

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI PERUMAHAN RSS
SRIWIJAYA DAN RS HOLINDO TERHADAP FASILITAS
PERUMAHAN DI KOTA BATURAJA**



SKRIPSI

Dibuat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik
Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Dan Komputer
Universitas Baturaja

DISUSUN OLEH :
MUHAMMAD ULBIYAN
NPM : 20 31 001P

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ulbiyan

Npm : 20 31 001P

Program Studi : Teknik Sipil

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Perumahan Rss
Sriwijaya Dan Rs Holindo Terhadap Fasilitas Perumahan
Di Kota Baturaja

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan Programming yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Baturaja.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Baturaja, 2023
Yang membuat pernyataan,

MUHAMMAD ULBIYAN
NPM. 20 31 001P



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI PERUMAHAN RSS SRIWIJAYA DAN RS HOLINDO TERHADAP FASILITAS PERUMAHAN DI KOTA BATURAJA**

Nama : **MUHAMMAD ULBIYAN**

NPM : **20 31 001P**

Program Studi : **TEKNIK SIPIL**

Bidang Kajian Utama : **KEPUASAN PENGHUNI PERUMAHAN**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(H. Ferry Desromi, M.T)
NIDN : 0206127101

(Yuli Ermawati, M.T)
NIDN : 0203077604

Ketua Program Studi
Teknik Sipil

Dekan Fakultas Teknik
Universitas Baturaja

(Azwar, M.T)
NIDN : 0201127101

(H. Ferry Desromi, M.T)
NIDN : 0206127101

Tanggal Persetujuan : 31 Mei 2023



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
Jl. Ratu Penghulu No. 02301 Karang Sari Baturaja OKU SUM-SEL 32115
Telp/Fax : (0735) 326122 Website : www.unbara.ac.id

SKRIPSI

JUDUL :

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI PERUMAHAN RSS
SRIWIJAYA DAN RS HOLINDO TERHADAP FASILITAS
PERUMAHAN DI KOTA BATURAJA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Ulbiyan

Npm : 20 31 001P

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 20 Mei 2023

SUSUNAN TIM PENGUJI

Penguji I

(H. Ferry Desromi, M.T)
NIDN : 0206127101

Penguji III

(Lucyana, M.T)
NIDN : 0225028401

Penguji II

(Yuli Ermawati, M.T)
NIDN : 0203077604

Penguji IV

(Fetty Zulyanti, M.Eng)
NIDN : 0219127502

Skripsi ini diterima sebagai syarat untuk menyelesaikan Studi pada Program Studi
Strata I Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Komputer Universitas Baturaja.

Baturaja, 31 Mei 2023

(Azwar, M.T)
NIDN : 0201127101
Ketua Program Studi Sarjana Teknik Sipil

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT. atas berkat rahmat dan ridho-nya saya dapat melaksanakan dan menyusun Skripsi ini. Skripsi ini juga adalah salah satu syarat yang harus ditempuh oleh setiap Mahasiswa dalam menempuh jenjang sarjana.

Dalam pembuatan Penelitian ini penulis mendapat kesempatan beharga dari Kelurahan Sekar Jaya dan Kelurahan Baturaja Permai, sehingga saya bisa melakukan Penelitian dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Perumahan Rs Sriwijaya Dan Rs Holindo Terhadap Fasilitas Perumahan Di Kota Baturaja” terhitung dari bulan November sampai dengan Maret.

Keberhasilan dalam menyelesaikan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas terselesainya Skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T. Selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ferry Desromi, M.T. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Komputer Universitas Baturaja
3. Azwar, M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Baturaja.
4. Ferry Desromi, M.T. dan Yuli Ermawati, M.T Selaku Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan secara langsung kepada saya dalam menyelesaikan Penelitian ini.
5. Pihak Kelurahan Sekar Jaya dan Kelurahan Baturaja Permai yang telah memberikan izin dalam melaksanakan penelitian.
6. Kedua Orang Tua, serta Adik - Adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material.
7. Teman kuliah Muhammad Akbar Barokah, S.T dan Akbar Hasian, S.T.

Saya sadari Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kebaikan penulis yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT. atas terselesainya Skripsi ini. Semoga Penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Muhammad Ulbiyan
Npm. 20 31 001P

MOTTO

“TIDAK ADA KATA SUKSES TANPA KERJA KERAS, TIDAK ADA KATA BERHASIL TANPA GAGAL, JADI BERJUANGLAH UNTUK DIRIMU SENDIRI, KARENA ORANG HANYA MELIHAT HASIL TANPA PEDULI PROSES YANG KAMU LEWATI“

KUPERSEMBAHKAN KEPADA

“Allah subhanahu wa ta’ala yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah nya”

“Kedua orang tua Ayahku Adi Budianto dan Ibuku Novi Asyanti yang telah merawat dan mendidiku dari lahir hingga saat ini serta atas nafkah yang selama ini mereka berikan sehingga saya dapat tumbuh besar seperti sekarang”

“Adik - adikku Silmi Dalilah dan Muhammad Athallah, yang selalu memberikan semangat dan juga menantikan keberhasilanku ”

"Sahabat terbaikku yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini"

“Pembimbing Skripsi Ferry Desromi, M.T dan Yuli Ermawati, M.T yang telah membimbing dan meluangkan waktunya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini”

“Dosen Fakultas Teknik dan Komputer Universitas Baturaja yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat”

“Almamaterku dan teman - teman Teknik Sipil”

“...UNIVERSITAS BATURAJA...”

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Perumahan.....	6
2.2.1 Definisi Perumahan.....	6
2.3 Pembangunan Perumahan	8
2.4 Perumahan Rakyat	9
2.5 Kondisi Bangunan.....	10
2.5.1 Lokasi Perumahan	10
2.5.2 Kualitas Perumahan.....	11
2.6 Kepuasan Penghuni.....	16
2.6.1 Sarana dan Prasarana	17

2.6.2	Aspek Sosial Ekonomi	17
2.7	SPSS.....	19
2.7.1	Sejarah SPSS.....	19
2.7.2	Kelebihan dan Kekurangan SPSS	20
2.7.3	Fungsi SPSS.....	21
2.7.4	Pengolahan Data SPSS	23
2.8	Populasi dan Sampel	26
2.8.1	Populasi	26
2.8.2	Sampel	27
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	28
3.1	Diagram Alur Penelitian	28
3.2	Lokasi Penelitian	29
3.3	Pengumpulan Data.....	30
3.4	Metode Analisis Data.....	30
3.4.1	Identifikasi Variabel.....	30
3.4.2	Definisi Operasional.....	31
3.4.3	Teknik Pengukuran Data	32
3.4.4	Teknik Analisis Data.....	32
3.4.5	Teknik Sampling	32
3.5	Waktu Penelitian.....	33
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Pelaksanaan Penelitian	34
4.2	Data Hasil Penelitian.....	36
4.2.1	Data Kuisioner	36
4.2.2	Karakteristik dan Deskripsi Ressornden.....	46
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian	50
4.3.1	Uji Validitas	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	58
4.3.3	Uji Normalitas.....	60

4.3.4 Uji Parsial (Uji t).....	62
4.3.5 Uji Simultan (Uji F)	66
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi	68
4.4 Sumbangan Efektif	70
4.4.1 Sumbangan Efektif Rss Sriwijaya.....	70
4.4.2 Sumbangan Efektif Rss Holindo.....	71
4.4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	72
BAB. V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Tampilan Data <i>View</i>	23
2.2 Tampilan Variable <i>View</i>	23
2.3 Pembuatan Variabel Awal.....	24
2.4 Memasukkan Data Kuisisioner	25
2.5 <i>Analyze Descriptive Statistic</i>	25
2.6 Pemilihan Variabel.....	26
2.7 Hasil Yang di Tampilkan Jendela Output	26
3.1 Bagan Alur Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian I	29
3.3 Lokasi Penelitian II	29
4.1 Denah Jalan Perumahan Rss Sriwijaya	34
4.2 Denah Jalan Perumahan Rss Holindo	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	30
3.2 Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian.....	33
4.1 Tabel Jadwal Penelitian.....	36
4.2 Jumlah Kartu Keluarga Menurut Kantor Catatan Sipil Dsi Baturaja 2023 ..	37
4.3 Tabel Responden Perumahan Rss Sriwijaya	38
4.4 Tabel Responden Perumahan Rss Holindo	42
4.5 Data Karakteristik Responden di Rss Sriwijaya	46
4.6 Data Karakteristik Responden di Rs Holindo.....	47
4.7 Tabel Tingkat Signifikan Dua Arah (Tabel r)	50
4.8 Uji Validitas Variabel X1 Perumahan Rss Sriwijaya	52
4.9 Uji Validitas Variabel X2 Perumahan Rss Sriwijaya	53
4.10 Uji Validitas Variabel X3 Perumahan Rss Sriwijaya	53
4.11 Uji Validitas Variabel X4 Perumahan Rss Sriwijaya	53
4.12 Uji Validitas Variabel Y Perumahan Rss Sriwijaya	54
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel di Perumahan Rss Sriwijaya	54
4.14 Uji Validitas Variabel X1 Perumahan Rs Holindo	55
4.15 Uji Validitas Variabel X2 Perumahan Rs Holindo	55
4.16 Uji Validitas Variabel X3 Perumahan Rs Holindo	56
4.17 Uji Validitas Variabel X4 Perumahan Rs Holindo	56
4.18 Uji Validitas Variabel Y Perumahan Rs Holindo	56
4.19 Hasil Uji Validitas Variabel di Perumahan Rs Holindo.....	57
4.20 Hasil Uji Reliabilitas Perumahan Rss Sriwijaya.....	58
4.21 Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Item Pertanyaan	58
4.22 Hasil Uji Reliabilitas Perumahan Rss Sriwijaya.....	59
4.23 Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Item Pertanyaan	59
4.24 Hasil Uji Normalitas Perumahan Rss Sriwijaya	60
4.25 Hasil Uji Normalitas Perumahan Rs Holindo.....	61
4.26 Hasil Uji Parsial/t Pada Variabel X1/Lingkungan Perumahan Rss Sriwijaya	62

4.27 Hasil Uji Parsial/t Pada Variabel X2/Utilitas Perumahan Rss Sriwijaya	63
4.28 Hasil Uji Parsial/t Pada Variabel X3/Olah Raga Perumahan Rss Sriwijaya	63
4.29 Hasil Uji Parsial/t Pada Variabel X4/Ibadah Perumahan Rss Sriwijaya.....	64
4.30 Hasil Uji Parsial/t Pada Variabel X1/Lingkungan Perumahan Rs Holindo .	64
4.31 Hasil Uji Parsial/t Pada Variabel X2/Utilitas Perumahan Rs Holindo	65
4.32 Hasil Uji Parsial/t Pada Variabel X3/Olah Raga Perumahan Rs Holindo ...	65
4.33 Hasil Uji Parsial/t Pada Variabel X4/Ibadah Perumahan Rs Holindo	66
4.34 Hasil Uji Serentak/F Perumahan Rss Sriwijaya	66
4.35 Koefisien Beta Perumahan Rss Sriwijaya	67
4.36 Hasil Uji Serentak/F Perumahan Rs Holindo	67
4.37 Koefisien Beta Perumahan Rs Holindo.....	68
4.38 Tabel Koefisien Determinasi Rss Sriwijaya	69
4.39 Tabel Koefisien Determinasi Rs Holindo.....	69
4.40 Tabel Koefisien Determinasi Rs Holindo.....	70
4.41 Tabel Sumbangan Efektif Rs Holindo	71

