

**PENGARUH PENGAWASAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Kasus: Pramuniaga PT. Matahari Department
Store Citimall Baturaja**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

FAJRIANTI CHAERUNNISA

NPM : 1811145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

Email : Fajrianticharunnisa@gmail.com

**PENGARUH PENGAWASAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Kasus: Pramuniaga PT. Matahari Department
Store Citimall Baturaja)**

Persetujuan Skripsi

Nama Mahasiswa : Fajrianti Chaerunnisa
NPM : 1811145
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Muznah, S.T., M.M
NIDN: 88-6540-0016

**PENGARUH PENGAWASAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Kasus: Pramuniaga PT. Matahari Department
Store Citimall Baturaja)**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fajrianti Chaerunnisa
NPM : 1811145
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

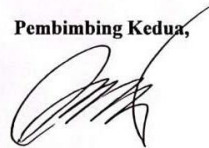
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Muznah, S.T., M.M
NIDN: 88-6540-0016

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novita Ratih, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/2018

Jalan KI Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id


PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(20 Mei 2023)

Ketua Penguji : Rosmala Dewi, S.E.M.Si
NIDN: 02-0310-7401


(.....)

Sekretaris : Muznah, S.T., M.M
NIDN: 88-6540-0016


(.....)

Anggota I : Ali Akbar, S.E, M.Si
NIDN: 02-0606-7601


(.....)

Anggota II : RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M
NIDN: 02-0704-8402


(.....)

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Novia Ratih Primandari, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen

Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fajrianti Chaerunnisa
NPM : 1811145
Tanggal Ujian : 20 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan
Studi Kasus : Pramuniaga PT Matahari Departement Store Citimall
Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

| No | NAMA | JABATAN PENGUJI | TANDA TANGAN |
|----|--|-----------------|--------------|
| 1 | <u>Rosmala Dewi, S.E.M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401 | Ketua | 1. |
| 2 | <u>Muznah, S.T., M.M</u> NIDN: 88-6540-0016 | Sekretaris | 2. |
| 3 | <u>Ali Akbar, S.E, M.Si</u> NIDN: 02-0606-7601 | Anggota I | 3. |
| 4 | <u>RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402 | Anggota II | 4. |

Baturaja, Juni 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Novjansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fajrianti Chaerunnisa
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 13 Agustus 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811145
Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Matahari Department Store Citimall Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Fajrianti Chaerunnisa
NPM: 1811145

MOTO

Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain belum ketahui.

Persembahan

- ❖ **Terima kasih kepada ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga penulis mampu melewati semua fase dengan rasa syukur**
- ❖ **Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberi dukungan baik financial, mental dan do'a yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan permasalahan selama perkuliahan dengan baik.**
- ❖ **Teruntuk Keluarga Besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja saya ucapkan terima kasih atas dukungannya selama ini.**
- ❖ **Dan juga kepada dosen-dosen yang telah mensupport saya ucapkan terima kasih yang sebesar besarnya.**
- ❖ **Kepada teman-teman dan sahabat-sahabat saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mensupport tanpa henti dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.**
- ❖ **Terima kasih juga untuk teman seperjuangan dan almamaterku tercinta Universitas Baturaja**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT Matahari Department Store Citimall Baturaja.” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini dengan sebaik – baiknya agar dapat memiliki manfaat baik bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik maupun saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moral maupun materil. Sehingga skripsi ini akhirnya dapat

Pada Kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia – Nya kepada penulis.
 2. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T selaku rektor Universitas Baturaja.
 3. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
-

4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku sekretaris Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja.
5. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si selaku pembimbing pertama dan Ibu Muznah, S.T.M.M selaku pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ali Akbar, S,E.,M.Si. selaku dosen pembahas pertama dan Ibu Roro Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku dosen pembahas kedua yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan sehingga skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu.
7. Segenap dosen, staff, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan dan ilmu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan kemudahan dan bantuannya kepada penulis.
8. Diriku sendiri karena tidak menyerah dan berusaha sampai skripsi ini diselesaikan, dan akhirnya mendapatkan gelar sarjana.
9. Orang Tua ibu Heni Risviani , ayah Zaenal Arifin, yang selalu menjadi alasan untuk berjuang sampai skripsi ini selesai. Dan tidak hentinya mengalirkan doa setiap saat dan motivasi kepada penulis sehingga terlealisasinya skripsi ini.

10. Sahabat dan teman yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluhan, dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini , Ahmad al mediy, Yuni Puspita, dan seluruh teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Teman – teman seangkatan terkhususnya Program Studi Manajemen tahun 2018 yang telah banyak memberikan informasi yang sangat berguna.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, baik penulis maupun pembaca. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal dan mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah Swt. Amiin Allahuhumma Amiin...

Baturaja, Juli 2023

Penulis



Fajrianti Chaerunnisa

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI | |
| LEMBAR PERSETUJUAN REVISI | |
| LEMBAR PERNYATAAN | |
| ABSTRACT | |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | |
| KATA PENGANTAR..... | |
| DAFTAR ISI..... | |
| DAFTAR TABEL..... | |
| DAFTAR GAMBAR..... | |
| DAFTAR LAMPIRAN | |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 9 |
| 2.1.2 Pengawasan | 10 |
| 2.1.3 Pelatihan | 11 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan..... | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Hubungan Antar Variabel | 14 |
| 2.3 Penelitian Sebelumnya | 16 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 22 |
| 2.4 Hipotesa Penelitian..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian..... | 24 |
| 3.2 Jenis Dan Sumber Data | 24 |
| 3.4 Populasi | 25 |
| 3.5 Metode Analisis | 26 |
| 3.6 Batasan Operasional Variabel | 38 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM..... | 40 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 40 |
| BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 5.1 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 54 |
| 5.2 Pemilihan Teknik Estimasi Regresi Data Panel | 59 |
| 5.3 Uji Asumsi Klasik | 60 |
| 5.3.1 Uji Normalitas..... | 60 |
| 5.2.2 Uji Autokorelasi..... | 62 |
| 5.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 61 |
| 5.2.4 Uji Multikolinearitas | 61 |
| 5.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 63 |
| 5.4.1 Pengujian Hipotesis..... | 64 |
| 5.4.1.1 Uji T | 64 |
| 5.4.1.2 Uji F | 66 |
| 5.4.1.3 Analisis Koefisien Determinasi..... | 68 |
| 5.5 Pembahasan..... | 69 |

| | |
|---|-----------|
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 74 |
| 6.1 Kesimpulan | 75 |
| 6.2 Saran..... | 75 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya..... | 25 |
| Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel..... | 33 |
| Tabel 5.1 Hasil Analisis Uji Validitas..... | 51 |
| Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan..... | 53 |
| Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas Pengawasan..... | 53 |
| Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan..... | 54 |
| Tabel 5.5 Hasil Uji Normalitas..... | 55 |
| Tabel 5.6 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 56 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 57 |
| Tabel 5.8 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda..... | 58 |
| Tabel 5.9 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial)..... | 59 |
| Tabel 5.10 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan)..... | 59 |
| Tabel 5.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi | 38 |
| Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95% | 39 |
| Gambar 5.1 Karakteristik Berdasarkan Umur..... | 46 |
| Gambar 5.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan | 46 |
| Gambar 5.3 Uji-t Pelatihan | 58 |
| Gambar 5.4 Uji-t Pengawasan | 59 |
| Gambar 5.5 Uji F..... | 59 |