

ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*
ANITA PHONESHOP BATURAJA

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada

Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Baturaja



Oleh:

Rusdiah

NPM: 1711035

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA

2021

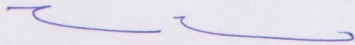
“ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* ANITA PHONESHOP BATURAJA”

Persetujuan Skripsi

Nama Mahasiswa : Rusdiah
NPM : 1711035
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si

Pembimbing Kedua,



M. Mardiansyah, S.E., M.Si

**ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*
ANITA PHONESHOP BATURAJA**

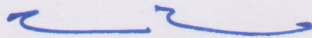
Pengesahan Skripsi

Nama : Rusdiah
NPM : 17 11 035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-201175-01

M. Mardiansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-090392-02

Menyetujui,

Dekan,

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



Novegya Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-011177-01



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-201175-01



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Pengesahan Ujian Skripsi



Proposal Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja
(Agustus 2021)

Ketua Penguji	:	Noviansyah, S.E., M.Si. NIDN: 02-200175-01	(.....)
Sekretaris	:	M. Mardiansyah, S.E., M.Si. NIDN: 02-090392-02	(.....)
Anggota I	:	Ervin Mardalena, S.E., M.Si. NIDN: 02-140375-01	(.....)
Anggota II	:	Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M. NIDN: 02-171286-02	(.....)

Menyetujui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen



Novegya Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-011177-01



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-201175-01

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusdiah
Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Batu, 26 Maret 1994
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : MSDM
NPM : 17 11 035
Judul : Analisis pengaruh *Quality Of Work Life* dan
Employee Engagement terhadap *Organizational
Commitment* Anita Phoneshop Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Agustus 2021

Yang memuat pernyataan,



Rusdiah
Rusdiah

NPM : 1711035



UNIVERSITAS BATURAJA

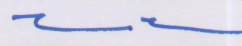
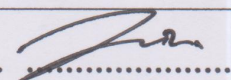
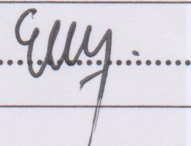
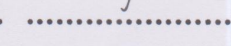
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rusdiah
NPM : 17 11 035
Tanggal Ujian : 31 Maret 2021
Program Studi : Manajemen
Judul : Analisis pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Commitment* Anita Phoneshop Baturaja

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/ tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Noviansyah, S.E., M.Si. NIDN: 02-200175-01	Ketua	1. 
2	M. Mardiansyah, S.E., M.Si. NIDN: 02-090392-02	Sekretaris	2. 
3	Ervin Mardalena, S.E., M.Si. NIDN: 02-140375-01	Anggota I	3. 
4	Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M. NIDN: 02-171286-02	Anggota II	4. 

Baturaja, Agustus 2021
Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-201175-01

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Jangan pernah malu untuk maju, karena malu menjadikan kita takkan pernah mengetahui dan memahami segala sesuatu hal akan hidup ini

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- ♥ **Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku**
- ♥ **Ayahanda (Alm. Muhammad Ali Thamrota) dan Ibunda Yuli Marwita, yang telah memberikan kasih sayang serta doa dan mengajarkan arti kehidupan yang sebenarnya.**
- ♥ **Suamiku Tercinta Rahman Hadi yang selalu setia mendampingi**
- ♥ **Sabilal Rosyad, S.E (Kakakku) dan M. Syukroni (Adikku) yang selalu setia menemani dan yang selalu memberikan support.**
- ♥ **Seluruh Keluargaku Tercinta yang ada di Baturaja Maupun di Tanjung Batu**
- ♥ **Sahabat Terbaikku Rahni Yantika yang selalu memberikan dukungan & supportnya selama ini**
serta
- ♥ **Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.**
- ♥ **Almamaterku tercinta Universitas Baturaja**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur saya panjatkan hanya bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah Nya saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini demi memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah akhir belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Commitment* Anita Phoneshop Baturaja” tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak M. Mardiansyah, S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, Serta Ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si selaku Dosen Penguji I dan Ibu Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M selaku Dosen Penguji II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan

saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Teristimewa kepada Orang Tua penulis, Ayahanda Alm. Muhammad Ali dan Ibunda Tersayang Yuli Marwita dan Kakakku Sabilal Rosyad beserta adik dan keluarga yang selalu mendoakan, memberikan motivasi serta pengorbanannya baik dari segi moril dan materi selama ini.
7. Pimpinan dan Seluruh staff karyawan Anita Phoneshop Baturaja yang telah membantu dan juga mengizinkan penelitian di sana.
8. Serta rekan-rekan mahasiswa sealmamater yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wallahul Muaffiq Illa Aqwamith Tharieq

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Baturaja, Mei 2021

Penulis

Rusdiah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Peranan MSDM.....	6
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of Work Life)	9
2.1.2.1 Konsep Kualitas Kehidupan Kerja	9
2.1.2.2 Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of Work Life)	10
2.1.2.3 Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.1.2.4 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	12
2.1.3 Employee Engagement	13
2.1.3.1 Definisi Empolyee Engagement	15
2.1.3.2 Jenis-Jenis Engagement.....	15
2.1.3.3 Ciri-Ciri Employee Engagement.....	16
2.1.3.4 Komponen Employee Engagement.....	17
2.1.3.5 Indikator.....	18
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	18
2.1.4.1 Definisi Komitmen Organisasi	19
2.1.4.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	19
2.1.4.3 Faktor Faktor Komitmen Organisasi.....	20
2.1.5 Hubungan Quality Of Work Life dengan Komitmen.....	23

2.1.6	Hubungan Employee Engagement dengan Komitmen	22
2.2	Kerangka Pemikiran	23
2.3	Penelitian Terdahulu	25
2.4	Hipotesis.....	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3	Populasi dan Sampel.....	31
3.4	Model Analisis.....	33
3.4.1	Analisis Data.....	33
3.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.4.3	Transformasi Data.....	34
3.4.4	Pengujian Asumsi Klasik	35
1.	Uji Normalitas	35
2.	Uji Multikoleneartitas	36
3.	Uji Heterokedastisitas	36
3.5.	Persamaan Regresi Linear Berganda	37
3.6.	Pengujian Hipotesis	38
3.6.1	Uji Signifikasi Individu	38
3.6.2	Uji Signifikasi Secara Bersama-sama	40
3.8	Koefisien Determinasi	42
3.8	Batasan Operasional Variabel Penelitian	42
BAB IV	GAMBARAN UMUM	44
4.1	Sejarah Anita Phoneshop Baturaja	45
4.2	Visi dan Misi	45
4.2.1	Visi	45
4.2.2	Misi	47
4.3	Tujuan Anita Phoneshop Baturaja	45
4.4	Struktur Organisasi Anita Phoneshop Baturaja.....	46
4.5	Uraian Tugas Bagian Anita Phoneshop Baturaja	47
4.6	Personalia Anita Phoneshop Baturaja.....	49
4.7	Aktivitas Anita Phoneshop Baturaja.....	50
BAB V	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
5.1	Hasil Analisis	53
5.1.1	Karakteristik Responden	53
5.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
1.	Uji Validitas	57
2.	Reliabilitas.....	59
5.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	60
1.	Uji Normalitas	60
2.	Uji Multikoleneartitas	61
3.	Uji Heterokedastisitas	62
5.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda	64

5.1.5 Pengujian Hipotesis.....	65
1 Pengujian Hipotesis (parsial) Individu.....	65
2 Pengujian Hipotesis (Simultan) Keseluruhan.....	68
5.1.6 Koefisien Determinasi.....	70
5.2 Pembahasan.....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Populasi Karyawan	38
Tabel 3.3 Batasan Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Cabang Anita Phoneshop.....	45
Tabel 4.2 Jenis Dan Tipe Produk Anita Phoneshop	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	54
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	54
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 5.9 Hasil perhitungan Regresi Linear Berganda	62
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Secara Parsial.....	64
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Bersama sama	67
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	54
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Gambar 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	56
Gambar 5.5 Hasil Uji Heterokedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner

LAMPIRAN 2 Data Ordinal

LAMPIRAN 3 Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

LAMPIRAN 4 Tabel r, Tabel T dan Tabel F

LAMPIRAN 5 Hasil SPSS Uji Regresi Linear Berganda

LAMPIRAN 6 Data Karyawan