

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian, misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain, secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah (Putri, 2019:36). Ciri utama penelitian deskriptif adalah paparannya yang bersifat relatif atau banyak uraian kata-kata. Data yang dikumpulkan adalah berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka. Hal itu disebabkan oleh adanya penerapan metode kualitatif. Oleh karena itu penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif dalam penelitian ini karena objek penelitian yang akan diteliti bersumber dari dokumen-dokumen surat berupa kata-kata dan yang akan dianalisis adalah isi dari surat dinas yang ada di Kantor Kelurahan Sukajadi Kabupaten Ogan Komering Ulu dengan tujuan untuk menyelesaikan masalah, mengumpulkan informasi, kemudian disusun, dan dianalisis sehingga dapat memberikan gambaran masalah yang akan diteliti.

Berdasarkan metode penelitian yang peneliti gunakan dan objek penelitian berupa surat dinas yang dikeluarkan oleh Kantor Kelurahan Sukajadi Kecamatan Baturaja Timur. Adapun cara menganalisis data yaitu (1) merumuskan masalah,

(2) mengadakan studi pendahuluan, (3) menentukan Sampel penelitian, (4) menyusun rancangan penelitian, (5) menentukan dan merumuskan alat penelitian, (6) mengumpulkan data, dan (7) mengolah atau menganalisis data.

B. Data dan Sumber Data

Data dalam penelitian ini adalah seluruh isi surat dinas yang dikeluarkan oleh Kantor Kelurahan Sukajadi Baturaja Timur Periode Juni—Desember 2022 yaitu dengan mencari bentuk kesalahan ejaan dan kesalahan penulisan stuktur surat dalam surat dinas di Kantor Dinas Kelurahan Sukajadi Baturaja Timur. Sedangkan sumber data yang digunakan adalah surat-surat dinas yang dikeluarkan oleh Kelurahan Sukajadi pada bulan Juni—Desember 2022.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian ini adalah mendapatkan data. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik dokumentasi dan catat.

1. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan data oleh peneliti dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen untuk mengetahui tentang objek yang diteliti. Arikunto (dikutip Amin dan Suyanto, 2017:35) menyatakan bahwa teknik dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda dan sebagainya. Selanjutnya, Sugiyono (2011:240) mengemukakan bahwa

dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dengan teknik dokumentasi, peneliti dapat memperoleh informasi bukan dari narasumber, tetapi dari macam-macam sumber tertulis atau dokumen berupa surat dinas yang digunakan untuk kepentingan kedinasan. Pengumpulan data dalam penelitian ini juga menggunakan teknik dokumentasi untuk menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen yang digunakan dalam penelitian. Dokumentasi tersebut digunakan untuk mencari data tentang kesalahan berbahasa pada surat, dan kesalahan penulisan struktur surat dalam surat dinas yang dikeluarkan oleh Kantor Kelurahan Sukajadi Kecamatan Baturaja Timur Periode Juli—Desember 2022.

2. Teknik Catat

Teknik catat yaitu mencatat beberapa bentuk yang relevan bagi penelitian dari penggunaan bahasa secara tertulis. Setelah mengumpulkan dokumen-dokumen yang akan diteliti dan menentukan kesalahan berbahasa serta kesalahan penulisan struktur yang terdapat dalam surat keluar di Kelurahan Sukajadi Kecamatan Baturaja Timur, kemudian kesalahan-kesalahan tersebut dicatat dan digarisbawahi. Selanjutnya peneliti mengklasifikasikan data yang telah diperoleh agar dapat dideskripsikan ke dalam bentuk-bentuk kesalahan berbahasa dan kesalahan penulisan struktur surat.

Berdasarkan penjelasan teknik pengumpulan data tersebut, langkah-langkah pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Mengumpulkan dokumen surat dinas yang akan diteliti di Kantor Kelurahan Sukajadi Kecamatan Baturaja Timur Periode Juli—Desember 2022.

- b. Membaca surat yang telah dikumpulkan secara berulang untuk menemukan bentuk-bentuk kesalahan berbahasa dan kesalahan penulisan struktur surat.
- c. Mencatat dan mengarisbawahi kesalahan berbahasa dan penulisan struktur surat dinas yang ditemukan.

D. Teknik Analisis Data

Pada hakikatnya analisis data adalah sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberi kode atau tanda, dan mengkategorikannya sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan fokus atau masalah yang ingin dijawab. Pada proses analisis data kualitatif, data yang muncul berwujud kata-kata dan bukan rangkaian angka. Data dikumpulkan dalam aneka macam cara (observasi, wawancara, intisari dokumen, pita rekaman), yang biasanya diproses sebelum digunakan, tetapi analisis kualitatif tetap menggunakan kata-kata yang biasanya disusun dalam teks yang diperluas. Analisis data kualitatif terdiri tiga alur kegiatan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan Milles dan Huberman, (1984 dalam Sugiyono, 2011:246-244). Reduksi data merupakan tahap merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dicari tema dan polanya. Dengan demikian, data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan tahap selanjutnya. Penyajian data merupakan tahapan menyajikan data dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Dengan demikian, tahap ini akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja

selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami. Langkah ketiga merupakan tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Langkah-langkah analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan tahap merangkum, menyederhanakan, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dari data yang diperoleh. Reduksi data dalam penelitian ini diawali dengan mengumpulkan dokumen surat yang akan diteliti kemudian membaca secara seksama, menafsirkan, menginterpretasikan seluruh sumber data, menyeleksi serta menggarisbawahi surat dinas yang mengalami kesalahan penggunaan bahasa, dan penulisan struktur yang tidak tepat dalam surat dinas yang dikeluarkan oleh Kantor Kelurahan Sukajadi Kecamatan Baturaja Timur Periode Juli—Desember 2022.

2. Penyajian data

Tahap ini merupakan tahapan menyajikan data dalam bentuk uraian singkat, bagan, atau hubungan antar kategori yang memberi kemungkinan adanya pengambilan tindakan. Dalam penelitian ini data-data yang sudah terkumpul dan sudah diklasifikasikan kemudian diisikan ke dalam tabel pemandu analisis data. Dalam penelitian ini data disajikan ke dalam tabel analisis data kemudian dideskripsikan kedalam bentuk-bentuk kesalahan berbahasa, dan kesalahan penulisan struktur surat yang tidak tepat pada surat dinas yang dikeluarkan oleh Kantor Kelurahan Sukajadi Kecamatan Baturaja Timur Periode Juli—Desember 2022 sesuai dengan tujuan penelitian.

3. Verifikasi data

Tahap selanjutnya adalah simpulan. Simpulan yang dikemukakan peneliti masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang dapat mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Dalam penelitian ini simpulan yang dikemukakan oleh peneliti akan didukung dengan data-data yang diperoleh peneliti di lapangan yaitu surat-surat dinas di Kantor Kelurahan Sukajadi Kecamatan Baturaja Timur. Data yang telah terkumpul dan dianalisis selanjutnya akan diberi kesimpulan berdasarkan teori yang ditentukan dalam tinjauan pustaka.