

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Baturaja**



Oleh:

NORA DEWI

NPM: 1711036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nora Dewi
NPM : 1711036
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



ERVIN MARDALENA, S.E., M.Si
NIDN : 02-1403-7401

Pembimbing Kedua,



PALUPI INDAH SARI, S.Kom., M.M
NIDN : 02-1712-8602

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM OGAN KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nora Dewi
 NPM : 1711036
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



ERVIN MARDALENA, S.E., M.Si
 NIDN : 02-1403-7401



PALUPI INDAH SARI, S.Kom., M.M
 NIDN : 02-1712-8602

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Manajemen



NOMEGYA RATIH P.S.E., M.Si
 NIDN : 02-0111-7701



NOVIANSYAH, S.E., M.Si
 NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Pengesahan Ujian Skripsi

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan

Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Baturaja

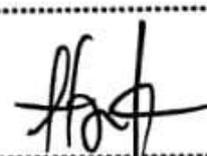
(26 Juli 2021)

Ketua Penguji : Ervin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN: 02-1403-7401

(
.....)
(
.....)

Sekretaris : Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M
NIDN: 02-1712-8602

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

(
.....)
(
.....)

Anggota II : Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN:02-2707-7807

Mengetahui,


Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701


Ketua Program Studi
Manajemen
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735) 321922

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi) SKRIPSI

Nama : NORA DEWI
NPM : 1711036
Tanggal Ujian : 26 Juli 2021
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu)

Telah direvisi, disetujui oleh tim penguji / tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Ervin Mardalena, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Ketua	1.
2.	<u>Palupi Indah Sari, S.KOM.,M.M</u> NIDN: 02-1712-8602	Sekretaris	2.
3.	<u>Noviansyah, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	3.
4.	<u>Tati Herlina, M.Si</u> NIDN:02-2707-7807	Anggota II	4.

Baturaja, 26 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


Noviansyah, S.E.,M.Si

NIDN : 02-1211-7501



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nora Dewi
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandar Agung. 03 AGUSTUS 1999
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : MSDM
NPM : 1711036
Judul : "Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu"

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 26 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Nora Dewi
NPM : 1711036

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan, karna itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) maka berharaplah kepada tuhanmu"

(Q.S Al-Insyirah: 6-8)

"lebih baik jika kamu bisa mentargetkan waktu satu jam menjadi satu menit"

(Nora Dewi Simi.S)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini nora persembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas nikmat dan ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku.
- ❖ Jantung hati ku, ebak SIMIS dan umak RAUDO yang sangat nora cintai, sejauh dan segadis ini nora banyak melakukan kesalahan yang memang sangat melukai hati keduanya namun mereka pun menghapus ingatan mereka tentang kesalahan nora dengan menimbun nya menggunakan rasa sayang, seberapapun umur nora, nora tetap gadis kecil keduanya.
- ❖ Adik perempuan ku Ance Kornia dan adik lelaki ku Waliman Kasir yang sangat kakak sayangi, semoga kita dalam lindungan allah dan dipermudah segala urusan dunia dan akhirat.
- ❖ Keempat kakek dan nenek ku Madang, Alm Rohiya, Alm Hopinion Dan Alm Sehur terima kasih sudah menyayangi dan membesarkan kedua orang tua ku dengan baik.
- ❖ Seluruh keluargaku tercinta dan orang-orang yang sudah sangat baik kepada ku.
 - ❖ Dan terimakasih untuk diriku sendiri*.
- ❖ Ayah kampus ku Pak Noviansyah, S.E.,M.Si dan Ibu baik ku Ervin Mardalena, S.E., M.Si yang selalu nora repotkan.
- ❖ Teman-teman fakultas ekonomi dan bisnis universitas baturaja.
 - ❖ Almamaterku tercinta universitas baturaja.

ABSTRAK

Nora Dewi (2021), Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu dibawah bimbingan Ervin Mardalena, S.E.,M.Si dan Palupi Indah Sari, S.Kom.,M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan angket penelitian berupa kuisioner yang disebarakan kepada karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu.. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu.. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Regresi Linier Berganda. Hasil analisis menjelaskan t_{hitung} masing masing variabel Disiplin Kerja (X_1) sebesar 19,735 lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t_{tabel} sebesar 2,011 menyatakan variabel Disiplin Kerja (X_1) berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu dan Budaya Organisasi (X_2) sebesar 1,742 lebih kecil jika dibandingkan dengan nilai t_{tabel} sebesar 2,011 menyatakan Budaya Organisasi tidak berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu dan dengan nilai F_{hitung} sebesar 415,708 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 4,05 menyatakan bahwa secara bersama sama seluruh variabel Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,946 artinya dalam hal ini sumbangan Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi sebesar 9,46%, sedangkan sisanya sebesar 5,4% dipengaruhi oleh variabel lain yaitu tanggung jawab dan insentif.

Kata kunci:Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Nora Dewi (2021), The Influence of Work Discipline and Organizational Culture on Employees' Performance at Regional Water Company Ogan Komering Ulu under the guidance of Ervin Mardalena, S.E., M.Si and Palupi Indah Sari, S.Kom.,M.M

The purpose of this study was to determine the influence of work discipline and organizational culture on employees' performance at Regional Water Company Ogan Komering Ulu. The data collection technique was carried out using research questionnaires in the form of questionnaires distributed to employees at the Regional Water Company Ogan Komering Ulu. The population in this study was 50 employees at the Regional Water Company Ogan Komering Ulu. The analytical method used was quantitative method using a tool. Multiple Linear Regression analysis. The results of the analysis explain that the t_{count} of each Work Discipline variable (X_1) is 19.735, which is greater than the t_{table} value of 2.011 which states that the Work Discipline variable (X_1) has an influence on Employees' Performance at the Regional Water Company Ogan Komering Ulu and Organizational Culture (X_2) of 1.742 smaller than the t_{table} value of 2.011 stating that Organizational Culture has no influence on Employees' Performance at the Regional Water Company Ogan Komering Ulu and with an F_{count} value of 415.708 which is greater than F_{table} of 4.05 stating that together all the variables of Work Discipline and Culture Organizations have an influence on employees' performance at the Regional Water Company Ogan Komering Ulu. The coefficient of determination (R Square) is 0.946, meaning that in this case the contribution of Work Discipline and Organizational Culture is 9.46%, while the remaining 5.4% is influenced by other variables, namely responsibility and an incentive.

Keywords: Work Discipline, Organizational Culture and Employees' Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Segala puji dan syukur saya panjatkan hanya bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah Nya saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini demi memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah akhir belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesaikannya skripsi yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu" tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M selaku Dosen Pembimbing II, Serta Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I dan Ibu Tati Herlina, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran

serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Ibuku, Ayahku, Adiku, dan Keluargaku yang tercinta, yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada Nora sehingga terealisasinya skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa sealmamater yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Dan terimakasih kepada Almamaterku, NPM ku, dan KTM ku yang senantiasa melekat selama saya menjalani perkuliahan selama delapan semester ini

Akhir kata dengan kerendahan hati, Nora berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri Nora sendiri, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua *Aamiin ya rabbal'alamin.*

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Baturaja, 18 maret 2021

Penulis



Nora Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	1
ABSTRAK	1
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	1
DAFTAR GAMBAR	1
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan peeliti	3
1.4 Manfaat penelitian	3
a. Bagi Penulis	3
b. Bagi Universitas	3
c. Bagi Perusahaan	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Landasan Teori.....	4
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	4
2.1.1.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	4
2.1.2. Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.2.1. Indikator-Indikator Disiplin Kerja	9
2.1.2.2. Factor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
2.1.3. Pengertian Budaya Organisasi.....	15
2.1.3.1. Fungsi Budaya Organisasi	16
Factor-faktor yang Mempengaruhi	
2.1.3.2. Budaya Organisasi.....	16
2.1.3.3. Tahapan Pembentukan Budaya Organisasi.....	17
2.1.3.4. Indikator-Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.1.4. Kinerja.....	18
2.1.4.1. Tujuan Manajemen Kinerja	19
2.1.4.2. Indikator Kinerja	19
2.1.5. Hubungan Antar Variabel	21
2.1.5.1. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	21
2.1.5.2. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	22
2.2. Penelitian Sebelumnya	23
2.3. Kerangka Pemikiran	25

2.4. Hipotesis.....	26
BAB III. METODE PENELITIAN	27
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2. Jenis dan Sumber Data	27
3.3. Populasi.....	27
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4. Model Analisis	28
3.4.1 Analisis Kuantitatif	28
3.4.2 Analisis Data	28
3.4.3 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reliabilitas	29
3.4.4 Transformasi Data.....	30
3.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Multikolinearitas.....	32
c. Uji Heteroskedastisitas	33
3.4.6 Analisis Regresi Berganda	34
3.4.7 Uji Hipotesis	35
a. Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji-T).....	35
b. Pengujian Secara Bersama-Sama / Simultan (Uji F)	36
c. Analisis Koefisien Determinasi	38
3.5. Batasan Operasional Variabel (BOV)	39
BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	40
4.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu	40
4.2. Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu	41
4.3. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu	41
4.3.1. Susunan Organisasi.....	44
a. Susunan Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu	43
4.3.2 Tugas Pokok Dan Fungsi.....	43
a. Direktur.....	43
b. Kabag Bidang Umum	44
c. Kasi Keuangan.....	44
d. Kasi Langganan	45
e. Kasi Umum.....	45
f. Kasi Bidang Teknik.....	46

g. Kasi Produksi.....	46
h. Kasi Distribusi.....	47
i. Kasi Perencanaan	47
j. Kasi Perawatan.....	58
4.4. Hubungan Kerja.....	58
BAB V. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	50
5.1. Hasil Analisis.....	50
5.1.1. Karakteristik Responden.....	50
1. Umur	50
2. Jenis Kelamin	51
3. Pendidikan.....	52
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Reliabilitas	55
5.3. Uji Asumsi Klasik	56
1. Uji Normalitas	56
2. Uji Multikolinearitas	58
3. Uji Heterokedastisitas	59
5.4. Analisis Regresi Linear Berganda	59
5.5 Pengujian Hipotesis	60
5.5.1 Uji Parsial (Uji t)	60
5.5.2 Pengujian Secara bersama-sama (F-test)	62
5.5.3 Kofisien Determinasi.....	64
5. 6. Pembahasan	64
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1. Kesimpulan	68
6.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	39
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 5.3 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	56
Tabel 5.4 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 5.5 Uji Heterokedastisitas	58
Tabel 5.6 Regresi Linier Berganda	58
Tabel 5.7 Hasil pengujian secara Parsial (t-test)	60
Tabel 5.8 Pengujian bersama-sama (F-test)	62
Tabel 5.9 Uji Determinasi (R^2)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 2.2 Interval Keyakinan 95 % Untuk Uji Dua Sisi.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner

LAMPIRAN 2. Foto Peneliti

LAMPIRAN 3. Data Ordinal

LAMPIRAN 4. Data Interval

LAMPIRAN 5. Hasil output SPSS

Email : noradewi99@gmail.com