

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL* DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

RIMA PUTRI FADHILLA

1911030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
MEI 2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rima Putri Fadhilla
NPM : 1911030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN : 0203107401

Pembimbing Kedua,



Dahlia S.E., M.Si
NIDN : 0210108503

**PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PERKREDITAN
RAKYAT BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rima Putri Fadhillia
NPM : 19 11 030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02 0310 7401

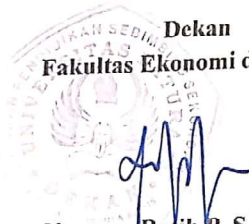
Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si
NIDN: 0210108503

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

**Ketua
Program Studi Manajemen**



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id


PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(23 Mei 2023)**

Ketua	: <u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 0203107401	 (.....)
Sekretaris	: <u>Dahlia S.E., M.Si</u> NIDN : 0210108503	 (.....)
Anggota I	: <u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si</u> NIDN: 0203097501	(.....)
Anggota II	: <u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN : 0215099002	 (.....)

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**


Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 0201117701

**Ketua
Program Studi Manajemen,**


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rima Putri Fadhillia
Tempat dan Tanggal Lahir : Karang Endah, 16 November 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 19 11 030
Judul Skripsi : Pengaruh Human Capital Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan
2. Karya ilmiah yang saya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Mei 2023

Yang membuat pernyataan




Rima Putri Fadhillia

NPM: 1911030

MOTTO

“Hidup ini seperti mengendarai sepeda, untuk menjaga keseimbangan kamu harus terus bergerak.”

(Rima Putri Fadhilla)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

"Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik."

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

- ❖ Allah SWT sebagai wujud rasa syukurku atas semua nikmat dan ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku.
- ❖ Persembahan dari hasil studiku teruntuk kedua orang tuaku, ayah Ahmad Romadi dan Ibu Norma Novita tersayang terimakasih untuk semangat, kasih sayang, keikhlasan serta pengorbanan yang tidak dapat aku balas dengan apapun.
- ❖ Untuk keluarga besarku, kakakku tersayang (Ridho Fadel Subhi) dan Mbak tersayang (Yuni Astriyani) terimakasih telah merangkul diriku, dan memberi support yang menguatkan diriku hingga sampai ketitik ini.
- ❖ Untuk Dosen pembimbingku Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E.,M.Si selaku pembimbing II, terimakasih telah membimbing, memberikan ilmu, serta mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- ❖ Untuk Sahabat dan Teman-teman Seperjuanganku (Nur Anita Yuliasari, Ghina Saralita, M. Firdaus, Li Novadani, Wulan Purnama, Fitri Dwiyani, Dery Pramana Seluruh Teman Sekelas A.7.3).
- ❖ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatu

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Human Capital Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Baturaja*” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si.,selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E.,M.Si.,selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Hasiatul Aini, S.E.,M.Si.,selaku penguji I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.,selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Teman-teman seangkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Baturaja, Juni 2023

Penulis

Rima Putri Fadhilla

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Human Capital	16
2.1.3 Komitmen Organisasi	23
2.1.4 Kinerja	26
2.2 Hubungan Antar Variabel	30

2.3 Penelitian Sebelumnya	32
2.4 Kerangka Pemikiran	36
2.5 Hipotesis Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Jenis dan Sumber Data	38
3.2.1 Jenis Data	38
3.2.2 Sumber Data	38
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3 Populasi	40
3.4 Metode Analisis.....	41
3.4.1 Analisis Kuantitatif.....	41
3.4.2 Analisis Data.....	42
3.4.3 Uji Validitas dan Realibilitas.....	43
3.4.4 Transpormasi Data.....	45
3.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.4.5.1 Uji Normalitas	45
3.4.5.2 Uji Multikolinieritas	45
3.4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.4.7 Pengujian Hipotesis	47
3.4.7.1 Uji t (Uji Individual).....	47
3.4.7.2 Uji F (Uji Simultan)	49
3.4.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	50
3.4.9 Batasan Operasional Variabel	51

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Gambaran umum PT. BPR Baturaja	53
4.2 Profil Perusahaan.....	54
4.3 Struktur Organisasi.....	57
4.4 Uraian Tugas	59

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	62
5.1.1 Karakteristik Karyawan	62
5.1.1.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	62
5.1.1.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jabatan	63
5.1.1.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	66
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	67
5.1.3 Transformasi Data	70
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	72
5.1.5 Hasil Regresi Linier Berganda.....	75

5.2 Pembahasan	82
----------------------	----

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA	89
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Mengenai Human Capital di PT. BPR Baturaja.....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi di PT. BPR Baturaja.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	32
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	53
Tabel 5.1 Karakteristik karyawan Berdasarkan Jenis kelamin	63
Tabel 5.2 Karakteristik karyawan Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 5.3 Karakteristik karyawan Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas	68
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 5.9 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 5.10 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	78
Tabel 5.11 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan).....	81
Tabel 5.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	50
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Baturaja.....	59
Gambar 5.1 Uji-t Human Capital.....	79
Gambar 5.2 Uji-t Komitmen Organisasi	80
Gambar 5.3 Uji F	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Distribusi r	
Lampiran 2. Tabel Distribusi t	
Lampiran 3. Tabel Distribusi F	
Lampiran 4. Data Ordinal	
Lampiran 5. Data Interval	
Lampiran 6. <i>Output</i> SPSS	
Lampiran 7. Kuesioner.....	
Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi	
Lampiran 9. Surat Riset.....	
Lampiran 10. Daftar Karyawan PT. BPRBaturaja.....	
Lampiran 11. Dokumentasi.....	
Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	

E-Mail : rima.putri1616@gmail.com