

ABSTRACT

PENTI WANDIRA (2023). The Influence of Using Information Technology and Interpersonal Communication on Employees' Performance at the Tirta Raja Regional Drinking Water Company (PDAM), Ogan Komering Ulu Regency. This study was Under the guidance of Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si and Dahlia, SE., M.Si.

This study discussed the influence of the use of information technology and interpersonal communication on employees' performance at the Regional Drinking Water Company (PDAM) Tirta Raja, Ogan Komering Ulu Regency. The sample in this study was 59 respondents. The data collection technique used in this study was through distributing questionnaires. The analytical method used was a quantitative method using multiple linear regression analysis. Based on the results of the partial analysis, there was an influence of the use of information technology on employees' performance at the Tirta Raja Regional Drinking Water Company (PDAM), Ogan Komering Ulu Regency with a t-count (4.239) > t-table (2.00324). The interpersonal communication variable had an influence on employees' performance at the Tirta Raja Regional Drinking Water Company (PDAM), Ogan Komering Ulu Regency with a t-count (3.088) > t-table (2.00324). Simultaneously, it was found that there was an influence of the use of information technology and interpersonal communication on employees' performance at the Regional Drinking Water Company (PDAM) Tirta Raja, Ogan Komering Ulu Regency with an F-count (12.280) > F-table (3.16). The coefficient of determination (R^2) obtained was 0.305, meaning that in this case the influence of the use of information technology and interpersonal communication on employees' performance at the Tirta Raja Regional Drinking Water Company (PDAM), Ogan Komering Ulu Regency was 30.9% while the remaining 69.1% was influenced by unknown variables in this study.

Keywords: Use of Information Technology, Interpersonal Communication, Employees' Performance.

ABSTRAK

PENTI WANDIRA (2023). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu. Dibimbing oleh Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, SE.,M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu Sampel dalam penelitian ini adalah 59 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu dengan nilai t-hitung (4,239) > t-tabel (2,00324). Variabel komunikasi interpersonal ada pengaruh terhadap kinerja karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu dengan nilai t-hitung (3,088) > t-tabel (2,00324). Secara simultan didapatkan ada pengaruh penggunaan teknologi informasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu dengan nilai F-hitung (12,280) > F-tabel (3,16). Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0,305 artinya dalam hal ini sumbangan pengaruh penggunaan teknologi informasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu sebesar 30,9 % sedangkan sisanya 69,1 % dipengaruhi oleh variabel yang tidak diketahui dalam penelitian ini.

Kata Kunci :Penggunaan Teknologi Informasi, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan.