

ABSTARK

Pajak memiliki kontribusi yang besar terhadap pembangunan di Indonesia karena pajak merupakan sumber utama penerimaan negara. Kepatuhan wajib pajak menjadi hal yang sangat penting untuk meningkatkan pendapatan negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif. pemilihan sampel menggunakan metode probability sampling dengan membagikan kuesioner kepada 100 wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di kantor UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah OKU. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS IBM

.Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah OKU. Kantor UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah OKU sebaiknya meningkatkan pelayanan yang memudahkan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

ABSTARK

Taxes have a major contribution to development in Indonesia because taxes are the main source of state revenue. Taxpayer compliance is very important to increase state revenue. This study aims to determine the influence of taxpayer awareness, tax service services, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance. The research method used is a quantitative approach. Sample selection using probability sampling method by distributing questionnaires to 100 motorized vehicle taxpayers registered at the OKU Regional Revenue Management UPTB office. The analytical method used is multiple linear regression analysis using the IBM SPSS program

The results of the study show that taxpayer awareness, tax service services, and tax sanctions have a positive and significant influence on motor vehicle taxpayer compliance in the UPTB of Regional Revenue Management of the OKU Region. The OKU Regional Revenue Management UPTB Office should improve services that make it easier for taxpayers to fulfill their tax obligations.

Keywords: taxpayer awareness, tax service, tax sanctions, taxpayer compliance