan Operasional	42

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1. Sejarah Singkat Dinas Pemadam Kebakaran	43
4.2. Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran.....	44
4.2.1. Visi Dinas Pemadam Kebakaran.....	44
4.2.2. Misi Dinas Pemadam Kebakaran	44
4.3. Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran di Kabupaten Oku	45
4.4. Uraian Tugas	46

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	49
5.1.1. Karakteristik Responden	49
5.1.1.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	49
5.1.1.2. Karakteristik Berdasarkan Umur	50
5.1.1.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	51
5.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
5.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	54
5.1.4. Analisis Regresi Linier Berganda	57

5.1.5. Pengertian Hipotensis.....	59
5.1.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	62
5.2. Pembahasan.....	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	66
6.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Survey Komunikasi	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survey Pelatihan	5
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	42
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Umur	50
Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 5.4 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas.....	52
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 5.6 Uji Normalitas	55
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 5.8 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Secara Parsial.....	59
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Secara Bersama-Sama.....	61
Tabel 5.11 Uji Koefisien Determinasi.....	62

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	39
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 5.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) Komunikasi	60
Gambar 5.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) Pelatihan	60
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	61