

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RS SANTO
ANTONIO BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

**RIKA AGUSTINA
NPM: 1911025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JULI 2023**

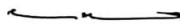
**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RS SANTO ANTONIO BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: Rika Agustina
NPM	: 1911025
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



**Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501**

Pembimbing Kedua,



**Anis Feblian, S.E., M.Si
NIDN: 02 0202 7602**

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RS SANTO
ANTONIO BATURAJA**

PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rika Agustina
NPM : 19 11 025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



NOVIANSYAH, S.E., M.SI
NIDN: 02 2011 7501

ANIS FEBLIAN, S.E., M.SI
NIDN: 02 0202 7602

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua
Program Studi Manajemen**



NOVEGYA RATHI P., S.E., M.SI
NIDN: 02-0111 7701



NOVIANSYAH, S.E., M.SI
NIDN: 02 2011 7501

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RS SANTO
ANTONIO BATURAJA**

PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rika Agustina
NPM : 19 11 025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



NOVIANSYAH, S.E., M.SI
NIDN: 02 2011 7501

ANIS FEBLIAN, S.E., M.SI
NIDN: 02 0202 7602

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua
Program Studi Manajemen



NOVEGYA RATIH P., S.E., M.SI
NIDN: 02-0111 7701



NOVIANSYAH, S.E., M.SI
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(17 Mei 2023)**

Ketua : Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

Sekretaris : Anis Feblian, S.E., M.Si
NIDN: 02-0202-7602

Anggota I : Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN: 02-2610-6401

Anggota II : Titie Svahnaz Natalia, S.H., M.H
NIDN : 02-2612-8801

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novégya Rath P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rika Agustina
Tempat dan Tanggal Lahir : Bina Amarta, 09 Agustus 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 1911025
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Non Medis Pada RS Santo Antonio Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Rika Agustina

NPM:1911025

MOTTO

“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.”

(HR Muslim)

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Kedua orang tuaku Bapak tersayang dan terhbat Saepudin dan mamak tersayang Qori'ah yang telah memberikan segala, do'a, semangat dan dorongan moral tanpa batas. Trimakasih telah menjadi orang yang hebat untuk anak mu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- Untuk Saudariku tersayang Diah Ayu Angjarsari dan Naja Ruddin trimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Trimakasih selaku calon teman hidupku (Andika A.S) yang selalu memberikan dukungan dan semangat dengan tulus. dan menemanisaya untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai
- Selain itu kupersembahkan untuk Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang tak henti-henti nya menuntun serta mengarah kan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini.
- Untuk Cicik trimakasih sudah memberikan dukungan, nasihatnya dan waktu kebersamaanya selama ini udah jadi teman sekaligus saudara untuk teteh, Alhamdulillah bisa melaksanakan wisudah bersama.
- Trimakasih untuk teman SMA (Nur Aulia dan Sri Wahyu Eka) sudah memberikan semangat, dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Non Medis Pada RS Santo Antonio Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Anis Feblian, S.E., M.Si, selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Titie Syahanas Natali, S.H., M.H selaku penguji II, yang telah mengarahkan, membimbing, member saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Bapak tersayang dan terhebat (Saepudin) dan mama tersayang (Qori'ah) serta saudaraku Diah Ayu Angjarsari dan Naza Ruddin yang selalu memberikan semangat, motivasi, kasih sayang, serta inspirasi, dengan penuh ketulusan memberikan segalanya kepada saya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Sahabatku, Aprida Anggraini, Dita Listia Anggraini, Dona Aulia Anand, Ulan Suci Lestari dan Sri Wahyuni yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
8. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2019, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.

9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Mei 2023
Penulis

Rika Agustina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN(REVISI)	vi
ABSTRCT	vii
ABSTRAK	viii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTARTABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTARLAMPIRAN	xiv
BABIPENDAHULUAN1	
1.1LatarBelakang	1
1.2RumusanMasalah	9
1.3TujuanPenelitian	9
1.4Manfaat Penelitian	9
BABIITINJAUANPUSTAKA	10
2.1 LandasanTeori.....	10
2.1.1 ManajemenSumberDayaManusia.....	10
2.1.1.1 PengertianManajemenSumberDayaManusia	10
2.1.2 Motivasi	12
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	12
2.1.2.2 Faktor-FaktorYangMempengaruhi Motivasi.....	12
2.1.2.3 Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja Karyawan	14
2.2.1.4 Tujuan Motivasi.....	14
2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.3 Budaya Organisasi	16
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	16
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	16
2.1.3.3 Fungsi Budaya Organisasi	16
2.1.3.4 Sifat-Sifat Budaya Organisasi	17
2.1.3.5 Indikator Budaya Organisasi	17
2.1.4Kepuasan Kerja	19
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja	21
2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.1.5.1 Hubungan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	23

2.1.5.2 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data	31
3.2.1 Jenis Data	31
3.2.2 Sumber Data.....	31
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.3 Populasi	32
3.4 Metode Analisis	33
3.4.1 Analisis Kuantitatif.....	33
3.4.2 Analisis Data	33
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.4.3.1 Uji Validitas.....	34
3.4.3.2 Uji Reliabilitas	34
3.4.4 Transformasi Data.....	35
3.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.4.5.1 Uji Normalita	37
3.4.5.2 Uji Multikolinearitas	37
3.4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.4.7 Pengujian Hipotesis	39
3.4.7.1 Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial).....	39
3.4.7.2 Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan)	41
3.4.8 Analisis Koefisien Determinasi	42
3.5 Batasan Operasional Variabel	42
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	44
4.1 Gambaran umum RS Santo Antonio Baturaja	44
4.1.1 Sejarah Singkat RS Santo Antonio Baturaja.....	44
4.2 Profil Perusahaan	48
4.2.1 Visi Perusahaan.....	48
4.2.2 Misi Perusahaan	48
4.2.3 Moto Perusahaan.....	48
4.2.4 Nilai-Nilai	49
4.2.5 Tujuan	49
4.2.6 Filsafah.....	49
4.3 Logo dan Arti Lambang	49
4.4 Struktur Organisasi	51
4.5 Uraian Tugas	54
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	55
5.1 Hasil Analisis	55
5.1.1 Karakteristik Karyawan	55
5.1.1.1 Pendidikan	55
5.1.1.2 Jenis Kelamin	56

5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
5.1.2.1 Uji Validitas.....	57
5.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	60
5.1.3 Transformasi Data	61
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
5.1.4.1 Uji Normalitas	61
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas	62
5.1.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	63
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	64
5.1.6 Pengujian Hipotesis	66
5.1.6.1 Uji-t (Pengujian Secara Individu/Parsial).....	66
5.1.6.2 Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan)	68
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	70
5.2 Pembahasan.....	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Mengenai Motivasi di RS Santo Antonio Baturaja... 4	
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Mengenai Motivasi di RS Santo Antonio Baturaja... 6	
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya..... 25	
Tabel 3.1 Data karyawan RS Santo Antonio Baturaja..... 32	
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel..... 43	
Tabel 5.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan 55	
Tabel 5.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin 56	
Tabel 5.3 Hasil Analisis Uji Validitas..... 58	
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas 60	
Tabel 5.5 Hasil Uji Normalitas 62	
Tabel 5.6 Hasil Uji Multikolinearitas..... 63	
Tabel 5.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas 64	
Tabel 5.8 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda..... 65	
Tabel 5.9 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial)..... 66	
Tabel 5.10 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan)..... 69	
Tabel 5.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 70	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar1.1KerangkaPemikiran.....	29
Gambar3.1IntervalKeyakinan95%untukujiduasisi	40
Gambar3.2UjiFTingkatKeyakinan95%	42
Gambar4.1 StrukturOrganisasi RS Santo Antonio Baturaja	53
Gambar5.1Ujit Motivasi	67
Gambar5.2Ujit Budaya Organisasi	68
Gambar5.3UjiF.....	69

DAFTARLAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi
- rLampiran 2. Tabel Distribusi
- tLampiran 3. Tabel Distribusi
- FLampiran4.Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6.*Output*SPSS
- Lampiran7.Kuesioner
- Lampiran8.
- SKPembimbingSkripsiLampiran9.SuratRis
- et
- Lampiran10.DaftarKaryawanRS Santo Antonio Baturaja
- Lampiran11.Dokumentasi
- Lampiran12.KartuKonsultasiBimbinganSkripsi

Rika Agusina 1911025
rikagustina546@gamil.com