

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT
KECAMATAN BUAY MADANG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**

**MUH HANDIKHA PRATAMA
1711044
MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.
- ❖ *Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.*

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK:

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini
- Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
- Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
- Untuk keluarga besar ku terima kasih atas do'a dan perhatiannya,
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Kecamatan Buay Madang**”.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang di hadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-nyalah sehingga penulisan berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moral maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Ir. Lindawati, MZ., MT selaku ketua Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja serta Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak penulis ucapkan kepada bapak atas waktunya untuk memberikan saran, nasehat dan bimbingan kepada penulis.

3. Ibu Dahlia, S.E.,M.Si selaku Pembimbing II yang sangat banyak berperan dan telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran serta mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku Penguji I yang telah banyak memberikan saran yang membangun kepada penulis mulai perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
5. Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M selaku Penguji II yang telah memberikan bimbingan serta kritik dan saran yang membangun kepada penulis.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah membantu dalam proses pemberian data tambahan bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata-kata sempurna di karenakan batasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, mengarapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khusus`nya dalam bidang manajemen konsentrasi manajemen.

Baturaja, Desember 2022
Penulis,

Muh Handikha Pratama

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 <i>Reward</i>	11
2.1.3 <i>Punishment</i>	18
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	24
2.1.5 Hubungan Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	29

2.2. Penelitian Sebelumnya	30
2.3. Kerangka Pemikiran	34
2.4. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2. Jenis dan Sumber Data	36
3.3. Populasi Penelitian	37
3.4. Model Analisis	38
3.4.1. Analisis Kuantitatif	38
3.4.2. Analisis Data	38
3.4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.4.4. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5. Metode Analisis.....	44
3.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.5.2. Pengujian Hipotesis	45
3.5.3. Analisis Koefisien Determinasi	48
3.6. Batasan Operasional Variabel	49

BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI

4.1. Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Camat.....	51
4.2. Visi dan Misi	52
4.3. Tujuan dan Sasaran Kecamatan	53
4.4. Struktur Organisasi	54

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Analisis Data	66
5.1.1. Karakteristik Respoden	66
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	69
5.1.3. Transformasi Data	71

5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
5.1.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75
5.2. Pembahasan.....	80

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	85
6.2. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahuu.....	32
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	49
Tabel 4.1 Jenis Pegawai Kantor Kecamatan	64
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Pegawai	65
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas	69
Tabel 5.6 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 5.7 Uji Normalitas.....	72
Tabel 5.8 Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Faktor</i> (VIF).....	73
Tabel 5.9 Uji Glejser.....	74
Tabel 5.10 Persamaan Regresi	75
Tabel 5.11 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	76
Tabel 5.12 Hasil Uji t.....	78
Tabel 5.13 Model <i>Summary</i> (b).....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji t Dua Sisi	47
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji F	48
Gambar 5.1 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	77
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1	78
Gambar 5.3 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Penelitian.....	90
Lampiran 2. Data Ordianal X1	91
Lampiran 3. Data Ordianal X2	92
Lampiran 4. Data Ordianal Y	93
Lampiran 5. Data Interval X1	94
Lampiran 6. Data Interval X2.....	95
Lampiran 7. Data Interval Y.....	96
Lampiran 8. Output Reliabilitas dan Validitas X1	97
Lampiran 9. Output Reliabilitas dan Validitas X2	98
Lampiran 10. Output Reliabilitas dan Validitas Y	99
Lampiran 11. Uji Normalitas.....	100
Lampiran 12. Uji Heterogesadatisitas	101
Lampiran 13. Output Data Regresi.....	102
Lampiran 14. Tabel r.....	103
Lampiran 15. Tabel Titik Persentasi Distribusi t	104
Lampiran 16. Tabel Titik Persentasi Distribusi F.....	105
Lampiran 17. Surat Keterangan Judul	106
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian dari Universitas Baturaja	107
Lampiran 19. Surat Balasan Izin Penelitian	108
Lampiran 20. Data SMA Taruna Tunas Bangsa.....	109
Lampiran 21. Dokumentasi	110