

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu butir dalam Undang-Undang tentang Perumahan dan Permukiman nomor 1 tahun 2011 pasal 1, adalah Perumahan dan kawasan permukiman adalah satu kesatuan sistem yang terdiri atas pembinaan, penyelenggaraan perumahan, penyelenggaraan kawasan permukiman, pemeliharaan dan perbaikan, pencegahan dan peningkatan kualitas terhadap perumahan kumuh dan permukiman kumuh, penyediaan tanah, pendanaan dan sistem pembiayaan, serta peran masyarakat. Perumahan adalah kumpulan rumah sebagai bagian dari permukiman, baik perkotaan maupun perdesaan, yang dilengkapi dengan prasarana, sarana, dan utilitas umum sebagai hasil upaya pemenuhan rumah yang layak huni.

Rumah merupakan kebutuhan primer bagi pemenuhan kesejahteraan manusia setelah sandang dan pangan. Maka dari itu, tidak heran jika memiliki rumah merupakan impian semua orang. Selain merupakan salah satu kebutuhan dasar, yaitu kebutuhan papan, dari dalam rumah inilah keluarga dapat berlingung, berkomunikasi serta berbagi kasih sayang antar-anggota keluarganya. Dalam arti umum.

Rumah adalah bangunan yang dijadikan tempat tinggal selama jangka waktu tertentu. Bagi masyarakat Indonesia, rumah merupakan cerminan dari pribadi manusianya, baik itu secara perorangan maupun dalam suatu kesatuan dan kebersamaan dengan lingkungan alamnya. Akan tetapi, seiring dengan semakin padatnya jumlah penduduk di Indonesia, semakin sulit pula mendapatkan rumah layak yang menjadi idaman bagi setiap orang. Dari perkembangan manusia yang semakin bertambah inilah yang menyebabkan semakin bertambahnya kebutuhan akan perumahan. Dan kebutuhan untuk rumah diperkirakan akan selalu meningkat seiring dengan bertambahnya jumlah penduduk.

Kepuasan dapat didefinisikan sebagai perbandingan hasil beberapa proses yang diharapkan tercapai dibandingkan dengan apa yang sebenarnya di terima.

Penghuni tentunya memiliki kriteria penilaian tersendiri terhadap kualitas produk yang mereka terima, dan persepsi penghuni mungkin dapat berbeda dari persepsi pihak pengembang.

Perumahan RSS Sriwijaya dan Perumahan RS Holindo merupakan dua perumahan yang telah padat akan penduduknya terletak di Kota Baturaja. Tepatnya di Kelurahan Sekar Jaya Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu, di Kelurahan Baturaja Permai Jaya Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Dengan banyaknya penduduk di perumahan tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang membahas tentang "Analisis tingkat kepuasan penghuni perumahan di Rss Sriwijaya dan Rs Holindo di Kota Baturaja".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan Masalah Pada Penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui kepuasan penghuni terhadap fasilitas Perumahan ?
2. Fasilitas perumahan apa yang berpengaruh paling dominan terhadap kepuasan penghuni perumahan ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui tingkat kepuasan penghuni perumahan.
2. Mengetahui fasilitas yang berpengaruh paling dominan terhadap kepuasan penghuni perumahan.

## **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan pada permasalahan dan tujuan penulisan di atas, ruang lingkup penelitian ini difokuskan pada analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Perumahan di Rss Sriwijaya dan Rs Holindo di Kota Baturaja.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini telah disusun berdasarkan pedoman yang telah ditetapkan. Pembahasan akan terbagi dalam lima pokok

pembahasan untuk selanjutnya diuraikan secara umum dengan urutan pembahasan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, dan batasan masalah penelitian serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menguraikan kajian literature yang menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan Analisis Perumahan meliputi definisi perumahan, kawasan pemukiman, rumus-rumus yang akan digunakan dalam perhitungan serta penelitian terdahulu yang berkaitan, sekaligus menjadi acuan ataupun gambaran dalam penelitian ini.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini dibahas mengenai tahap studi pustaka, teknik pengumpulan data, teknik analisa data, dan diagram alur penelitian.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan tentang pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian beserta saran untuk memperbaiki penelitian dimasa yang akan datang.