

**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. SINARMAS DISTRIBUTOR
NUSANTARA CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**

Pada

**Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**



Oleh :

RONALDI

NPM : 2211001P

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2023**

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT.SINAR MAS DISTRIBUTOR NUSANTARA
CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ronaldi
NPM : 22 11 001P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN: 02 2610 6401

Pembimbing Kedua,


Dyah Ayu Putriani, S.PD., M.Si
NIDN: 02 1509 9002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Novégva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(20 Mei 2023)

Ketua	: <u>Darman Svafe'i, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2610-6401	(.....)
Sekretaris	: <u>Dyah Ayu Putriani, S.PD., M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	(.....)
Anggota I	: <u>Novegva Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	(.....)
Anggota II	: <u>Titic Svahnaz Natalia, S.H., M.H.</u> NIDN: 02-2612-8801	(.....)

Menyetujui,



Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Novegva Ratih Primandari, S.E., M. Si.
NIDN: 02-0111-7701



Ketua Program Studi
Manajemen

Noyiansyah, S.E., M. Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ronaldi
NPM : 22 11 001P
Tanggal Ujian : 20 Mei 2023
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distributor Nusantara Cabang Baturaja

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/ tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	<u>Darman Svafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2610-6401	Ketua	1.
2	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.</u> NIDN. 02-1509-9022	Sekretaris	2.
3	<u>Novegya Ratih, P, SE., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Anggota I	3.
4	<u>Titie Syahnaz Natalia, M.H.</u> NIDN. 02-2612-8801	Anggota II	4.

Baturaja, 20 Mei 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

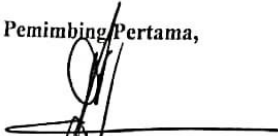
PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
PADA PT.SINAR MAS DISTRIBUSI NUSANTARA
CABANG BATURAJA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ronaldi
NPM : 2211001P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : SDM

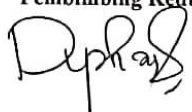
Menyetujui,

Pemimbing Pertama,



Darman Syafe'I, SE., M.Si.
NIDN/0226106401

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.PD., M.Si.
NIDN: 0215099002

ABSTRAK

RONALDI. 2022. Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distributor Nusantara Cabang Baturaja. Skripsi Dibimbing oleh Darman Syafe'i, S.E., M.Si. dan Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.

Penelitian ini membahas tentang untuk mengetahui pengaruh stress kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan Pada PT. Sinarmas Distributor Nusantara Cabang Baturaja. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Jumlah populasi sebanyak 36 orang. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Berdasarkan pengujian hipotesis secara parsial stres kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Sinarmas Distributor Nusantara Cabang Baturaja dan variabel motivasi (X2) pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) PT. Sinarmas Distributor Nusantara Cabang Baturaja. Secara simultan stres kerja (X1) dan motivasi (X2) mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) pada PT. Sinarmas Distributor Nusantara Cabang Baturaja. Nilai Koefisien determinasi (*R Square*) adalah sebesar 0,902 hal ini menunjukkan bahwa sebesar 90,2% sumbangan dari kepuasan kerja pada PT. Sinarmas Distributor Nusantara Cabang Baturaja bisa dijelaskan oleh variabel Motivasi dan disiplin kerja sedangkan sisanya sebesar 9,8% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini seperti kompetensi (upah atau gaji, intensif, penghargaan dan tunjangan), etos kerja, komitmen kerja, pemberdayaan sumber daya manusia, kepuasan kerja dan lain-lain (Wibowo, 2015: 347).

Kata Kunci: Stress kerja, motivasi dan kepuasan kerja

ABSTRACT

RONALDI. 2022. The Influence of Work Stress and Motivation on Employees' Job Satisfaction at PT. Sinarmas Distributor Nusantara Baturaja Branch. The study was under the guidance of Darman Syafe'i, S.E., M.Si., and Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.

This study aimed to determine the influence of work stress and motivation on employees' job satisfaction at PT. Sinarmas Distributor Nusantara Baturaja Branch. The data for this research were collected through questionnaire distribution. The population size was 36 people. The analysis method used was multiple linear regression. Based on the partial hypothesis testing, work stress (X1) had a significant influence on job satisfaction at PT. Sinarmas Distributor Nusantara Baturaja Branch, and the motivation variable (X2) had a significant influence on job satisfaction (Y) at PT. Sinarmas Distributor Nusantara Baturaja Branch. Simultaneously, work stress (X1) and motivation (X2) had a significant influence on job satisfaction (Y) at PT. Sinarmas Distributor Nusantara Baturaja Branch. The coefficient of determination (R Square) was 0.902, indicating that 90.2% of the contribution to job satisfaction at PT. Sinarmas Distributor Nusantara Baturaja Branch could be explained by the variables of Motivation and work discipline, while the remaining 9.8% was influenced by other variables outside the scope of this study, such as competence (wages or salary, incentives, rewards, and allowances), work ethic, work commitment, human resource empowerment, job satisfaction, and others (Wibowo, 2015: 347).

Keywords: Work stress, motivation, and job satisfaction.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ♥ "Salah satu cara melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan mencintai apa yang kamu lakukan". – Steve Jobs
- ♥ Jika orang Lain bisa mengapa kita TIDAK

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK:

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini
- Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
- Istri ku tersayang dan Anakku terkasih yang telah memberikan dukungan semangat.
- Seluruh keluarga besar yang selalau memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
- Untuk keluarga besar ku serta Para sahabat terbaikku yang telah mendukung mendengarkan keluh kesahku, memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas do'a dan perhatiannya,
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan keberkahan serta karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distributor Nusantara Cabang Baturaja** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Hj. Lindawati, S.T.,M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja serta Penguji I yang telah memberi saran demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen
4. Bapak Darman Syafe'i, S.E.,M.Si selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
5. Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.selaku Pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si., selaku penguji I yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Titie Syahnaz Natalia, M.H., selaku penguji II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Segenap Dosen, staff dan pegawai Fakultas ekonomi dan bisnis Jurusan Ekonomi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan dan telah memberikan banyak kemudahan dan bantuannya kepada penulis.
9. Ayah, Ibu, Istri dan Anakku yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar yang selalau memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
11. Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai, dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Baturaja, Juli 2022

RONALDI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Stress Kerja	15
2.1.3 Motivasi Kerja.....	21
2.1.5 Kepuasan Kerja	26
2.1.6 Hubungan Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	29

2.2. Penelitian Sebelumnya	30
2.3. Kerangka Pemikiran	34
2.4. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2. Jenis dan Sumber Data	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4. Populasi.....	36
3.5. Teknik Analisis	37
3.5.1. Analisis Data	37
3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6. Metode Analisis.....	41
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.6.2. Pengujian Hipotesis	44
3.6.3. Analisis Koefisien Determinasi	46
3.7. Batasan Operasional Variabel	46

BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI

4.1. Sejarah Organisasi	48
4.2. Visi dan Misi	49
4.3. Struktur Organisasi	50
4.4. Tupokasi.....	51

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Analisis Data	56
5.1.1. Karakteristik Respoden	56
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	59
5.1.3. Transformasi Data	62

5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	62
5.1.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
5.2. Pembahasan.....	71

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	76
6.2. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Penelitian	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Penelitian	6
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas	58
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 5.6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	63
Tabel 5.7 Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Faktor</i> (VIF).....	64
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	65
Tabel 5.9 Persamaan Regresi	65
Tabel 5.10 Hasil Uji t.....	67
Tabel 5.11 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	69
Tabel 5.12 Model <i>Summary</i> (b).....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji t Dua Sis	44
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji F	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	50
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1	68
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2	68
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Penelitian.....	83
Lampiran 2. Data Ordianal X1	90
Lampiran 3. Data Ordianal X2	91
Lampiran 4. Data Ordianal Y	92
Lampiran 5. Data Interval X1	93
Lampiran 6. Data Interval X2.....	94
Lampiran 7. Data Interval X2.....	95
Lampiran 8. Data Interval Y.....	96
Lampiran 9. Output Reliabilitas dan Validitas X1	97
Lampiran 10. Output Reliabilitas dan Validitas X2	99
Lampiran 12. Output Reliabilitas dan Validitas Y	101
Lampiran 13. Output Data Regresi.....	103
Lampiran 14. Tabel r.....	110
Lampiran 15. Tabel Titik Persentasi Distribusi t	111
Lampiran 16. Tabel Titik Persentasi Distribusi F.....	112
Lampiran 17. Surat Keterangan Judul	113
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian dari Universitas Baturaja.....	114
Lampiran 19. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	115
Lampiran 20. Struktur Organisasi Perusahaan	116
Lampiran 21. Data Karyawan.....	117
Lampiran 22. Dokumentasi	118